

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Центрофинанс – Север» в одностороннем порядке для многократного применения и регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «Центрофинанс – Север», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 2120229001303 от 10.04.2012 года, ОГРН 1122932000795, ИНН 2902072744, юридический адрес: 164514, Архангельская область, г. Северодвинск, Карла Маркса ул., д. 46, офис 303 (далее по тексту - Общество), и физическим лицом (далее по тексту - Заемщик) в связи с заключением и исполнением Договора займа. Общие условия в соответствии с Федеральным законом РФ № 353 «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года и положениями ст. 428 Гражданского кодекса РФ являются договором присоединения и неотъемлемой частью договора займа.

Раздел 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) «АСП» – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП.
- 2) «День погашения» – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа.
- 3) «Договор займа» – договор займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику.
- 4) «Заемщик» – лицо, заполнившее соответствующие поля на сайте Кредитора, и подписавшее посредством электронной подписи договор займа.
- 5) «Индивидуальные условия договора» – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.
- 6) «Кредитор» – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Центрофинанс – Север» (ОГРН 1122932000795, ИНН 2902072744, номер в государственном реестре МФО 2120229001303 от 10.04.2012 года, юридический адрес: 164514, Архангельская область, г. Северодвинск, Карла Маркса ул., д. 46, офис 303).
- 7) «Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 8) «Личный кабинет» – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу: <http://lovizaim.ru/>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 9) «Общие условия договора» – настоящие Общие условия договора потребительского займа.
- 10) «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 11) «Проценты» – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.
- 12) «Регистрация» – процесс заполнения и направления Кредитору Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его личного кабинета на Сайте.
- 13) «Сайт» – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://lovizaim.ru>.
- 14) «Соглашение об использовании АСП» – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное Заемщиком и Кредитором в процессе регистрации Заемщика на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <http://lovizaim.ru/>.
- 15) «Сторона» или «Стороны» - Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

Раздел 2. Общие положения

2.1. Общие условия разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором и являются составной частью условий договора. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <http://lovizaim.ru/>, а также в Личном кабинете Заемщика.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

2.3. Днем предоставления потребительского микрозайма считается день списания денежных средств с расчетного счета Кредитора в пользу Заемщика.

Раздел 3. Права и обязанности кредитора

3.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Кредитора и принятия решения о заключении Договора займа при достижении согласия Сторон по всем индивидуальным условиям Договора займа Кредитор обязуется на условиях платности, срочности и возвратности передать Заемщику сумму займа способом, выбранным Заемщиком.

3.2. По запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату обязан направлять Заемщику или обеспечить доступ Заемщика к информации о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иным сведениям, указанным в договоре займа. В состав предоставляемой информации должны входить сведения обо всех произведенных и предстоящих платежах. Состав иных сведений может быть определен конкретным запросом Заемщика.

3.3. Кредитор вправе проверять сведения сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

3.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части, Кредитор обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить Заемщику указанную информацию.

3.5. Обеспечить Заемщику доступ к указанной в ч. 4, ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ информации бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4, ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его письменному запросу бесплатно.

3.6. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по настоящему Договору третьим лицам, если при заключении договора Заемщик не запретил Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору займа путем проставления отметки в соответствующем поле на сайте. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора (первоначального кредитора) в соответствии с федеральными законами.

3.7. При уступке прав (требований) по настоящему Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.8. В течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору Кредитор извещает Заемщика путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком, и/или направления заказного письма на адрес, указанный заемщиком.

3.9. Кредитор уплачивает комиссии, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением денежных средств на его расчетный счет.

Раздел 4. Права и обязанности заемщика

4.1. Заёмщик обязуется вернуть Кредитору сумму займа и проценты за пользование займом не позднее даты, указанной в договоре займа, а также полностью оплатить (в случае возникновения): - неустойку (пени), предусмотренные п. 12 табличной формы индивидуальных условий Договора.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Кредитора путем размещения соответствующей информации в Личном

кабинете. Сообщение Заемщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

4.4. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.5. Досрочно вернуть Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным в п. 16 табличной формы индивидуальных условий Договора займа, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня возврата займа.

Раздел 5. Проценты за пользования займом

5.1. Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются Кредитором на сумму основного долга Заемщика по договору займа и начисляются за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами. Кредитором не начисляются проценты за пользование суммой займа за первый день пользования потребительским микрозаймом за исключением случая, когда сумма займа была полностью возвращена в день получения потребительского микрозайма. В случае если сумма займа была полностью возвращена в день получения потребительского микрозайма Кредитор имеет право начислить проценты за один день пользования суммой микрозайма.

5.2. Уплата Заемщиком процентов за пользование займом производится в дату погашения (возврата) займа.

5.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом; 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

5.4. Датой исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по настоящему договору считается дата осуществления перевода денежных средств Кредитору.

Раздел 6. Продление договора займа

6.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен.

6.2. Заемщик, желающий продлить срок возврата Займа, обязан известить об этом Кредитора до Даты погашения. Соответствующее извещение направляется Кредитору с использованием Личного кабинета Заемщика с указанием предполагаемого срока продления.

6.3. Если Кредитор не возражает против продления срока возврата Займа, Заемщику посредством Личного кабинета направляется Оферта о продлении. Соответствующая Оферта содержит указание на сумму и срок погашения Процентов, подлежащих уплате Заемщиком. Одновременно Заемщик извещается о размере Задолженности, подлежащей уплате Заемщиком к моменту наступления Нового дня погашения.

Раздел 7. Обмен сообщениями

7.1. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется Сторонами посредством использования Личного кабинета Заемщика, если иное не предусмотрено условиями Договора займа или иными соглашениями Сторон.

7.2. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП.

7.3. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

7.4. Стороны договорились, что все сообщения, направленные на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком, или с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения на электронный адрес: support@lovizaim.ru или направления на юридический адрес Кредитора.

7.5. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении определенных событий следующими способами:

Событие (Обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (Способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества в течение трех дней дня с момента изменений.

Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Общества – 8 800 222 94 24 или через Личный кабинет до получения денежных средств.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем не менее чем за 5 (пять) дней до даты фактического возврата путем подачи соответствующего заявления через Личный кабинет.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение пяти дней после возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика; - на седьмой день одним из следующих способов: путем направления письма на адрес электронной почты Заемщика, направления сообщения посредством Личного кабинета, путем смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа через Личный кабинет, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления почтой по юридическому адресу Общества.

7.6. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Раздел 8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае не разрешения возникших споров и разногласий - споры, возникающие между Сторонами из Договора займа или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

8.2. Споры, возникающие между Кредитором и Заемщиком из настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в суде по подсудности, установленной действующим законодательством.

8.3. Заемщик и Кредитор договорились о том, что в целях упрощения и ускорения процедуры судопроизводства, в случае нарушения Заемщиком сроков возврата задолженности (как процентов, так и основного долга), предусмотренных Договором займа произвести взыскание всей задолженности, образовавшейся по Договору, в порядке приказного производства (гл. 11 ГПК РФ). Данное соглашение не может служить препятствием обращения Кредитора в суд с исковым заявлением.

Раздел 9. Заключительные положения

9.1. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств с использованием документов, принадлежащих третьим лицам.

9.2. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

9.3. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего

Договора. Заемщик подтверждает, что заем не взят в связи с выставлением ему требования о досрочном погашении займов или кредитов.

9.4. Заемщик дает свое согласие Кредитору на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, в том числе:

- использование персональных данных Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору;

- получение и предоставление персональных данных Заемщика и информации о Заемщике из любых и в любые бюро кредитных историй, содержащейся в основной части кредитной истории Заемщика, в объеме и порядке, предусмотренных ФЗ № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Заемщик даёт свое согласие на обработку персональных данных на срок действия настоящего Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заемщика, не предусмотрен отдельным согласием Заемщика. Заемщик даёт свое согласие на обработку персональных данных в отношении любой информации, относящейся к Заемщику, полученной как от самого Заемщика, так и от третьих лиц. Заемщик даёт свое согласие на обработку персональных данных любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заемщика, уступки полностью или частично прав по настоящему Договору получили персональные данные Заемщика, стали правообладателями в отношении указанных прав.

9.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении настоящего Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора займа, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору займа.

9.6. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

9.7. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.