

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий  
ООО МКК «БЭК»

ИП Гудиев А.А.

» 2022 г.



**Правила предоставления микрозаймов  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Бюро экспресс кредитования»**

г. Владикавказ 2022 г.

## **1. Общие положения**

Настоящие правила предоставления микрозаймов разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010г. "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бюро экспресс кредитования», и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящие правила предоставления микрозаймов определяют порядок и условия предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бюро экспресс кредитования», юридический адрес: 362000, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Колка Кесаева, д.19, почтовый адрес: 362020, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Колка Кесаева, д.19 ОГРН 1151513005049, ИНН/КПП 1513057607/151301001, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603890007482.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в отделении Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бюро экспресс кредитования».

Правилами предоставления микрозаймов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма.

## **2. Термины и понятия**

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Бюро экспресс кредитования».

**Заявитель** – Физическое Лицо (ФЛ), намеревающееся заключить Договор микрозайма с Обществом;

**Заемщик** – Физическое Лицо, заключившее Договор микрозайма с Обществом.

**Апкета-заявление** – заявление на предоставление микрозайма, полученное от физического лица или индивидуального предпринимателя и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.

**Специалист по выдаче займов** – специалист по выдаче Займов Общества (либо лицо, привлекаемое Общества на возмездной основе), осуществляющий оформление соответствующих документов от лица Общества.

**Микрофинансирование** – деятельность Общества, связанная с предоставлением займов на условиях гласности, законности, возвратности, возмездности, срочности.

**Микрозайм** – денежные средства в рублях, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором займа на условиях возмездности, возвратности, срочности (кратно одной тысяче рублей).

**Договор микрозайма** – договор о предоставлении микрозайма, заключаемый между Заемщиком и Обществом по форме, установленной Обществом.

**ФЛ** – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, с постоянной пропиской на территории Российской Федерации.

**Индивидуальный предприниматель** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

**ПСК** – полная стоимость кредита (займа), определяемая в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредитте (займе)".

**АСП** – аналог собственной ручной подписи

## **3. Требования к заявителю**

**Микрозаймы выдаются Заявителям:**

- гражданам Российской Федерации, с постоянной пропиской на территории Российской Федерации;
- в возрасте от 21 (включительно) по тарифу «До зарплаты» и «Долгосрочный», и в возрасте от 55 (для женщин) и 65 (для мужчин) (включительно) по тарифу «Пенсионный».

Обязательные документы, предъявляемые для получения займа - паспорт гражданина РФ.

## **4. Цели, под которые предоставляются микрозаймы**

Микрозаймы Общества предоставляются заемщикам для использования в личных целях.

## **5. Размер, сроки выдачи, ставка и виды микрозайма**

Валюта предоставления микрозайма – рубли Российской Федерации.

Минимальный размер микрозайма составляет 1000 (одна тысяча) рублей, максимальный размер микрозайма не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей.

Минимальный срок микрозайма составляет 5 календарных дней, максимальный срок предоставления микрозайма не превышает 360 дней в зависимости от выбранного тарифа.

Проценты за пользование микрозаймом составляют от 0,8 % до 1,0 % в день в зависимости от выбранного тарифа.

Срок рассмотрения заявки:

- заполненная в отделении Общества – 15 мин.
- отправленная через web-сайт или по телефону – 30 мин.

Микрозайм предоставляется Заемщику непосредственно в отделениях Общества, независимо от способа получения заявки.

Виды микрозаймов, предоставляемые Обществом:

#### 1. Тариф «До зарплаты»

Сумма займа	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штрафной, % в день	Срок займа, день	Значение ПСК, %
от 5000 до 30000	1,0	365	0,05	от 5 до 30	365

Проценты за пользование микрозайма начисляются ежедневно и уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма. Досрочное погашение возможно в любой день пользования займом (оплата процентов за фактическое использование дней). Количество пролонгаций 4

#### 2. Тариф «Специальный»

Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штраф-ной, % в день	Срок займа, дней	Значение ПСК, %
от 5000 до 10000	2	730	0,1	от 5 до 15	130

- Ежедневное начисление процентов. Досрочное погашение возможно в любой день пользования займом (оплата процентов за фактическое использование дней).
- Пролонгация не доступна

#### 3. Тариф «Мобильное приложение»

Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штраф-ной, % в день	Срок займа, дней	Значение ПСК, %
от 5000 до 10000	2	730	0,1	от 5 до 15	130

- Ежедневное начисление процентов. Досрочное погашение возможно в любой день пользования займом (оплата процентов за фактическое использование дней).
- В случае своевременного погашения предоставляется скидка, и процентная ставка будет составлять 0%.
- Пролонгация не доступна

#### 4. Тариф «Долгосрочный 14 дней»

Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штраф-ной, % в день	Срок займа, период	Значение ПСК, %
от 31000 до 100000	1	365	0,05	от 5 до 12	365

Начисление и оплата процентов производится каждые 14 дней (2 недели) согласно графика платежей. Доступен клиентам с положительной кредитной историей в компании.

#### 5. Тариф «Долгосрочный 30 дней»

Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штраф-ной, % в день	Срок займа, дней	Значение ПСК, %
от 31000 до 100000	1	365	0,05	от 3 до 6	365

Начисление и оплата процентов производится каждые 30 дней согласно графика платежей. Доступен клиентам с положительной кредитной историей в компании.

## 6. Тариф «Пенсионный»

Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штраф-ной, % в день	Срок займа, дней	Значение ПСК, %
от 5000 до 15000	0,8	292	0,05	от 5 до 30	292

- Ежедневное начисление процентов. Досрочное погашение возможно в любой день пользования займом (оплата процентов за фактическое использование дней).
- Количество пролонгаций 4

## 6. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма

Заявитель может оформить Заявку на получение микрозайма непосредственно в отделении, на web-сайте по адресу [www.maninadivane.ru](http://www.maninadivane.ru), или заполнить заявку посредством телефонной связи, набрав номер 8-8672-55-99-99 или 8-800-777-81-33.

Стадии рассмотрения Заявки на предоставление микрозайма при обращении заявителя лично в отделение Общества: собеседование, заполнение анкеты-заявления, формирование электронной Заявки, включающее в себя проверку и анализ представленных документов и сообщенной информации, получение решения о выдаче микрозайма или об отказе в выдаче.

На стадии собеседования специалист по выдаче займов Общества разъясняет лицу, претендующему на получение микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, и отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя.

На стадии заполнения анкеты-заявления, Заявитель выражает согласие на формирование электронной Заявки для получения микрозайма, на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации; на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных; на предоставление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право Общества запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй, предоставить сотруднику Общества возможность осуществить копирование паспорта и фотографирование его (заемщика) лица:

При обработке Заявки, поданной Обществу посредством телефонной связи, Потенциального клиента предупреждают о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», относительно условий обработки персональных данных, согласие на проверку и передачу информации в БКИ предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», при получении согласия Заявителя на продолжение оформления Заявки, Заявитель, совместно с сотрудником Общества, формирует Анкету-заявку, в том числе: ФИО, адрес фактического проживания паспортные данные и иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора займа.

Для подачи Заявки на сайте Заявителю необходимо будет ознакомиться и согласится с условиями обработки персональных данных, соглашением об аналоге собственной подписи и Правилами предоставления займов. При подаче заявки Заявителю необходимо будет самостоятельно заполнить личные анкеты-заявления. При вынесении положительного решения о выдаче микрозайма Заявителю автоматически формируется личный кабинет на сайте Общества.

Независимо от способа подачи, заявки Заявителей направляются по каналам электросвязи уполномоченному сотруднику Общества, принимающему мотивированное решение о предоставлении микрозайма заявителю или об отказе в предоставлении микрозайма.

О принятом решении Заявитель информируется посредством SMS-уведомления по телефону указанному Клиентом в Анкете-заявке.

Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и иных документов Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

## 7. Основания для отказа в предоставлении микрозайма

Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма при наличии любого из следующих оснований:

- заявитель не соответствует требованиям, указанным в п.3 настоящих Правил;
- заявителем не представлены необходимые документы;

- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной, либо отсутствует возможность ее проверить;
- ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении микрозайма, микрозайм был выдан и срок его возврата не истек или срок возврата истек, а микрозайм не был погашен;
- Заявитель имеет негативную кредитную историю в Обществе, а также в иных кредитных и микрофинансовых организациях;

Общество вправе ограничить сумму предоставляемого микрозайма по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.

## **8. Порядок заключения договора микрозайма**

До получения микрозайма и подписания Договора микрозайма потенциальный клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Правила размещены в общем доступе на сайте [www.maninadivane.ru](http://www.maninadivane.ru) и в отделениях Общества.

После получения положительного решения о выдаче микрозайма, и в случае, когда Заявитель желает получать заем наличными денежными средствами, ему необходимо обратиться непосредственно лично в отделении Общества или заказать доставку денежных средств через нашего специалиста по телефону 8(8672)559999 или 8(800)7778133, после чего сотрудник Общества встречается с ним в заранее оговоренном месте, где между Заемщиком и Обществом подписывается договор микрозайма, анкета-заявление и необходимые первичные учетные документы, подтверждающие получение суммы микрозайма.

Договор микрозайма составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

Договор микрозайма состоит из индивидуальных условий, согласовываемых с заявителем, и общих условий.

Неотъемлемой частью договора микрозайма является график платежей, в котором указаны срок и сумма всех выплат по договору микрозайма и процентов по нему.

Договором микрозайма может быть предусмотрена возможность предоставления Обществом целевого микрозайма с одновременным предоставлением Обществу права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма до подписания индивидуальных, общих условий договора микрозайма и получения денежных средств.

При положительном принятом решении о выдаче микрозайма, и в случаях, когда Заявитель желает получить микрозайм дистанционными способами, ему необходимо пройти фотоидентификацию в личном кабинете на сайте [www.maninadivane.ru](http://www.maninadivane.ru) и после успешного прохождения фотоидентификации подписать договор микрозайма с помощью АСП, далее выбрать желаемый способ получения денежных средств и указать необходимые реквизиты для дистанционной выдачи. В соответствии с полученными реквизитами, Общество отправляет Заемщику одобренную сумму микрозайма.

## **9. Возврат Займа**

Оплата микрозайма осуществляется путем внесения денежных средств в кассу отделений Общества, для этого заемщику необходимо будет обратиться по рабочему телефонному номеру 8 (8672) 559999 или 8(800)7778133, вследствие чего сотрудник Общества встречается с клиентом, принимает денежные средства и выдает заемщику квитанции об оплате, либо обратиться непосредственно лично в отделения Общества.

Иные способы погашения займов:

- оплата посредством банковской карты на сайте Общества;
- оплата в терминалах «Европлат» в салонах связи «Евросеть»;
- Оплата в терминалах Qiwi;
- Оплата в терминалах «Твинго» (доступно в регионе Республики Северная Осетия-Алания);

По истечении срока пользования микрозаймом согласно договору Заемщик оплачивает в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользования таким микрозаймом.

В случае невозврата Заемщиком денежных средств в размере суммы микрозайма и суммы процентов Общество не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности уведомляет клиента о наличии просроченной задолженности бесплатно способом, предусмотренным договором займа.

Уплата суммы штрафных санкций (неустойки) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

## 10. Права и обязанности Общества

Общество вправе:

- запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление микрозайма, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами;
- мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма;
- осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных настоящим действующим законодательством Российской Федерации, в том числе выдавать иные займы и оказывать иные услуги в порядке, установленном федеральным законом и учредительными документами;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях", предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозаймов.

Общество обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
- разместить копию настоящих Правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
- проинформировать Заявителя об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозайма.

## 11. Права и обязанности Заявителя

Заявитель вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, утвержденными Обществом;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;

Заявитель обязан:

- представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, в соответствии с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности, в соответствии с федеральным законом и условиями заключенного договора микрозайма.

## 12. Права и обязанности Заемщика

Заемщик имеет право:

- распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма;
- в любое время в период действия договора микрозайма оплатить сумму денежных средств, достаточных для выполнения обязательств по возврату микрозайма и уплате процентов, на дату погашения;

Заемщик обязан:

- представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами.

Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральным законодательством и условиями заключенного договора микрозайма.

### **13. Ограничения деятельности**

Общество не вправе:

- привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании;
- выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (членов, участников, акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами;
- без предварительного решения высшего органа управления Общества об одобрении соответствующих сделок, совершать сделки, связанные с отчуждением или возможностью отчуждения находящегося в собственности микрофинансовой организации имущества, либо иным образом вследствие уменьшение балансовой стоимости имущества микрофинансовой организации на десять и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации, определенной по данным финансовой (бухгалтерской) отчетности микрофинансовой организации за последний отчетный период;
- выдавать займы в иностранной валюте;
- в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров;
- применять к Заемщику, досрочно, полностью или частично возвратившему Обществу сумму микрозайма, и предварительно письменно уведомившего о таком намерении микрофинансовую организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;
- выпускать и размещать облигации;
- начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. Условие, содержащее данный запрет, должно быть указано микрофинансовой организацией на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа;
- осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед микрокредитной компанией по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей

### **14. Заключительные положения**

При невозврате Заемщиком в срок микрозайма, Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в Суд.

Информация о запрете уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма согласовывается с Заявителем и заемщиком индивидуально, и отражается в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Управляющим Общества.