



**Информация  
об условиях предоставления, использования и возврата займа  
«Универсальный PDL»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора» во исполнение требований Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (выдачи займов) и в сети интернет по адресу: <http://www.otlnal.ru/>.

**Термины, используемые в настоящем документе:**

**Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению займов, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

**Офис выдачи займов** – обособленное подразделение Займодавца, место оказания услуг и приема заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение займов;

**Заемщик (Заявитель)** - физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заём;

**Заявление о предоставлении займа** – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Займодавца по форме, утвержденной Займодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем.

**Заём (Сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Договор займа** - договор потребительского займа, заключаемый в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Общих условий договора займа, и Индивидуальных условий договора займа.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт Международной платежной системы MasterCard Worldwide (лицензия Банка России №3166-К от 14.04.2014 г.);

**Электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Заемщике, учетном номере карты Заемщика, остатке электронных денежных средств и операциях Заемщика на основании Договора о комплексном обслуживании Заемщика с РНКО;

1.	Наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Агора»
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	РФ, 630112, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 44, этаж 18, офис 5.
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 800 600 7000
	Официальный сайт информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://www.otlnal.ru/">http://www.otlnal.ru/</a> .

	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651403322006088, дата включения в реестр микрофинансовых организаций 15.12.2014 г.
	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Альянс Микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса», № 1215035540196 от 25.12.2014 г.
2.	Требования к заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Займодавцем физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - Гражданин РФ; - Наличие действующего паспорта гражданина РФ; - Возраст заемщика от 18 лет; - Наличие номера мобильного телефона.
3.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятие Займодавцем решения относительно этого заявления осуществляется в срок не превышающий 4 (четыре) рабочих дня.
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1) Паспорт гражданина Российской Федерации; 2) Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии); 3) Страховой номер индивидуального лицевого счета, СНИЛС (при наличии); 4) Пенсионное удостоверение (для пенсионеров).
4.	Виды потребительского займа	Потребительский микрозайм.
5.	Суммы потребительского займа	Сумма займа составляет от 1 000 (одной тысячи) до 30 000 (тридцати тысяч) рублей и определяется в Индивидуальных условиях Договора займа.
	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата займа составляет от 3 (трех) дней до 30 (тридцати) дней начиная с даты следующей за датой его предоставления. Срок возврата займа определяется в индивидуальных условиях договора займа либо согласовывается сторонами при оформлении заявления о перечислении денежных средств на электронный кошелек Заемщика в офисах выдачи займа или через Информационный центр Займодавца.
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Займ предоставляется путем выдачи наличных денежных средств в Офисах выдачи займа или путем перевода денежных средств на электронный кошелек Заемщика, открытый в РНКО.
8.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	от 100,000 % (для не високосного года) и от 100,000% (для високосного года) до 365,000%
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.	Проценты начисляются с даты следующей за датой предоставления суммы займа.
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО

10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ по видам потребительского займа	От 100,000% годовых до 365,000% годовых
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат суммы займа и процентов за пользование суммой займа происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях Договора займа.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Погашение займа и уплата процентов по нему возможно, в любом обособленном подразделении Займодавца по усмотрению заемщика, путем внесения в кассу Займодавца наличных денежных средств либо путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях договора займа, через кредитные организации и платежные системы, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа. При этом Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые комиссии.</p> <p>Бесплатное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа возможно путем внесения в кассу Займодавца наличных денежных средств, в любом обособленном подразделении Займодавца, в том числе в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в Договоре займа.</p>
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента перевода денежных средств.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа - 20% годовых в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. В случае, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются - 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p>

16.	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить</p> <p>Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа</p> <p>Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Заём предоставляется Заемщику при условии заключения Заемщиком договора о комплексном обслуживании с РНКО.</p> <p>Плата за обслуживание карты MasterCard с Заемщика не взимается. При этом РНКО может взимать с Заемщика плату за проведение отдельных платежных операций. Перечень соответствующих операций и сведения о размере комиссий, взимаемых РНКО за их совершение, доступны для ознакомления по адресу в сети Интернет: <a href="http://rnko.ru/cardholders/microfin/Pages/default.aspx">http://rnko.ru/cardholders/microfin/Pages/default.aspx</a></p>
17.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</p>	<p>По заключаемым Договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p>
18.	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);</p>	<p>НЕ ПРИМЕНИМО</p>
19.	<p>Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа</p>	<p>Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам, при этом Заемщик вправе запретить Займодавцу уступку прав (требований) по договору займа до даты получения займа.</p>
20.	<p>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)</p>	<p>НЕ ПРИМЕНИМО</p>
21.	<p>Подсудность споров по искам Займодавца к заемщику</p>	<p>Подсудность споров по искам Займодавца к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора займа.</p>
22.	<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа</p>	<p>Приложение №1 – Общие условия договора займа «Универсальный PDL»</p>