

Утверждено
Приказом №30/12/2021-ЮД Генерального Директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «4финанс»
от «30» декабря 2021 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «4финанс» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 3120177002032 от 30.08.2012 года, (далее именуемым «Общество») в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов ООО МКК «4финанс» (далее – «Правила»), и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого между Обществом и Заемщиком, далее совместно именуемым «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Кредитор (Общество) — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «4финанс» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 3120177002032.

1.2 Потребительский микрозаем (Микрозаем) — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3 Заемщик (Клиент) — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Микрозаем.

1.4 Договор потребительского микрозайма (Договор Микрозайма, Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в соответствии с Правилами, состоящий из настоящих общих условий Договора и индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком.

1.5 Сайт Общества - сайты Общества в сети Интернет, расположенные по адресам www.vivus.ru, www.smsfinance.ru, www.contactcredit24.ru.

1.6 Офис обслуживания – подразделение Общества, оказывающее услуги по оформлению потребительского микрозайма.

1.7 Валидированная карта — банковская карта платежных систем VISA, Mastercard или МИР, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества или через Мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному

Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.

1.8 Компания-Партнер – юридическое лицо и/или физическое лицо, с которым Общество заключило агентский договор о привлечении Клиентов. Компанией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Микрозаем, и другие лица.

1.9 Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на Сайте Общества/ в Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.10 Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1 По Договору Микрозайма Кредитор (Общество) передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу Микрозаем и проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

2.2 Общество предоставляет Микрозаймы Заемщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.3 Микрозаймы предоставляются на суммы от 3 000 до 100 000 рублей.

2.4 В случае принятия Займодавцем решения об отказе от предоставления займа Заявителю в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Займодавца возникли подозрения, что операция совершается Заявителем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма, Займодавец уведомляет Заявителя, которому отказано в предоставлении займа, о дате и причинах данного решения в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения. Уведомление осуществляется в устной форме (лично или по телефону). По письменному требованию Заявителя Займодавец направляет Заявителю информацию об отказе от предоставления займа по указанному выше основанию в письменном виде. Направление информации осуществляется Займодавцем в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения письменного требования.

2.5 Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (для займов, выдаваемых под брендом КонтактКредит, способы, указанные в п.п. 2.4.1.-2.4.2., п.п. 2.4.5.- 2.4.6, недоступны):

- **2.5.1** перевод денежных средств на личный банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Личном кабинете на Сайте Общества или в Мобильном приложении;
- **2.5.2** перевод денежных средств на электронный QIWI-кошелек с номером, соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента;
- **2.5.3** перевод денежных средств на Валидированную карту;
- **2.5.4** выдача наличных денежных средств с помощью платежной системы CONTACT;

- **2.5.5** перевод денежных средств на кошелек ЮMoney Клиента;
- **2.5.6** перевод денежных средств на расчетный счет Компании-партнера в счет оплаты товара, приобретаемого Клиентом у Компании-партнера за счет Микрозайма, предоставляемого Клиенту Обществом.

2.6 Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно при подаче Заявления в Личном кабинете / Мобильном приложении, заключении Договора в Офисе обслуживания путем указания способа получения непосредственно в индивидуальных условиях или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества.

Указанные способы получения Микрозайма являются бесплатными для Клиента.

3. СРОК МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1 Договор Микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента и индивидуальными условиями Договора. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности, либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон.

3.2 Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма, и по день возврата Микрозайма включительно (за исключением случаев погашения Микрозайма в день его выдачи).

3.3 При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

3.4 График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете / Мобильном приложении.

3.5. Заемщик вправе воспользоваться услугой продления срока Микрозайма. Продление срока Микрозайма осуществляется путем внесения изменений в Индивидуальные условия Договора Микрозайма.

3.5.1 Волеизъявление Заемщика на продление срока возврата Микрозайма осуществляется посредством акцепта оферты Общества путем ее подписания собственноручно в Офисе обслуживания или с использованием аналога собственноручной подписи. В последнем случае письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, размещенном на Сайте Общества и подписанным Заемщиком собственноручной подписью в Офисе обслуживания либо акцептованным Заемщиком при регистрации в сервисе Общества.

3.5.2 Для продления срока возврата Микрозайма Заемщик обязуется оплатить проценты по Договору, которые были начислены за фактический срок пользования Микрозаймом, единовременно не позднее даты окончания первоначального срока возврата Микрозайма или по частям с учетом положений настоящего раздела Общих условий. Продление срока возврата

Микрозайма по Договору осуществляется на срок, указанный п. 2 Индивидуальных условий Договора Микрозайма (далее – Максимальный срок продления), за исключением случаев, предусмотренных п. 3.5.3 настоящих Общих условий.

3.5.3 В случае внесения Заемщиком оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата Микрозайма несколькими платежами и/или не в полном объеме фактический срок продления является равным количеству дней, проценты за которые оплачены Заемщиком.

3.5.4 При этом каждый следующий платеж в оплату процентов, начисленных по Договору Микрозайма, должен быть внесен до истечения фактического срока продления, определяемого пп. 3.5.3. настоящих Общих условий.

3.5.5 В случае внесения Заемщиком денежных средств в счет оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата Микрозайма по истечению срока возврата или продления в размере большем, чем необходимо для продления на Максимальный срок, денежные средства оставшиеся после погашения задолженности по процентам распределяются в соответствии с очередностью, установленной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.5.6 Максимальное число дополнительных соглашений к Договору Микрозайма, заключенному на срок до 30 календарных дней, при заключении которых увеличивается срок возврата Микрозайма по Договору с Клиентом на срок более двух календарных дней не может составлять более 5 (пяти). В указанное число дополнительных соглашений не включаются соглашения, в результате заключения которых снижена процентная ставка за пользование Микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора микрозайма и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору микрозайма.

3.5.7 Дополнительное соглашение по Договору Микрозайма, увеличивающее срок возврата Микрозайма, не заключается с Заемщиком, если на дату обращения сумма начисленных процентов по Договору Заемщика достигнет предельно допустимого на дату заключения Договора Микрозайма размера, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

4.1 Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает один платеж, обязан вернуть сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Договоре. Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, обязан в соответствии с графиком платежей ежемесячно осуществлять платежи, состоящие из процентов за прошедший срок пользования Микрозаймом и части основного долга.

4.2 Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата передачи Заемщиком денежной суммы кредитной организации, платежному агенту, банковскому платежному агенту (субагенту) или иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе, с использованием электронных денежных средств.

4.3 Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору Микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору Микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

4.4 Микрозаймы могут быть погашены Клиентом досрочно, полностью или частично.

4.5 Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом. После истечения указанного периода времени досрочный возврат займа осуществляется Заемщиком после предварительного уведомления об этом Кредитора в сроки, указанные в настоящих Общих условиях (если Индивидуальными условиями, согласованными сторонами, не указан более короткий срок).

4.6 Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 28 (двадцать восемь) календарных дней до дня возврата Микрозайма, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями.

4.7 Досрочное погашение Микрозайма, график платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования Микрозаймом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата займа должна быть уплачена в день возврата займа. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

4.8 Досрочное погашение Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, осуществляется полностью или частично с предварительным уведомлением Кредитора не менее, чем за 28 (двадцать восемь) календарных дней, при этом досрочное погашение осуществляется в дату внесения платежа в соответствии с графиком в дату, ближайшую к сроку досрочного погашения с учетом срока уведомления. Суммы, поступившие на погашение задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности. В случае частичного досрочного погашения Микрозайма Клиент обязан ознакомиться с новым графиком платежей и полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете / Мобильном приложении либо путем получения нового графика платежей и информации о полной стоимости займа в Офисе обслуживания.

4.9 При досрочном возврате части Микрозайма Кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти календарных дней обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости Микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

4.10 В индивидуальных условиях Заемщиком и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

4.11 В случае, если Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период действия Договора Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее — «Излишне перечисленные суммы»), применяются следующие правила:

☐ Все Излишне перечисленные суммы учитываются Обществом на абонентском счете Клиента. Общество информирует Клиента о размере Излишне перечисленных сумм путем отображения информации Личном кабинете Клиента на Сайте Общества;

☐ В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора Микрозайма или последующих Договоров Микрозайма, которые будут заключены с Клиентом в будущем), Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть Излишне перечисленные суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отображения информации на Сайте Общества в Личном кабинете;

☐ Заемщик вправе потребовать возврата Излишне перечисленных сумм в любое время путем их перечисления на личный банковский счет Заемщика.

4.12 Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в счет выплаты задолженности заблаговременно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

5.1 Заемщик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение Микрозайма по чужим документам.

5.2 Если Клиентом нарушен срок возврата Микрозайма или процентов за пользование суммой Микрозайма, Общество вправе потребовать от Заемщика, заключившего Договор Микрозайма, уплаты штрафной неустойки в размере, указанном в индивидуальных условиях, от неуплаченной в срок суммы Основного Долга.

5.3 Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

6. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ

6.1 Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Общество обязано известить Заемщика об уступке права требования способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

6.3 Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора Микрозайма, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение. Общество рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и копии документов (при их наличии):

- ☐ номер Договора Микрозайма;
- ☐ изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- ☐ наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- ☐ иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- ☐ копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Заемщик вправе направлять в адрес Общества обращения, в том числе, заявления о предоставлении информации по Договору Микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах. В случае отсутствия необходимых документов Кредитор вправе запросить недостающие документы для объективного рассмотрения указанного заявления Кредитором. Для исключения риска распространения персональных данных и тайны об операциях заемщика при рассмотрении обращения, направленного посредством электронной почты, Заемщик обязан приложить к такому обращению скан-копию паспорта для целей установления принадлежности адреса электронной почты Заемщику в соответствии с Информационным письмом № ИН-014-56/6 от 12.02.2020 г. о проверке кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями принадлежности клиенту адреса электронной почты.

6.4 Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1 В случае противоречия индивидуальных условий Договора настоящим общим условиям Договора применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях Договора.

7.2 Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения Общих условий вступают в силу с даты их публикации на Сайте Общества,

если в них не установлено иное. Настоящие общие условия, а также последующие изменения и дополнения к ним подлежат размещению в Офисе обслуживания.

7.3 В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и иных сведений и предоставить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- ☐ посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора;
- ☐ посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора;
- ☐ посредством направления копии паспорта с использованием личного кабинета Заемщика на сайте Кредитора.

7.4 Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора.

7.5 Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция №14, действует с 01.01.2022 по настоящее время
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №13, действовала в период с 01.07.2021 по 31.12.2021
	Редакция №12, действовала в период с 19.11.2020 по 30.06.2021
	Редакция №11, действовала в период с 01.03.2020 по 18.11.2020
	Редакция №10, действовала в период с 14.01.2020 по 29.02.2020
	Редакция №9, действовала в период с 27.01.2019 по 13.01.2020
	Редакция №8, действовала в период с 31.10.2018 по 26.01.2019
	Редакция №7, действовала в период с

	<u>15.08.2017 по 30.10.2018</u>
	<u>Редакция №6, действовала в период с 26.07.2017 по 14.08.2017</u>
	<u>Редакция №5, действовала в период с 25.05.2017 по 25.07.2017</u>
	<u>Редакция №4, действовала в период с 20.06.2016 по 24.05.2017</u>
	<u>Редакция №3, действовала в период с 10.02.2016 по 19.06.2016</u>
	<u>Редакция №2, действовала в период с 05.05.2015 по 09.02.2016</u>
	<u>Редакция №1, действовала в период с 01.07.2014 по 04.05.2015</u>