

Identidad y Domicilio del Responsable

Solución ASEA S. A. de C. V., Sociedad Financiera Popular, con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Calle Televisa No. 11, entre Carretera Villaflores a Tuxtla Gutiérrez y Calle Gardenias, Fraccionamiento Popular, Villaflores, Chiapas, México, C.P. 30476, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (el “**Responsable**”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “**Datos Personales**”), de sus **–prospectos, clientes y usuarios–** (el “**Titular**”), y en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”) y demás normatividad secundaria vigente aplicable, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales, con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, que el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: **(i)** de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras oficinas, **(ii)** de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.credicapital.com.mx, **(iii)** de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, **(iv)** de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, **(v)** de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y **(vi)** de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; por lo que para tales efectos la “**Responsable**”), pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”), **–previo a la obtención de los Datos Personales–**, en estricto apego a los **–principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad–** contemplados en la LFPDPPP.

Con motivo de los servicios y productos financieros que ofrece el **Responsable** como Sociedad Financiera Popular, en cumplimiento a lo Establecido por el artículo 36 de la Ley de Ahorro y Crédito Popular (la “**LACP**”), se encuentra obligado a recabar los Datos Personales, de conformidad con las disposiciones que al efecto dicte la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la “**CNBV**”), en términos de lo que a su vez dispone por el artículo 124 de la LACP, y con apego a lo señalado por los artículos 16 y 17 la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

▪ Datos Personales No Sensibles

Identificación.- Prospecto o Cliente: Nombre, apellidos, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, régimen matrimonial, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), identificación (tipo, número y vigencia), y en su caso, nombre del cónyuge. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen. **Representante legal de menores o incapaces:** Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, identificación (tipo, número y vigencia), RFC, domicilio, **Autorizado para firmar en una cuenta:** Nombre, apellidos, RFC, CURP, domicilio fiscal, identificación (tipo, número y vigencia) y relación con el Titular. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen. **Beneficiarios:** Nombre, apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, **Obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario:** Nombre, apellidos, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, régimen matrimonial, RFC, CURP, identificación (tipo, número y vigencia). **Referencias personales:** Nombre, apellidos, y domicilio completo. **Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular:** Nombre, apellidos e identificación (tipo, número y vigencia). En caso de ser extranjero, domicilio del país de origen.

▪ Datos Personales Sensibles

Financieros y Patrimoniales.- Prospecto o Cliente, obligado solidario y/o aval, y garante prendario: Antecedentes crediticios, número(s) de cuenta(s) o tarjeta(s) bancaria(s), clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica, ingresos, egresos, personas a las que mantiene, referencias comerciales, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, hipotecada, si vive con sus padres), y años de residencia. **Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular:** Número de tarjeta(s) bancaria(s).

Datos Personales de Menores e Incapaces

El Responsable no celebrará operaciones que involucren Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, sin embargo, por la naturaleza de los productos y servicios que ofrece, podrá tratar dichos datos. En estos casos, los padres o tutores otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad, en términos de lo establecido en el Código Civil Federal vigente. En consecuencia, el Responsable **–efectuará un adecuado tratamiento de Datos Personales de menores e incapaces sujetándose a los deberes de seguridad y confidencialidad previstos por la LFPDPPP–.**

Con quién se comparten los Datos Personales

En cumplimiento a lo establecido por la LACP, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Ley del Mercado de Valores, la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y otras disposiciones de carácter general aplicables a las sociedades financieras populares, El Responsable podrá **–transferir–** los Datos Personales con autoridades locales o federales quienes lo hayan solicitado como parte de un proceso legal o en caso específico por mandato judicial.

El Titular acepta y reconoce que el Responsable **no requiere de su consentimiento para realizar transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales antes mencionadas**, en términos de lo estatuido por el artículo 37 de la LFPDPPP, o en cualquier otro caso de excepción previsto por la legislación aplicable, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;**
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Se informa al Titular que sus Datos Personales podrán ser transferidos con cualquier otra Institución Financiera en cumplimiento a lo establecido en el artículo 22 Bis 1, fracción II de la Circular 15/2018 de Banco de México, por lo que al aceptar y firmar el presente Aviso de Privacidad, el Titular otorga al Responsable la siguiente autorización:

"En caso de que en alguna de mi(s) cuenta(s) reciba depósitos por concepto de dispersión de nómina o alguna prestación laboral, la(s) misma(s) será(n) considerada(s) como Cuenta(s) Ordenante(s) por lo tanto autorizo para que a mi nombre y representación, Solución ASEA S. A. De C. V., SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR, proporcione mi información a cualquier otra Institución Financiera, a través del mecanismo que tengan establecido las mismas, consistente en nombre y apellidos completos, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación con la que se abrió la cuenta ordenante, CURP, RFC con homoclave así como el porcentaje del monto promedio mensual de los abonos de recursos correspondientes a nómina o alguna prestación laboral realizados en dicha cuenta".

Dicha autorización tiene por objeto que el Responsable pueda proporcionar la información antes referida a cualquier otra Institución Financiera que: (I) haya indicado haber abierto previamente una cuenta (Cuenta Ordenante) en la que el Titular haya designado créditos asociados a su nómina y se hayan dejado de realizar abonos de prestaciones de carácter laboral, (II) con cualquier Institución Financiera que haya indicado haber otorgado algún crédito asociado a la nómina del Titular o bien, (III) Solicitar a cualquier Institución Financiera nos comparta la información antes mencionada.

Registro Público de Usuarios ("REUS") de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("Condusef")

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REUS, el cual se encuentra a cargo de la Condusef, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de las instituciones financieras, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de internet de la Condusef, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Medio y Procedimiento para ejercer el Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al **UNE Unidad Especializada de Atención a Usuarios** del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la "Solicitud")

- Primero.-** El Titular debe reliazar un oficio dirigido a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios.
- Segundo.-** El Titular deberá enviar adjunta, dicha solicitud través de su correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: normatividad@credicapital.com.mx.
- Tercero.-** En seguida, el Titular deberá indicar en el Asunto de su correo electrónico: Solicitud de Derechos de Arco. El responsable deberá confirmar la recepción del mismo dentro de los 10 días hábiles posteriores siguientes al envío de dicha solicitud.

La UNE Unidad Especializada de Atención a Usuarios recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto.

Para el caso de **-solicitud de acceso-**, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del Responsable, y de manera gratuita, salvo

los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a **doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.**

Tratándose de **–solicitud de rectificación–**, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las **solicitudes de cancelación de los Datos Personales**, además de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, se estará a lo estatuido por el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales señalados y los ordenados en la LACP y de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Tratándose de la **solicitud de oposición** el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En los casos antes previstos, el Responsable informará debidamente el motivo de la decisión al Titular o representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que el Titular se sienta afectado con la resolución que emita el Responsable, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “**INAI**”).

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Para cualquier **–aclaramiento, comentario, queja o inconformidad–** con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición a la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios** a través del correo electrónico normatividad@credicapital.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, conservarán los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para procesar las solicitudes de productos y/o servicios ofrecidos, cumplir con la relación jurídica celebrada entre el Titular y el Responsable, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, bancaria, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales tratados por el Responsable y/o sus encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP, de la regulación administrativa derivada de la misma, de la legislación bancaria y normas secundarias emitidas por las autoridades competentes.

INAI

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo que podrá consultar el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web, podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “**links**”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de

internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios y productos financieros.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web www.credicapital.com.mx, en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo. Así mismo este aviso de privacidad también está disponible para su descarga o consulta en nuestra página web www.credicapital.com.mx

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales.

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el **consentimiento, expreso, tácito, libre, específico, inequívoco e informado**, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

Última actualización Octubre 2022