

## AVISO DE PRIVACIDAD

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Limemx 24, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante, "**Lime24**"), con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 191, Piso 8, Colonia Polanco V Sección, C.P. 11560, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Lime24 tiene la convicción de proteger la información personal (en adelante, los "**Datos Personales**") proporcionada por usted, así como por sus clientes y posibles clientes, proveedores, acreedores, contratistas y otros terceros relacionados con Lime24 (en adelante, el "**Titular**" o los "**Titulares**") y es responsable de su Tratamiento (según se define más adelante) cuando sean recabados a través de las operaciones de negocios que Lime24 realice con el Titular, y durante la vigencia de la relación jurídica correspondiente.

### DATOS PERSONALES A SER RECABADOS

Los Datos Personales a ser recabados y la documentación que los contenga, serán aquellos que Lime24 requiera para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica con sus Titulares e incluyen, de forma enunciativa más no limitativa: fotografía, nombre completo, domicilio particular, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, nacionalidad e información migratoria (en su caso), lugar y fecha de nacimiento, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), créditos con el Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), comportamiento crediticio en sociedades de información crediticia, número y CLABE de cuenta bancaria, ocupación o actividad profesional (actual o anterior), grados de estudio, número de Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública (SEP), cuenta de Facebook u otras redes sociales, referencias laborales, y personales, datos económicos/financieros tales como: sueldo, ingreso familiar total, cuentas bancarias, forma y fecha de pago de nómina, obtención de ingresos para pagar el préstamo.

Los Datos Personales podrán ser recabados mediante alguna de las siguientes formas: (i) cuando el Titular los proporcione directamente; (ii) cuando Lime24 los obtenga de forma indirecta; y/o (iii) cuando sean obtenidos por Lime24 a través de las fuentes permitidas por la legislación aplicable.

Le informamos que la página de Internet de Lime24 utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular como usuario de Internet, así como brindar un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página de Internet de Lime24.

### FINALIDAD Y TRATAMIENTO

Lime24 podrá solicitar y/o recabar los Datos Personales, con las finalidades principales de: (i) verificar la identidad de los Titulares; (ii) administración y pago de créditos; (iii) gestión, control y administración de la solicitud de préstamos; (iv) en su caso, otorgamiento de préstamos; (v) gestión, control, y administración de pagos de préstamos; (vi) en su caso, cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por Lime24; (vii) proporcionar al Titular los servicios contratados; (viii) revisión del comportamiento crediticio del Titular en sociedades de información crediticia; (ix) evaluación de perfil de riesgo y capacidad crediticia del Titular; (x) reportar el estado del crédito; (xi) realizar recordatorios sobre pagos y adeudos del Titular; (xii) integración de expediente del Titular; (xiii) otorgamiento de incentivos y/o recompensas a Titulares; (xiv) proporcionar servicios de atención a clientes y Titulares; y/o (xv) celebración de contratos de crédito con el Titular (en adelante, el "**Tratamiento**"). El Tratamiento de Datos Personales indicado en los incisos anteriores, es obligatorio para la prestación de los servicios de Lime24.

Lime24 podrá solicitar y/o recabar los Datos Personales, con las finalidades adicionales de: (i) publicidad y ofertas sobre productos o servicios relacionados con el crédito del Titular; (ii) analizar la manera en que el Titular hace uso de nuestros servicios y sitio web; (iii) analizar la utilidad de nuestra publicidad considerando, entre otros puntos, la manera en que el Titular tuvo conocimiento de nuestros servicios; (iv) creación de directorios y bases de datos; (v) asegurar el cumplimiento de las obligaciones presentes y futuras de Lime24; y/o (vi) para otras finalidades, siempre que las mismas, razonablemente, sean de naturaleza análoga a las anteriores.

En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento éste puede comunicar su negativa a dicho tratamiento. Si el Titular no manifiesta su negativa para dichas transferencias, Lime24 entenderá que lo ha otorgado.

Lime24 y cualquier tercero que intervenga en el Tratamiento de los Datos Personales, los considerará confidenciales cuando tengan dicho carácter, de conformidad con la legislación aplicable en México.

## **CONSENTIMIENTO**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), no es necesario otorgar el consentimiento del Titular para el Tratamiento de Datos Personales cuando éstos sean proporcionados a Lime24 a fin de dar cumplimiento con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y Lime24. No obstante lo anterior, Lime24 y los Titulares podrán pactar medios y formas para otorgar dicho consentimiento, como por ejemplo, mediante otros avisos de privacidad o conforme lo requiera la legislación aplicable.

## **MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN**

Lime24 cuenta con las herramientas físicas, técnicas, tecnológicas y administrativas necesarias para proporcionar seguridad de los Datos Personales que le sean proporcionados. Con el objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Lime24 ofrece los siguientes medios:

La inscripción del Titular en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que los Datos Personales del Titular no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

La inscripción del Titular en el registro en el listado de exclusión Regístrate en el Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a fin de que los Datos Personales del Titular no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

## **TRANSFERENCIA**

Lime24 podrá, tras la obtención del consentimiento de Titular, revelar, divulgar y/o transferir, dentro y fuera de México, los Datos Personales que le sean proporcionados, a sus empresas filiales y/o subsidiarias, para dar cumplimiento con las disposiciones legales que así lo indiquen, o bien cuando éstos le sean requeridos por una autoridad competente. Únicamente para el caso del análisis y revisión del comportamiento crediticio del Titular en sociedades de información crediticia, Lime24 podrá revelar, divulgar y/o transferir los Datos Personales que le sean proporcionados hasta por un término de tres años.

En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean compartidos dentro y fuera del país para estos fines, desde este momento éste puede comunicar a Lime24 su negativa a dicho tratamiento. Si el Titular no manifiesta su negativa para dichas transferencias, Lime24 entenderá que lo ha otorgado.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES Y REVOCACIÓN DEL CONSETIMIENTO**

El Titular tiene derecho a conocer los Datos Personales de él que se encuentran en posesión de Lime24, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les otorga (Acceso). Asimismo, es el derecho del Titular el solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); que sean eliminados de los registros o bases de datos de Lime24 cuando el Titular considere que los mismos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y

obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o confirme a la legislación aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En consiguiente, el Titular podrá solicitar el ejercicio de sus derechos a: (i) Acceder a sus Datos Personales; (ii) Rectificar sus Datos Personales; (iii) Cancelar sus Datos Personales; y (iv) Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales. Por favor, hay que tomar en cuenta que el Titular no podrá Cancelar sus Datos Personales ni Oponerse al Tratamiento de los mismos en tanto se mantenga vigente la relación jurídica que exista entre el Titular y Lime24.

El ejercicio de los derechos de ARCO que realicen los Titulares deberá llevarse a cabo previa solicitud a Lime24, y deberá contener al menos lo siguiente: (i) nombre completo, domicilio y correo electrónico del Titular (es necesario proporcionar el correo electrónico de contacto, pues será utilizado para responder a la solicitud); (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, del representante legal del Titular; y (iii) la descripción clara y detallada de los Datos Personales sobre los cuales se busca ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados. En el caso de rectificación, se deberá indicar claramente las modificaciones a ser realizadas y aportar la documentación que lo sustente.

El Titular podrá presentar su solicitud ante la propia Empresa en su domicilio, así como al siguiente correo electrónico: [une@lime24.mx](mailto:une@lime24.mx).

Lime24 deberá dar respuesta a la solicitud del Titular en un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud, y respondiendo mediante el correo electrónico que haya sido proporcionado a esos efectos. El ejercicio de los derechos arriba mencionados estará sujeto a la Ley y a su Reglamento, así como a la legislación aplicable en México. En el caso del derecho de cancelación de Datos Personales, el mismo solo podrá ser totalmente satisfecho una vez que la relación jurídica entre Lime24 y el Titular termine o prescriba; por lo que en tanto ello no ocurra, Lime24 podrá mantener ciertos Datos Personales a efectos de cumplir con dicha relación.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

De conformidad con la Ley y su Reglamento, los Datos Personales sensibles son aquellos que puedan revelar aspectos tales como origen racial, estado de salud, afiliación sindical, información genética, estado de salud presente y futuro, creencias religiosas, filosóficas y morales y preferencia sexual. Lime24 llevará a cabo su Tratamiento bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad disponibles.

Los Datos Personales, económicos/financieros y sensibles recabados por Lime24 serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual Lime24 requiere su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos, de conformidad con lo establecido en el artículo noveno de la Ley.

#### **CAMBIOS AL AVISO**

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo tanto, Lime24 podrá realizar cambios y modificaciones a este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y su entera discreción, notificando dichos cambios y/o modificaciones al Titular mediante correo electrónico o en la página web de Lime24 localizada en [www.lime24.mx](http://www.lime24.mx).

La fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad es el 23 de marzo de 2020.