

УТВЕРЖДАЮ

Первый Заместитель
Председателя Правления
АО Банк «ПСКБ»

С. Ю. Копытов
«25» августа 2016 г.



**Политика обработки и защиты персональных данных в
АО «Петербургский социальный коммерческий банк»**

Санкт-Петербург
2016

1. Общие положения

1.1. Настоящая «Политика обработки и защиты персональных данных в АО «Петербургский социальный коммерческий банк» (АО Банк «ПСКБ») (далее - Политика) разработана с целью установления основных принципов и подходов к обработке и обеспечению защиты персональных данных и определяет нормы АО Банк «ПСКБ» (далее - Банк) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных сотрудников, клиентов и контрагентов Банка.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» настоящая Политика должна размещаться на сайте Банка www.pscb.ru в общем доступе, как документ, определяющий политику Банка в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных.

2. Термины, определения, сокращения

2.1. **Банк** - АО Банк «ПСКБ».

2.2. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.3. **Доступ к информации** - возможность получения информации и ее использования.

2.4. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей политики оператором является Банк.

2.5. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.6. **Субъект персональных данных (субъект ПДн)** - физическое лицо (клиент).

2.7. **Информационная система ПДн (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.8. **Обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

2.9. **Распространение ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

• 2.10. **Предоставление ПДн** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Блокирование ПДн** - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

- 2.12. **Уничтожение ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- 2.13. **Обезличивание ПДн** - действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
- 2.14. **РФ** - Российская Федерация.
- 2.15. **Федеральный закон 152-ФЗ** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных

- 3.1. Банк, как оператор ПДн, осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн, полученных в установленном законодательством РФ порядке.
- 3.2. Банк осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:
- 1) физические лица, состоящие в договорных отношениях с Банком (клиенты, вкладчики, владельцы счетов и пластиковых карт);
 - 2) физические лица, являющиеся учредителями и руководителями юридических лиц-клиентов банка;
 - 3) представители физического или юридического лица, поверенного, агента, комиссионера, доверительного управляющего, совершающего операцию с денежными средствами или иным имуществом от имени, или в интересах, или за счет другого лица в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;
 - 4) физические лица, находящиеся в иных гражданско-правовых отношениях с банком (обмен валюты, переводы без открытия счета, мгновенные переводы и т.п.)
 - 5) физические лица-работники, состоящие в трудовых отношениях с банком (в том числе кандидатов на вакантные должности)
- 3.3. Обработка ПДн в ИСПДн осуществляется сотрудниками Банка в целях:
- 1) осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов);
 - 2) выдача банковских гарантий;
 - 3) осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков;
 - 4) организации кадрового учета сотрудников Банка и ведения кадрового делопроизводства.

4. Перечень действий и принципы обработки персональных данных

- 4.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 4.2. При обработке ПДн в Банке должны соблюдаться следующие принципы:
- 1) законность целей и способов обработки ПДн;
 - 2) соответствие целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Банка;
 - 3) соответствие объема, характера, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
 - 4) достоверность и актуальность ПДн;
 - 5) достаточность ПДн для целей обработки;
 - 6) недопустимость обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
 - 7) недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных ИСПДн.
- 4.3 Обработка персональных данных в Банке осуществляется следующими способами:
- 1) неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - 2) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - 3) смешанная обработка персональных данных.

5. Организация защиты персональных данных

5.1. Банк предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ в части обработки ПДн, а именно:

- 1) принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты ПДн;
- 2) организацию обучения и проведение методической работы с работниками Банка, занимающими должности, включенные в перечень должностей, которые предусматривают осуществление обработки ПДн;
- 3) получение согласий субъектов ПДн на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4) обособление ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях ПДн;
- 5) обеспечение раздельного хранения ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях, и которые содержат разные категории ПДн;
- 6) установление запрета на передачу ПДн по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, корпоративной сети передачи данных Банка, и сетям Интернет без применения установленных в Банке мер по обеспечению безопасности ПДн (за исключением общедоступных и (или) обезличенных ПДн);
- 7) обеспечение хранения материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность, конфиденциальность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- 8) обеспечение предотвращения несанкционированных действий по уничтожению, модификации, искажению, копированию, блокированию а также предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные системы ПДн ;
- 9) обеспечение конфиденциальности данных, имеющихся в информационных системах ПДн
- 10) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным нормативным актам Банка;

6. Права и обязанности субъекта персональных данных

6.1. Субъект обязан предоставлять Банку достоверные сведения о себе и своевременно информировать Банк об изменении своих ПДн.

6.2. Банк проверяет достоверность сведений, сверяя данные предоставленные субъектом с имеющимися у субъекта документами.

6.3. Предоставление субъектом ПДн подложных документов или ложных сведений является основанием для расторжения договора между Банком и субъектом.

6.4. Сведения о ПДн должны быть предоставлены субъектом в письменном виде, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

6.5. Передача информации, содержащей ПДн субъектов, по телефону, факсу, электронной почте без письменного согласия субъекта недопустима.

6.6. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе:

- 1) подтверждения факта обработки ПДн Банком;
- 2) правовых оснований и целей обработки ПДн;
- 3) способов, применяемых Банком для обработки ПДн;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым может быть предоставлен такой доступ на основании договора или в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5) перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к соответствующему субъекту, и источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- 6) сроков обработки ПДн, в том числе сроков их хранения;
- 7) информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 8) наименование и адрес юридического лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

- 6.7. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе если доступ субъекта к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 6.8. Субъект вправе требовать от Банка уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или если не являются необходимыми для заявленных Банком целей обработки.
- 6.9. Субъект вправе требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- 6.10. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом по его письменному запросу.
- 6.11. Субъект вправе обжаловать любые неправомерные действия или бездействие Банка при обработке и защите его ПДн в соответствии с законодательством РФ.

7. Права и обязанности Банка

- 7.1. Банк и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 7.2. Банк имеет право:
- 1) отстаивать свои интересы в суде;
 - 2) предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ;
 - 3) поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этим лицом договора;
 - 4) отказать в предоставлении ПДн в случаях предусмотренных законодательством РФ;
 - 5) продолжить обработку ПДн субъекта без его согласия, если обработка ПДн необходима для исполнения (заключения) договора, сторонами которого являются субъект ПДн и Банк, а также иных случаях предусмотренных законодательством РФ.
- 7.3. Обработка ПДн субъекта должна осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ, содействия сотрудникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, исполнения условий договора с клиентами Банка.
- 7.4. В бизнес-процессах Банка не должно быть решений, принимаемых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн и порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных п.7.5. настоящей Политики.
- 7.5. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных законодательством РФ, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.
- 7.6. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке Банком ПДн, Банк обязан уведомить об этих изменениях уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.
- 7.7. Банк вправе осуществлять обработку ПДн без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, если эта обработка ПДн связана с заключением договора, стороной которого является субъект ПДн, если ПДн не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта и используются Банком исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом ПДн.

8. Ответственность

- 8.1. Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн может повлечь гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 8.2. Сотрудники Банка, нарушающие требования настоящей Политики несут персональную
- ответственность в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.