

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Цели сбора и обработки персональных данных.....	3
2. Сбор и хранение персональной информации пользователей.....	4
3. Условия обработки Кредитором персональной информации.....	5
пользователей	
4. Конфиденциальность.....	5
5. Защита персональных данных.....	6
6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его	
персональных данных.....	7
7. Права пользователя.....	7
8. Ответственность.....	8
9. Заключительные положения.....	8

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в отношении обработки персональных данных)

Пользование услугами МФО означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

Кредитор имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политике вступают в силу с момента размещения на сайте [www. ffin.credit](http://www.ffin.credit) (далее – Сайт).

Потенциальный Клиент, подтверждая своё согласие на сбор и обработку персональных данных на сайте Кредитора, тем самым принимает и соглашается с содержанием норм права, предусмотренных настоящей Политикой.

Политика:

- действует в отношении персональных данных, которые Кредитор может получить от пользователя во время использования услуг Кредитора по получению денежного микрокредита при посещении и использовании сервисов Сайта;
- действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее – третьи лица);
- разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя.

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. Кредитор осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- идентификации личности пользователя;
- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на микрокредит;
- заключения договора о предоставлении микрокредита;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;

- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных.

2. Сбор и хранение персональной информации пользователей

2.1. Кредитор имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, заполнении заявки на микрокредит и для получения микрокредита на Сайте и в процессе использования услуг Кредитора;

- персональные данные пользователей Сайта, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код, наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами Кредитора в процессе использования Сайта;

- не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет – услуг пользователя;

- информация, включающая отправленную и согласованную оферту;

- другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для использования Сайта.

2.2. Кредитор имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Оферте.

2.3. Кредитор имеет право передать персональную информацию о нем третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил своё согласие на такие действия;

- такая передача необходима Кредитору в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю;

- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Кредитора, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной оферте.

При этом, третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Кредитора, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством РК.

3. Условия обработки Кредитором персональной информации пользователей

3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей Кредитор руководствуется требованиями Закона РК «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами РК, а также Закон РК «О пенсионном обеспечении в РК» и Закон РК «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в РК».

3.2. Кредитор осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.3. В рамках выполнения требований действующего законодательства РК, Кредитор осуществляет обработку персональных данных в целях выполнения операций по предоставлению микрокредитов.

3.4. Персональная информация пользователей, полученная Кредитором от пользователя для оказания услуг, остаётся собственностью пользователя. Передавая Кредитору персональные данные, пользователь доверяет Кредитору использовать их для любого законного использования, включая, без ограничений:

- выдача микрокредита;
- передача информации третьей стороне согласно п.2.3 настоящей Политики;
- отслеживание исполнения договоренностей по согласованной оферте;
- показ рекламных предложений, в том числе третьих лиц.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Кредитор соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.
- 4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Кредитором информации необходимой для рассмотрения Заявки на микрокредит, получаемый пользователем.
- 4.3. Кредитор вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии получения согласия от пользователя в соответствии с требованиями законодательства РК с соблюдением установленной процедуры.
- 4.4. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники Кредитора допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

- 5.1. Кредитор принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства РК по защите персональных данных.
- 5.2. Кредитор реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.
- 5.3. Кредитор принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.
- 5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:
 - допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
 - информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов Кредитора по обработке и защите персональных данных;
 - учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
 - разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;

- резервное копирование персональных данных.

5.5. Кредитор, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

Обязанности Кредитора, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

5.6. Кредитор продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

6.1. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с Политикой конфиденциальности при заполнении Заявки на Сайте, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, услуг Кредитора и передачи персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право:

- знать о наличии у Кредитора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

- получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета на Сайте;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору о предоставлении микрокредита;
- дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных Кредитором, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Кредитора.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайт Кредитора и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте Кредитора.

9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Кредитор имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Ірошито проноумеровано

на 8-III листях

и скреплено печатью

