

PP2-IS-007

УТВЕРЖДЕНА

Протоколом заседания Правления

ООО «Чайна Констракшн Банк»

от 28 декабря 2018 г. № 006-11/71

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью,

«Чайна Констракшн Банк»

Москва,
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. Правовые основания обработки персональных данных.....	3
3. Состав обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.....	3
4. ЦЕЛИ, Принципы и порядок ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
5. Передача персональных данных третьим лицам.....	5
6. Уничтожение персональных данных.....	6
7. Защита персональных данных.....	6
8. Права субъектов персональных данных.....	8
9. Заключительные положения.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных ООО «Чайна Констракшн Банк» (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации (далее – Законодательства РФ), регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных. Политика определяет цели и принципы сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных (далее – ПДн) физических лиц (далее – Субъектов ПДн), реализуемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Чайна Констракшн Банк» (далее – Банк).

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уничтожения, извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения ПДн, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.3. Банк обеспечивает выполнение требований действующего Законодательства РФ в области персональных данных.

1.4. Информация, относящаяся к ПДн, ставшая известной Банку на законных основаниях, является конфиденциальной и обрабатывается в режиме защиты конфиденциальной информации.

1.5. Работники Банка, а также лица, получающие доступ к ПДн в силу исполнения договорных обязательств, знакомятся с требованиями Законодательства РФ, внутренней нормативной документацией и подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Полный перечень правовых оснований при обработке Банком ПДн указан в Уведомлении об обработке персональных данных Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (далее - РКН по ЦФО), а также в Уведомлениях об изменениях в обработке персональных данных ООО «Чайна Констракшн Банк». Ознакомиться с актуальным перечнем правовых оснований обработки Банком ПДн можно на веб-сайте органа, уполномоченного по защите прав Субъектов ПДн <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=77-17-009252>.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Полный перечень категорий ПДн, категорий Субъектов ПДн обрабатываемых Банком, указан в Уведомлении об обработке персональных данных РКН по ЦФО, а также в Уведомлениях об изменениях в обработке персональных данных ООО «Чайна Констракшн Банк». Ознакомиться с актуальным составом ПДн, обрабатываемых Банком, можно на веб-сайте органа, уполномоченного по защите прав Субъектов ПДн <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=77-17-009252>.

3.2. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, принадлежности, сведений о здоровье, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, политических взглядов.

3.3. Банк осуществляет обработку биометрических ПДн работников и посетителей в целях осуществления пропускного режима. В соответствии с действующим законодательством РФ, возможна обработка биометрических ПДн клиентов Банка в целях их регистрации в Единой Биометрической Системе.

4. ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн выполняется в процессе ведения деятельности, предусмотренной учредительными документами Банка.

4.2. Целями обработки ПДн в частности являются:

- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- ведение кадровой работы и организация учета работников Банка для обеспечения соблюдения требований Законодательства РФ, реализация Банком обязательств в рамках трудовых отношений, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества Банка, обоснование предоставления работникам различного рода льгот в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;
- достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных Законодательством РФ на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- продвижение услуг Банка на рынке путем осуществления контактов с потенциальным потребителем;
- возможна обработка биометрических ПДн клиентов Банка в целях их регистрации в Единой Биометрической Системе.

4.3. Обработка ПДн основана на следующих принципах:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных заранее определенных и законных целей;
- цели и способы, содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заранее определенным и заявленным при сборе ПДн целям, способам, содержанию и объёму;
- сроки хранения различных категорий ПДн устанавливаются соответствующими внутренними документами Банка;
- недопустимость обработки ПДн, являющихся избыточными по отношению к заявленным целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- принятие необходимых мер или обеспечение принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- уничтожение либо обезличивание ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты в необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.
- 4.4. Банк не раскрывает сведения, содержащие ПДн, третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ.
- 4.5. В целях отправки отчетности в материнскую компанию Банка - Корпорация Строительный банк Китая, Банк может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в Китайскую Народную Республику. Трансграничная передача производится с согласия субъектов персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Банка, поручений Банка на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, а также соглашений с лицами, которым поручена обработка персональных данных (если применимо). Такие соглашения могут определять, в частности:
- цели, условия, сроки обработки персональных данных;
 - обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению конфиденциальности;
 - права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.
- 4.7. Банк производит обработку персональных данных как автоматизированным способом так и без использования средств автоматизации. Особенности обработки персональных данных без использования средств автоматизации регламентируется организационно-распорядительными документами Банка в области персональных данных.
- 4.8. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 4.9. Банк вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) или другими Федеральными законами.
- 4.10. Банк прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
- достижение целей обработки персональных данных или истечение срока, установленного федеральными законами или договорами;
 - истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных;
 - выявление неправомерной обработки персональных данных;
 - прекращение деятельности Банка.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Банк обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные 152-ФЗ и Законодательством РФ.

5.2. В случае если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

5.3. Банк обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

6. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн Банк прекращает их обработку, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Субъектом ПДн.

6.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Банк предпринимает меры по уничтожению этих ПДн в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки ПДн. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Банк осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок, не превышающий 6 месяцев со дня выявления неправомерной обработки ПДн, если иной срок не установлен Законодательством РФ.

6.3. В случае если уничтожение ПДн было произведено по результатам обработки обращения субъекта ПДн и (или) запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, о предпринятых действиях Банк уведомляет субъекта ПДн и (или) уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

6.4. ПДн на бумажных носителях уничтожаются с помощью средств, гарантирующих невозможность восстановления носителя или посредством вычеркивания (вымарывания и т.п.) ПДн.

6.5. Уничтожение информации с машиночитаемых носителей ПДн, пришедших в негодность или утративших практическую ценность, производится способом, исключаяющим возможность использования и восстановления информации.

6.6. Уничтожение ПДн производится в соответствии с требованиями внутренних документов Банка.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При обработке ПДн Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по защите ПДн. К ним, в частности, относятся:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее ИСПДн);
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечением регистрации доступа к ПДн в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер обеспечения безопасности ПДн (построение системы защиты персональных данных) при их обработке в ИСПДн,

- исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием необходимых мер;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
 - восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн;
 - обеспечивается физическая охрана, предусматривающая контроль доступа в помещения, наличие надежных препятствий, предотвращающих несанкционированное проникновение в помещения;
 - в здании Банка установлены охранная и пожарная сигнализации, а также системы видеонаблюдения;
 - сведения на бумажных носителях хранятся в сейфах или запирающихся шкафах, доступ к которым ограничен;
 - производится учет материальных носителей, содержащих персональные данные;
 - обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств (используются антивирусные средства защиты информации, межсетевое экранирование и иные технические средства анализа защищенности);
 - обеспечено наличие средств резервного копирования и восстановления персональных данных;
 - разработаны и применяются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
 - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
 - издание локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
 - выявление процессов обработки персональных данных;
 - определение состава персональных данных;
 - проведение работ по выявлению инцидентов информационной безопасности, связанных с обработкой персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля соответствия процессов обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
 - проведение периодических мероприятий по повышению уровня знаний в вопросах обеспечения безопасности персональных данных среди работников Банка;
 - утверждение документов, определяющих перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных обязанностей.

7.3. Все лица, уполномоченные в Банке на обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных или его представитель имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о третьих лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком либо на основании законодательства РФ;
- информацию о составе обрабатываемых персональных данных, относящихся к указанному субъекту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- сроки обработки персональных данных;
- информацию о наличии (отсутствии) трансграничной передачи его ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или Законодательством РФ.

8.2. Субъект персональных данных или его представитель вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Банк сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также способах их обработки, при обращении субъекта ПДн или его представителя в Банк в течение тридцати календарных дней с даты получения соответствующего запроса.

8.4. Субъект персональных данных или его представитель имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Банку.

8.5. Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных или его представитель вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных или его представитель имеют право заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки ПДн.

8.7. Субъект персональных данных или его представитель имеют право отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных законом случаях.

8.8. Право субъекта ПДн на доступ к своим данным ограничивается в случае, если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Банк обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путём её размещения в сети Интернет по адресу http://ru1.ccb.com/cn/public/20160425_1461573906.html.
- 9.2. Банк несет ответственность за нарушение требований по защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. К сотрудникам Банка, не исполняющим по своей вине возложенных на них обязанностей по соблюдению порядка работы с ПДн, могут применяться дисциплинарные взыскания в соответствии с Трудовым Кодексом.
- 9.4. Сотрудники Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную и иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 9.5. Настоящая Политика вступает в действие со дня ее утверждения Правлением Банка.
- 9.6. Настоящая Политика подлежит регулярному пересмотру в соответствии с процедурами, предусмотренными внутренними нормативными документами Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ
Шаблон запроса субъекта ПДн

В ООО «Чайна Констракшн Банк»,
Лубянский проезд, 11/1, стр.1

ЗАПРОС
на предоставление информации
об обработке персональных данных

От _____

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выдан _____

(серия, номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта) адрес:

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в ООО «Чайна Констракшн Банк»:

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию*, касающуюся обработки моих персональных данных:

* указываются необходимые пункты

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- _____

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить лично, либо по адресу (почтовый, электронный):

(дата) _____

_____ (подпись)