

УТВЕРЖДЕНА
Правлением Коммерческого банка «Русский
универсальный банк» (Общество с
ограниченной ответственностью)
(Протокол от 01.09.2022 № 49)

Председатель Правления

Политика обработки персональных данных в
Коммерческом банке
«Русский универсальный банк»
(Общество с ограниченной ответственностью)

Москва - 2022

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в Коммерческом банке «Русский универсальный банк» (Общество с ограниченной ответственностью) (далее – Политика) является внутренним нормативным документом Коммерческого банка «Русский универсальный банк» (Общество с ограниченной ответственностью) (далее – Банк).

1.2. Настоящая политика разработана Банком в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон);

- Стандартами Банка России в области обеспечения информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (далее – Стандарты Банка России),

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

- и другими нормативными документами, регулирующими процессы, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и защиты интересов Банка, его работников, клиентов и иных лиц и определяет основные принципы, цели, условия, способы обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных в Банке.

1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Банке, которые могут быть получены как от физического или юридического лица, состоящего в договорных отношениях с Банком или планирующих договорные отношения с Банком, так и от субъекта персональных данных, состоящего с Банком в отношениях, регулируемых трудовым законодательством. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Банком, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании иных соглашений, поручений на обработку и т.д.

1.5. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Банке.

2. Понятия, термины и определения

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия, термины и определения:

персональные данные (далее ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - Банк, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных (далее ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели, задачи и принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных проводится Банком в целях осуществления своих функций, определенных законодательством Российской Федерации и Уставом Банка.

3.2. В целях защиты конституционных прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке персональных данных Банк обеспечивает их конфиденциальность и принимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, использования, распространения данных, также от иных неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации и Стандартами Банка России.

3.3. В процессе обработки персональных данных Банк придерживается следующих принципов, определенных Федеральным законом:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны обеспечиваться точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банком принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Целями обработки персональных данных являются:

- оказание Банком банковских услуг, заключение и исполнение договоров и проведение иных операций (сделок) в соответствии с деятельностью Банка, указанной в Законе «О банках и банковской деятельности», выданной лицензией Банка России и Уставом банка и нормативными актами Банка России;

- исполнение банком обязанности по раскрытию информации об участниках и аффилированных лицах Банка;

- заключение и исполнение трудовых договоров с работниками Банка, выполнение Банком иных обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, обеспечение личной безопасности работников, обеспечение медицинского обслуживания работников;

- пропуск посетителей, клиентов и работников Банка на территорию Банка и обеспечение безопасности указанных лиц.

4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных и связанные с ней процессы и действия регламентируются Положением о порядке работы с персональными данными в Коммерческом банке «Русский универсальный банк» (Общество с ограниченной ответственностью).

4.2. Процесс обработки персональных данных включает следующие этапы: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.1) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- 4) обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- 5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- 6) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- 7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 8) обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 9) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 10) обработка персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, осуществляется в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 года N 123-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона "О персональных данных" и Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 258-ФЗ "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации";

Федерации", в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами;

11) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.4. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом. В поручении Банка определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона, обязанность по запросу Банка в течение срока действия его поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Банка требований, установленных в соответствии с настоящим пунктом, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона, в том числе требование об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона.

4.5. В случае, если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

4.6. В случае, если Банк поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Банк и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка.

4.7. Письменное согласие субъектов персональных данных на их обработку может даваться в письменном виде при личном контакте с ответственными сотрудниками Банка, осуществляющими обработку персональных данных, и в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (может предусматриваться в заключаемых с ними договорах, анкетах, заявлениях на перевод средств без открытия счета и других документах Банка), если иное не установлено федеральным законом. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его данных дает в письменной форме его законный представитель. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме его наследники, если такое согласие не было дано им при жизни. Документы, содержащие письменные согласия субъектов персональных данных на их обработку, формируются и хранятся в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обработку персональных данных.

4.8. Обработка персональных данных Банком осуществляется смешанной обработкой персональных данных.

4.9. При обработке обеспечиваются точность персональных данных и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных данных производится их уточнение или актуализация.

4.10. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

5. Категории субъектов персональных данных. Категории персональных данных

5.1. Банком осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих следующим категориям субъектов персональных данных:

- кандидатам на работу и работникам Банка;
- уволенным работникам Банка, близким родственникам/членам семьи работников Банка, практикантам;
- потенциальным клиентам, представителям клиента юридического лица, клиентам - физическим лицам, клиентам - индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, физическим лицам - выгодоприобретателям, бенефициарным владельцам, представителям, поручителям, залогодателям, бывшим клиентам/заявителям не ставшими клиентами (залогодателями, поручителями и т.д.);
- физическим лицам, заключившим с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку;
- представителям партнеров Банка, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком;
- клиентам других юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участникам и аффилированным лицам Банка;
- посетителям офиса Банка;
- иным субъектам, вступившим или намеревающимся вступить в договорные отношения с Банком;
- иным субъектам, обращающимся в Банк (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов).

5.2. Перечень персональных данных и категории персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике.

5.3. Выделяются следующие категории персональных данных:

- персональные данные, отнесенные в соответствии с Федеральным законом к специальным категориям персональных данных;
- персональные данные, отнесенные в соответствии с Федеральным законом к биометрическим персональным данным;
- персональные данные, отнесенные в соответствии с Федеральным законом к общедоступным персональным данным;
- персональные данные, которые не могут быть отнесены к специальным категориям персональных данных, к биометрическим персональным данным, к общедоступным персональным данным.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

6. Права субъекта персональных данных и обязанности Банка

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в п.6.7, за исключением сведений, указанных в п.6.8 настоящей Политики. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Сведения, указанные в п. 6.7 настоящей Политики предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Банком при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет сведения, указанные в п.6.7 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.4. В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.6.7 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.6.7 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п.6.4, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.6.3 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.6. Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.6.4 и п.6.5 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность

представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона;
- 11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.9. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Банк обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк обязан уничтожить такие персональные данные. Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.10. Сведения, указанные в п. 6.7 настоящей Политики предоставляются субъекту персональных данных Банком в доступной форме. В предоставляемых сведениях не допускается содержание персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных

6.11. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при

получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.12. В случае если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены Банком субъекту персональных данных для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения вышеуказанных сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцатидневного срока. Повторный запрос должен также содержать обоснование его направления. Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным настоящей Политикой. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке.

6.13. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Банк, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 ст. 18 Федерального закона, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

6.14. Передача персональных данных Банком третьему лицу осуществляется с согласия субъектов персональных данных. В случае если Банк поручает обработку персональных данных третьему лицу на основании договора, существенным условием такого договора должна являться обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом. В поручении Банка должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона, обязанность по запросу Банка персональных данных в течение срока действия поручения Банка, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с настоящим пунктом, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в

соответствии со статьей 19 Федерального закона, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона.

6.15. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Банку по почте или обратившись лично. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.16. В случае обращения субъекта персональных данных к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.17. Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.18. Субъект имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Меры, принимаемые Банком для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

7.1. Банк обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом или другими федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- 1) назначение Банком ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание Банком документов, определяющих политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных

данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Банка;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;

6) ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

7.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии со Стандартами Банка России, настоящей Политикой, Положением о порядке работы с персональными данными в Коммерческом банке «Русский универсальный банк» (Общество с ограниченной ответственностью) и иными внутренними нормативными документами Банка, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Банк обязан с момента выявления такого инцидента самим Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

7.7. В случае обращения субъекта персональных данных к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.9. Уничтожение персональных данных на всех видах носителей, включая материальные носители персональных данных, осуществляется комиссией, назначенной

Председателем Правления Банка, в которую в обязательном порядке должен входить член Комиссии по информационной безопасности либо Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.

8. Организация контроля за соблюдением исполнения требований законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных

8.1. Организация контроля за соблюдением исполнения требований законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных осуществляется Правлением Банка.

8.2. В Банке проводится внешний аудит в соответствии с ГОСТ 57580, включающий в себя в том числе аудит безопасности обработки персональных данных. В этих целях Банк также может привлекать целевой аудит по безопасности персональных данных.

8.3. Контроль за исполнением структурными подразделениями Банка организационных и технических мероприятий в процессе обработки персональных данных осуществляется Службой внутреннего аудита путем проведения плановых проверок, а также, в случае необходимости, внеплановых проверок.

8.4. Банк в случае нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, принимает меры и несет ответственность в порядке, предусмотренном Федеральным законом и другими законодательными актами Российской Федерации.

8.5. Ответственность за разглашение или утрату персональных данных, обрабатываемых в Банке, несет персонально каждый работник Банка, имеющий доступ к этим персональным данным и допустивший их разглашение или утрату.

8.6. По факту разглашения или утраты персональных данных в Банке проводится служебное расследование в установленном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика и все изменения к ней вступают в силу с момента утверждения их Правлением Банка и действуют до момента утверждения новой редакции.

9.2. В случае вступления отдельных пунктов настоящей Политики в противоречие с новыми законодательными актами, они утрачивают силу, и до момента внесения изменений в Политику, Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за соблюдением настоящей Политики осуществляет Правление Банка и Служба внутреннего аудита.

9.4. Настоящая Политика обработки персональных данных публикуется на сайте Банка www.rubank.ru в открытом доступе.