

Положение по обработке и обеспечению безопасности персональных данных в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

# Содержание:

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
II. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	
2.1. Принципы обработки персональных данных	
2.2. Условия обработки персональных данных	
2.3. Права субъекта персональных данных	
2.4. Обязанности Банка	
III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	
IV. СОСТАВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	
V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	
Приложение 1	
Приложение 2	
•	18

# І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет правовые и организационные основы обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее Банк).
- 1.2. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее Федеральный закон «О персональных данных»), иных правовых и нормативных актов по отдельным вопросам, касающимся обработки персональных данных.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Требования настоящего Положения являются неотъемлемой частью комплекса мер безопасности и защиты информации в Банке и распространяются на всех работников структурных подразделений, осуществляющих обработку персональных данных в Банке.

# II. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 2.1. Принципы обработки персональных данных

- 2.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 2.1.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 2.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 2.1.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 2.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 2.2. Условия обработки персональных данных

- 2.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Банком с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:
- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк, функций, полномочий и обязанностей;
- 3) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- 6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 7) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- 8) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом;
- 9) иных случаях, определенных Федеральным законом «О персональных данных».
- 2.2.2. Банк и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.
- 2.2.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем по форме *Приложения 2* к настоящему Положению либо в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, установленной по конкретному виду предоставляемых Банком продуктов/ услуг в отдельных внутренних документах Банка.
- В случае получения Банком согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных должны быть проверены.
- 2.2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных по форме *Приложения 3* к настоящему Положению. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в подпунктах 2)- 9) пункта 2.2.1 настоящего Положения, иных оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».
- 2.2.5. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:
- 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование и адрес Банка, получающего согласие субъекта персональных данных;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка будет поручена такому лицу;
- 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Банком способов обработки персональных данных;
- 8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных»;
- 9) подпись субъекта персональных данных.
- 2.2.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель субъекта персональных данных.
- 2.2.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его

персональных данных дают в письменной форме наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

2.2.8. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

В поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

- В случае, если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.
- 2.2.9. Персональные данные могут быть получены Банком от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Банку подтверждения наличия оснований, указанных в подпунктах 2)- 9) пункта 2.2.1 настоящего Положения, иных оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».
- 2.2.10. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя РФ, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных утверждает <u>перечень</u> иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

- 2.2.11. Банк обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.
- 2.2.12. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:
- 1) наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- 2) предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- 3) предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- 4) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- 5) защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

# 2.3. Права субъекта персональных данных

- 2.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 2.3.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:
- 1) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с <u>законодательством</u> о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 2) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 2.3.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 2.3.4. Сведения, указанные в пункте 2.3.1. настоящего Положения, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения предоставляются Банком субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

2.3.5. В случае, если указанные сведения были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться в Банк повторно или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанные в пункте 2.3.1. настоящего Положения, не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий

срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений до истечения вышеуказанного срока, в случае если такие сведения не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 2.3.4., должен содержать обоснование направления повторного запроса.

- 2.3.6. Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего вышеуказанным условиям. Такой отказ должен быть мотивированным.
- 2.3.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### 2.4. Обязанности Банка

- 2.4.1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением следующих случаев:
- при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

При этом Банк обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Банк обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

2.4.2. При сборе персональных данных Банк обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную пунктом 2.3.1. настоящего Положения.

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом, Банк обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

- 2.4.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Банк, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.4.4. настоящего Положения, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:
- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Банка или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные настоящим Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.
- 2.4.4. Банк освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные предыдущим пунктом, в случаях, если:
- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных;
- 2) персональные данные получены Банком на основании Федерального закона «О персональных данных» или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных пунктом 2.4.3. настоящего Положения, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5) иных случаях, определенных Федеральным законом «О персональных данных».
- 2.4.5. Банк обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 настоящего Федерального закона « О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Банк обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Банк обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк обязан уничтожить такие персональные данные. Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- 2.4.6. Банк обязан сообщить в уполномоченный <u>орган</u> по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.
- 2.4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 2.4.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их

уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

- 2.4.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- 2.4.10. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.
- 2.4.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.
- 2.4.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью:
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- осуществления банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;

- заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Банком акций, опросов, исследований;
- ведения кадровой работы и организации учета работников Банка;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России;
- осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности,

#### а также для достижения целей:

- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- осуществления и выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «О персональных данных», нормативными актами Банка России, внутренними нормативными актами Банка.

# IV. СОСТАВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, приведен в *Приложении 1* к настоящему Положению.
- 4.2. Сроки обработки указанных персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком хранения документов, в том числе платежных, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.

# **V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Банк при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.
- 5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
- 5.2.1. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается Приказом Председателя Правления Банка и получает от него указания непосредственно и подотчетно ему.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- 1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 2) доводить до сведения работников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- 3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

- 5.2.2. Осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, внутренним актам.
- 5.2.3. Ознакомлением работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, внутренними нормативными и распорядительными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников.
- 5.2.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 5.2.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- 5.2.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- 5.2.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
- 5.2.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 5.2.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- 5.2.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 5.3. Под защитой персональных данных субъекта понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.
- 5.4. Защита персональных данных субъекта осуществляется за счёт Банка в порядке, установленном соответствующими Федеральными законами и внутренними организационными документами Банка.
- 5.5. Банк при защите персональных данных субъектов принимает все необходимые организационно-распорядительные, юридические и технические меры, в том числе:
- 5.5.1. Шифровальные (криптографические) средства при передаче персональных данных.
- 5.5.2. Антивирусная защита.
- 5.5.3. Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система и обрабатываются персональные данные, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения, а именно:
- Запрещение нахождение сотрудников в таких помещениях, в целях, не связанных со служебной деятельностью;
- Нахождение лиц, не участвующих в обработке персональных данных в таких помещениях возможно только в присутствии лиц, осуществляющих обработку персональных данных;
- После исполнения своих обязанностей в таких помещениях сотруднику необходимо

убрать все документы ограниченного пользования в специально отведенное для этого место, выключить ПК, если это не препятствует технологическому процессу обработки информации, запереть помещение.

- 5.5.4. Обеспечение сохранности и учета носителей персональных данных.
- 5.5.5. Утверждение Председателем Правления Банка перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных обязанностей.
- 5.5.6. Создание резервных копий персональных данных.
- 5.5.7. Издание нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту персональных данных.
- 5.6. Доступ сотрудников Банка к персональным данным и обработка персональных данных сотрудниками Банка осуществляются только для выполнения их должностных обязанностей.
- 5.7. При приеме на работу в Банк сотрудник подлежит ознакомлению с настоящим Положением, с мерами ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных и подписывает письменное персональное Обязательство о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну Банка, информации, составляющей банковскую тайну и персональных данных (Приложение  $N^{o}$  3 к трудовому договору (контракту)).
- 5.8. Сотрудники Банка, осуществляющие обработку персональных данных обязаны:
- соблюдать порядок обеспечения защиты персональных данных, установленный настоящим Положением;
- знакомиться только с теми документами, содержащими персональные данные, к которым получен доступ в соответствии с исполнением служебных обязанностей;
- передавать документы, содержащие персональные данные, только тем сотрудникам Банка, которые имеют к ним непосредственное отношение;
- строго соблюдать порядок обращения с документами, содержащими персональные данные, обеспечивать в процессе своей работы сохранность информации, содержащихся в них;
- информировать своего непосредственного руководителя о фактах нарушения порядка обращения с документами, содержащими персональные данные, о попытках несанкционированного доступа к ним.
- 5.9. Сотрудникам Банка запрещается:
- использование персональных данных в открытой переписке, в открытой печати, в публичных выступлениях, а также иным способом распространять персональные данные;
- использовать различные технические средства для записи и иным способом тиражировать документы, содержащие персональные данные;
- несанкционированно передавать другим лицам документы, содержащие персональные данные;
- использовать персональные данные в личных целях;
- выносить из Банка документы и носители информации, содержащие персональные данные.
- 5.10. Сотрудник Банка, которому известны персональные данные, обрабатываемые в Банке, независимо от обстоятельств, связанных с тем откуда ему стали известны данные сведения, не может их разглашать, в том числе и среди сотрудников Банка, не имеющих непосредственного отношения к этим данным, не может использовать их в личных целях или иным образом, за исключением использования таких сведений для выполнения своих непосредственных служебных обязанностей в Банке.
- 5.11. Сотрудники Банка, которым в соответствии со своими полномочиями или по иным причинам становятся известны любые персональные данные (сотрудников, клиентов, контрагентов Банка), несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

Приложение 1

# Перечень персональных данных, обрабатываемых в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

Перечень персональных данных, подлежащих защите в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее – Перечень), разработан в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

Сведениями, составляющими персональные данные, в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- 1. Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения.
- 2. Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство.
- 3. Характеристики, идентифицирующие физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность.
- 4. Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания.
- 5. Номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или по адресу его места жительства (по паспорту).
- 6. Сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения, ученая степень, ученое звание, владение иностранными языками и другие сведения).
- 7. Сведения о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения и другие сведения).
- 8. Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, а также реквизитов других организаций с полным наименование занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях, а также другие сведения).
- 9. Сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней.
- 10. Содержание и реквизиты трудового договора с сотрудником Банка или гражданскоправового договора с гражданином.
- 11. Сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с сотрудниками, данные зарплатных договоров с клиентами, в том числе номера их картсчетов, данные по окладу, надбавкам, налогам и другие сведения).
- 12. Сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии\снятии на(c) учет(a) и другие сведения).
- 13. Сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), данные брачного контракта, данные справки по форме 2НДФЛ супруга(и), данные документов по долговым обязательствам, степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев и другие сведения).
- 14. Сведения об имуществе (имущественном положении):
- автотранспорт (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств);
- недвижимое имущество (вид, тип, способ получения, общие характеристики, стоимость, полные адреса размещения объектов недвижимости и другие сведения);
- банковские вклады (данные договоров с клиентами, в том числе номера их счетов,

спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения);

- кредиты (займы), банковские счета (в том числе спецкартсчета), денежные средства и ценные бумаги, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров с клиентами, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, сведения о приобретаемом объекте, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения).
- 15. Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
- 16. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.
- 17. Сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования).
- 18. Сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу Банка и материалах к ним.
- 19. Сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях (в том числе наименование или название награды, звания или поощрения, дата и вид нормативного акта о награждении или дата поощрения) сотрудников Банка.
- 20. Материалы по аттестации и оценке сотрудников Банка.
- 21. Материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении сотрудников Банка.
- 22. Внутрибанковские материалы по расследованию и учету несчастных случаев на производстве и профессиональным заболеваниям в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами.
- 23. Сведения о временной нетрудоспособности сотрудников Банка.
- 24. Табельный номер сотрудника Банка.
- 25. Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения).