

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Басқармасының  
31.07.2017 жылғы № 549  
шешімімен Бекітілген

Утверждено  
Решением Правления  
№549 от 31.07.2017г.  
АО «Банк ЦентрКредит»

Басқарманың  
24.07.2019 жылғы №3-0724-01  
шешімдеріне сәйкес өзгерістер  
мен толықтырулар енгізілген

с изменениями и дополнениями:  
РП №3-0724-01 от 24.07.2019г

**Алдын ала төленген Visa Prepaid Card төлем  
карточкасын шығару, тарату және қызмет  
көрсету туралы шарттың үлгі нысаны**

**Типовая форма Договора о выпуске,  
распространении и обслуживании  
предоплаченной платежной карточки Visa  
Prepaid Card.**

Алдын ала төленген Visa Prepaid Card төлем  
карточкасын шығару, тарату және қызмет  
көрсету туралы шарт (бұдан кейін – Шарт)  
арқылы «Банк ЦентрКредит» Акционерлік  
қоғамы айналысқа шығарылатын алдын ала  
төленген Visa Prepaid Card төлем карточкасын  
жеке тұлғаларға беру бойынша стандартты  
талаптары, сондай-ақ оларға Банктің қызмет  
көрсету тәртібі белгіленеді.

Настоящим Договором о выпуске,  
распространении и обслуживании  
предоплаченной платежной карточки Visa  
Prepaid Card (далее - Договор) определяются  
стандартные условия выдачи физическим лицам  
предоплаченных платежных карточек Visa  
Prepaid Card, эмитируемых Акционерным  
обществом «Банк ЦентрКредит» (далее - Банк), а  
также порядок их обслуживания Банком.

### **1. Негізгі қағидалар**

### **1. Основные положения**

1.1. Банк сатып алушыға Карточканы беруге,  
осы Шартта көзделген талаптармен қызмет  
көрсетілуін қамтамасыз етуге және іске асыруға  
міндеттенеді.

1.1. Банк обязуется выдать Покупателю  
Карточку, обеспечить и осуществлять ее  
обслуживание на условиях, предусмотренных  
настоящим Договором.

1.2. Карточканы сатып алушы/Карточка  
ұстаушы Карточканы осы Шарттың талаптарына  
және осы Шарттың ережелеріне сәйкес  
қолдануға міндеттенеді.

1.2. Покупатель карточки/Держатель  
Карточки обязуются использовать Карточку в  
соответствии с условиями, настоящего Договора  
и правилами настоящего Договора.

1.3. Сатып алушы Өтінішке және  
Клиенттердің өтінішін тіркеу журналына қол  
қою арқылы осы Шартқа қосылады.

1.3. Покупатель присоединяется к  
настоящему Договору путем подписания  
Заявления и Журнала регистрации заявлений  
Клиентов.

1.4. Карточканы ұстаушы бірінші Карточкалық  
операцияны жүргізу сәтінде осы Шартқа  
қосылады.

1.4. Держатель Карточки присоединяется к  
настоящему Договору в момент проведения  
первой Карточной операции.

1.5. Карточканы ұстаушы/сатып алушы осы  
арқылы Банкте сатып алушы қол қойған  
Өтініштің және Клиенттердің өтініштерін тіркеу  
журналының болуы, сондай-ақ бірінші  
Карточкалық операцияның жүргізілуін,  
Тараптардың осы Шартты жасасуының және  
Тараптар үшін оның күшіне енуінің айқын дәлелі  
болып табылатынына сөзсіз және қайтарып  
алусыз келіседі. Бұндай дәлелдер Карточканы  
қолдана отырып жасалған осындай кез келген  
Карточкалық операцияларға қатысты  
қолданылады.

1.5. Настоящим Держатель/Покупатель  
Карточки, безусловно и безотзывно соглашается  
с тем, что наличие у Банка, подписанного  
Покупателем Заявления и Журнала регистрации  
заявлений Клиентов, а также проведение первой  
Карточной операции являются доказательствами  
факта заключения Сторонами настоящего  
Договора и вступления его в силу для Сторон.  
Такое доказательство распространяется на  
любые Карточные операции, совершенные с  
использованием такой карточки.

**2. Карточканы беру және оны толықтыру  
тәртібі**

**2. Порядок выдачи и пополнения Карточки**

2.1. Карточка беру және оған қызмет көрсету талаптары осы Шарт және Банктің ішкі құжаттары, сондай-ақ Карточканы пайдалану ережелері (осы Шартқа жасалған 2-қосымша) арқылы реттеледі.

2.2. Сатып алушы ДСН-конвертті алған кезде Банктің кассасына бір рет қолма-қол ақша салу арқылы карточкаға ақша салады. Бұдан кейін карточкаға ақша салуға тыйым салынады. Банк сатып алушы карточкаға салған ақшаны Банктің Visa Prepaid шотында есепке алады.

2.3. Карточка бойынша есепке алынатын ақшаның валютасын сатып алушы белгілейді және өтініште көрсетеді.

2.4. Сатып алушы карточканы және ДСН-конвертті/ДСН-кодты Карточка ұстаушыға тапсыруға және Карточка ұстаушыны осы Шарттың талаптарымен және Карточканы пайдалану ережесімен таныстыруға немесе Карточка ұстаушының осы Шартпен Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында немесе Банктің бөлімшелерінде танысу қажеттілігі туралы хабарлауға міндетті.

2.5. Карточканың қолданыс мерзімі карточканың бет жағында көрсетіледі.

### **3. Өзара есеп айырысу талаптары**

3.1. Карточкалық операциялар жүргізу үшін комиссиялар есептен шығару күніне қолданылатын Банктің Тарифтеріне сәйкес алынады.

3.2. Банк Карточкалық операцияларды жүргізу бойынша комиссия төлемін, карточка бойынша есепке алынатын ақша аясында Visa Prepaid шотынан акцептсіз тәртіппен ақшаны есептен шығару арқылы жасайды.

3.3. Клиент Банктің тарифтері туралы Банктің барлық бөлімшелері және Интернет желісіндегі [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжай бойынша Банктің сайты арқылы кез келген уақытта таныса алады.

3.4. Карточка ұстаушы Банктің осы Шарт бойынша қызметтерінің төлемі бойынша Тарифтердің мөлшерімен, соның ішінде:

1) Банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде (Банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы ереже Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында орналастырылған) көзделген, Шартты жасаған күні қолданыста болған Тарифтердің шектік шамасы аясында;

2) және/немесе Карточка ұстаушыға Банктің қызметтерінің төлемі бойынша Тарифтердің мөлшерін өзгерткісі келетіні туралы осы Шартта көзделген кез келген әдіспен (ақпаратты Банктің

2.1. Условия выдачи и обслуживания Карточки регулируются настоящим Договором и внутренними документами Банка, а также Правилами пользования карточкой (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2.2. Внесение денег на Карточку осуществляется Покупателем путем внесения наличных денег в кассу Банка единовременно при получении ПИН-конверта. Последующее внесение денег на карточку не допускается. Внесенные Покупателем деньги на карточку учитываются Банком на счете Visa Prepaid.

2.3. Валюта денег, учитываемых по карточке, определяется Покупателем Карточки и указывается в Заявлении.

2.4. Покупатель обязан передать Карточку и ПИН-конверт/ПИН-код Держателю Карточки и ознакомить Держателя Карточки с условиями настоящего Договора и Правилами пользования Карточкой либо уведомить Держателя Карточки о необходимости ознакомления с настоящим Договором на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) или в отделениях Банка.

2.5. Срок действия Карточки указывается на лицевой стороне карточки.

### **3. Условия проведения взаиморасчетов**

3.1. Комиссии за проведение Карточных операций взимаются согласно Тарифам Банка, действующим на дату списания.

3.2. Оплата комиссий за проведение Карточных операций производится путем списания денег Банком со счета Visa Prepaid в пределах учитываемых по карточке денег.

3.3. Тарифы Банка доступны для ознакомления Покупателю/Держателю карточки в любое время во всех отделениях Банка и на Интернет сайте Банка по адресу: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

3.4. Держатель карточки согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz));

2) и/или путем направления уведомления

www.bcc.kz сайтында орналастыруды қоса алғанда) хабарлама жіберу арқылы арту жағына қарай өзгеретінімен келіседі. Банктің хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде Клиент/Карточка ұстаушы Банкке өзгертілетін Тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы жазбаша түрде өтініш жасамаса, Карточканы ұстаушы Тарифтерді қабылдаған болып саналады.

Банк Тарифтерге енгізуге жоспарланған өзгерістер туралы осы өзгерістерді енгізудің болжамды күнінен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Карточка ұстаушыға www.bcc.kz мекенжайы бойынша Интернет желісіндегі Банктің сайтында және/немесе Банк бөлімшелерінде ақпарат орналастыру арқылы хабарлайды.

3.5. Банк Карточкалық операциялардың және Банктің комиссия сомасын карточка бойынша есепке алынатын ақша аясында Visa Prepaid шотынан акцептсіз тәртіппен есептен шығарып алады.

3.6. Егер карточкалық операция Қазақстан Республикасы аумағынан тыс жерде жүргізілсе, онда карточкалық операция ХТЖ ережесіне сәйкес жүзеге асырылады. Банктің ХТЖ-мен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/Еуро болып табылады. ХТЖ арқылы АҚШ долларынан/евродан өзге валютамен жүргізілген карточкалық операция сомасы осы карточкалық операция бойынша Банкпен есеп айырысатын күні ХТЖ бекіткен бағам бойынша АҚШ долларына/евроға айырбасталады.

#### **4. Карточканы тосқауылдау**

4.1. Банк төмендегі жағдайларда, яғни:

- Карточканы ұстаушы осы Шарттың және оның Қосымшаларының талаптарын бұзған;
- Банктің пайымдауы бойынша Банк үшін зиян келтіруі мүмкін жағдайлар пайда болған;
- Карточканы алаяқтық операциялар жасау үшін қолдану туралы жеткілікті күдік болған;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін немесе осы Шарттың мәніне тікелей қатысты іс-әрекетке тыйым салатын өзгерістер енгізілген жағдайларда, карточканы және оның ішінде Visa Prepaid шотында есепке алынған ақшаны тосқауылдауға құқылы.

4.2. Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Карточканы автоматты түрде тосқауылдау және жабу жүргізіледі. Карточкада қалған ақша Visa Prepaid шотына толық

Держателю карточки любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент/Держатель карточки не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Держателем карточки.

О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Держателя карточки путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и отделениях Банка.

3.5. Суммы Карточных операций и комиссий Банка списываются Банком в безакцептном порядке со счета Visa Prepaid в пределах учитываемых по карточке денег.

3.6. Если карточная операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС. Валютой расчетов Банка с МПС являются доллары США/Евро. Сумма карточной операции, совершенной посредством МПС в валюте отличной от долларов США/Евро конвертируется в доллары США/евро по установленному МПС курсу на день расчетов с Банком по данной карточной операции.

#### **4. Блокирование Карточки**

4.1. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать карточку и находящиеся на ней деньги, учитываемые на счете Visa Prepaid, в случае:

- нарушения Держателем Карточки условий настоящего Договора и Приложений к нему;
- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Банка;
- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка используется для совершения мошеннических операций;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору либо запрещающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.

4.2. По истечении срока действия Карточки производится автоматическое блокирование и закрытие Карточки. Остаток денег на Карточке автоматически списывается в полном объеме на

мөлшерде автоматты түрде есепке алынады. Карточкадағы ақшаның қалдығын қайтару Карточканы сатып алушының банкомат алып қойған / Visa Prepaid Card карточкасына ақша қалдығын қайтару туралы өтініші негізінде жүзеге асырылады.

4.3. Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған кезде, сондай-ақ Банк осы Шарттың 4.1-тармағына сәйкес карточкаға тосқауыл салынған жағдайда, Банк карточкада қалған соманың шегінде ақшаны есепке алады және оны сақтайды.

4.4. Банк карточканы тосқауылдаудан шығармайды, ал карточкада қалған ақша тек Карточканы сатып алушы Өтініш берген жағдайда ғана қайтарылады.

4.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда, Банктің Клиенттің шотын жабуға құқығы бар.

4.6. Шот бойынша 1 (бір) жылдан аса уақыт бойы қозғалыс болмаған кезде, шотта 0 теңгеден бастап 500 теңгеге дейін қалдық болған жағдайда, Банктің оны жабатыны туралы Клиентке хабарламай-ақ Шотты жабуға құқығы бар.

4.7. Банктің Клиенттен/Карточка ұстаушыдан/Қосымша карточка ұстаушыдан валюталық заңнама, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңнама талаптарының аясында төлемдерді жасаудың және операцияларды жүргізудің негізділігін растайтын құжаттарды сұратуға құқығы бар.

## **5. Карточкалық операцияны жүргізу тәртібі**

5.1. Карточкалық операцияларды жүргізген кезде Карточканы ұстаушы осы Шарттың және Карточканы пайдалану ережесінің талаптарын ескере отырып, карточка бойынша есепке алынатын ақшаның шегінде өз бетімен ақшаны қолданады.

5.2. Карточканы қолдану арқылы іске асырылған карточкалық операциялар Visa Prepaid шотында көрсетіледі.

5.3. Банктің :

- шығыс Карточкалық операциялардың сомасы Карточка бойынша есепке алынатын ақшаның шегінен асатын болса;
- Карточкаға тосқауыл салынған жағдайда немесе оның қолданыс мерзімі аяқталса Visa Prepaid шоты бойынша карточкаға есепке алынған ақшаның шегінде ақшаны алу бойынша операциялар жүргізбеуге құқығы бар.

счет Visa Prepaid. Возврат остатка денег на карточке осуществляется на основании Заявления на возврат изъятый банкоматом карточки/остатка денег на карточке Visa Prepaid Card от Покупателя Карточки.

4.3. По истечению срока действия Карточки, а также в случае блокирования Банком Карточки в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, Банк осуществляет учет и хранение денег в пределах оставшейся суммы на карточке.

4.4. Разблокирование карточки Банком не производится, а оставшиеся на карточке деньги подлежат возврату только в случае подачи Заявления от Покупателя карточки.

4.5. Банк вправе закрыть Счет Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.6. Банк вправе закрыть Счет при отсутствии движений по Счету более одного года, при наличии остатка от 0 до 500 тенге без направления Клиенту уведомления о его закрытии.

4.7. Банк вправе запрашивать у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

## **5. Порядок проведения Карточных операций**

5.1. При проведении Карточных операций Держатель Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами в пределах, учитываемых по Карточке денег с учетом требований настоящего Договора и Правил пользования Карточкой.

5.2. Карточные операции, осуществленные с использованием карточки, отражаются на счете Visa Prepaid.

5.3. Банк вправе не проводить по счету Visa Prepaid операции по списанию денег в пределах, учитываемых по карточке денег, если:

- сумма расходной Карточной операции превышает предел учитываемых по Карточке денег;
- Карточка заблокирована либо истек срок ее действия.

5.4. Егер Карточкалық операция валютасының карточка бойынша есепке алынатын ақшаның валютасынан айырмашылығы болса, Карточкалық операцияның валютасын айырбастау: • егер Карточкаға қызмет көрсету пункті Банктің жүйесіне қосылған болса, сондай-ақ егер Карточкалық операция Банктің жүйесінде жүзеге асырылса, Тарифтерге сәйкес айырбастау үшін Банктің комиссиясын бір уақытта ала отырып, Банктің бағамы бойынша, немесе • егер Карточкаға қызмет көрсету пункті Банктің жүйесіне қосылмаса (басқа банктің жүйесіне қосылған болса), Жүйеде белгіленген бағам бойынша іске асырылады.

5.5. Карточка ұстаушы шағын үзінді көшірмені банкомат арқылы ала алады. Үзінді көшірмеде төмендегі ақпарат көрсетіледі:

- 1) банктің деректемелері;
- 2) Карточканың деректемелері;
- 3) баланс сұралған күн;
- 4) Карточкадағы ақшаның қалдығы;
- 5) Карточканы қолдана отырып әрбір жасалған карточкалық операцияның сомасы және күні (соңғы 10 транзакция).

5.6. Жүргізілген Карточкалық операциялар бойынша қарсы пікір болған кезде Карточканы сатып алушы Карточкалық операция жүргізетін күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күн ішінде Банкке сәтсіз транзакция жүргізілгенін растайтын құжаттарды міндетті түрде тіркей отырып, оған қатысты шағым жасауға құқылы.

5.7. Карточка сатып алушының шағымы негізді болған жағдайда, Банк жасалған тергеу негізінде жүйеде осылай операцияның күшін жоюға мүмкіндік болса, сәйкес Карточкалық операцияның күшін жоя алады.

5.8. Банк Карточка ұстаушы Рұқсат етілмеген операцияны өтеу туралы өтініш жасаған жағдайда, жазбаша өтініш берген сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Рұқсат етілмеген сома мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді немесе себебі көрсетілген әдіспен рұқсат етілмеген операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарламасын жібереді. Егер Карточка ұстаушының рұқсат етілмеген операция бойынша өтінішін қарастыру үшін үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алу қажет болса, онда қарастыру мен шешім қабылдау Қазақстан Республикасының ішіндегі операциялар бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде немесе шетелде жасалған операциялар бойынша 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде жүзеге асырылады, бұл туралы Карточканы ұстаушыға хабарланады.

5.4. Если валюта Карточной операции отличается от валюты учитываемых по Карточке денег, конвертация валюты Карточной операции осуществляется:

- по курсу Банка с одновременным взиманием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Тарифами, если Пункт обслуживания карточки подключен к системе Банка, а также, если Карточная операция осуществляется в системе Банка, или
- по курсу, установленному в Системе, если Пункт обслуживания Карточки не подключен к системе Банка (подключен к системе другого банка).

5.5. Держатель Карточки может получить мини-выписку через банкомат. Выписка содержит следующую информацию:

- 1) реквизиты Банка;
- 2) реквизиты Карточки;
- 3) дата запроса баланса;
- 4) остаток денег на Карточке;
- 5) сумма и дата осуществления каждой карточной операции с использованием карточки (последние 10 транзакций);

5.6. При наличии возражений по проведенной Карточной операции Покупатель карточки вправе в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию по ней с обязательным приложением документов, подтверждающих проведение неуспешной транзакции.

5.7. В случае обоснованности претензии Покупателя Карточки Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию, если такая отмена возможна в системе.

5.8. Банк в случае обращения Держателя карточки о возмещении несанкционированной операции в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента предоставления письменного заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет уведомление об отказе в возмещении Несанкционированной операции с указанием причины способом.

Если для рассмотрения заявления Держателя карточки по Несанкционированной операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцать) календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или 60 (шестьдесят) календарных дней по операциям,

5.9. Банк Карточка ұстаушының өтініштерін, оның ішінде Карточканы немесе оның деректемелерін пайдаланумен байланысты даулы жағдайлар пайда болған кезде Карточка ұстаушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде, сонымен қатар Карточканы шетелде пайдаланған жағдайда, көрсетілген өтінішті алған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде қарайды. Карточка ұстаушыға Өтінішті қарастыру нәтижелері туралы, соның ішінде жазбаша түрде (Төлем карточкасын ұстаушының талабы бойынша) ақпарат бұндай шешім қабылдаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жіберіледі.

## **6. Карточканы қолданудағы шектеулер**

6.1. Карточка ұстаушыға карточканы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарларды және қызметтерді сатып алуға қоса есептегенде, криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар жүргізу мақсатында, сондай-ақ заңға қарсы мақсатта қолдануға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Карточканы қолдануға рұқсат етілмеген операцияларды жүргізу үшін қолдануға тыйым салынады.

6.2. Карточкадан басқа кез келген банктік шотқа (есеп айырысуды/төлемдерді іске асыруға байланысы жоқ тегін негізде) немесе басқа банктік шоттардан Карточкаға ақшаны қолма-қол ақшасыз аударымдар жүргізуге рұқсат етілмейді. Кредиттік лимиттер белгіленбейді және овердрафт жасалмайды.

6.3. Карточка ұстаушы/сатып алушы осы Шартқа қосылады және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Банк оған карточкаға салынған ақшаны карточка қолданыста болатын мерзім аяқталғанша қолдану қажеттілігін хабарлағанын растайды.

## **7. Тараптардың жауапкершілігі**

7.1. Егер табиғи апаттар, элеуметтік зілзала, өкімет органдарының және олардың лауазымдық тұлғаларының, соның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің және Қазақстан Республикасының Қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу және қадағалау жөніндегі агенттігінің осы Шарттың мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын

совершенным за рубежом, о чем сообщается Держателю карточки.

5.9. Банк рассматривает обращения Держателя Карточки, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карточки или ее реквизитов, в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня получения письменного обращения Держателя платежной карточки, а также не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения указанного обращения в случае использования Карточки за рубежом. Держателю платежной карточки направляется информация о результатах рассмотрения Заявления, в том числе в письменной форме (по требованию Держателя платежной карточки) не позднее 3 (три) рабочих дней с момента принятия такого решения.

## **6. Ограничения в использовании Карточки**

6.1. Держателю Карточки запрещается использование карточки с целью проведения операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют, а также запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Осуществление безналичных переводов денег с Карточки на любой иной банковский счет (на безвозмездной основе не связанных с осуществлением расчетов/платежей) либо на Карточку с иных банковских счетов не допускается. Кредитные лимиты не устанавливаются и овердрафт не производится.

6.3. Покупатель/Держатель карточки присоединяется к настоящему Договору и подтверждает, что Банк уведомил его о том, что внесенные на Карточку деньги необходимо использовать до истечения срока действия карточки и с учетом условий настоящего Договора.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под

немесе оны шектейтін іс-әрекеттерін, шешімдерін, Тараптарға қатысы жоқ себептер бойынша техниканың іркілісін, бағдарламалық қамсыздандырудың және мәліметтерді жіберу жүйесінің іркілісінен туындайтын басқа жағдайларын есепке ала отырып, бірақ онымен шектелмейтін дүлей күшті жағдайлардың нәтижесінде Тараптардың міндеттемелерінің орындалмауынан/ тиісті дәрежеде орындалмауынан басқа кезде Тараптар осы Шарт бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындамағаны/ тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап береді. Осы тармақта көрсетілген дүлей күшті жағдайлар пайда болған кезде, осы Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлар күшінде болған мерзімге сәйкес жылжытылады (күшке бағынбайтын жағдайлардың күшінде болған кезеңде карточканың қызмет ету мерзімі аяқталу немесе осы Шарттың 4.1-тармағына сәйкес Карточканы тосқауыл салынған кездегі Банктің міндеттемелерін есептемегенде).

## 7.2. Банк:

- үшінші тараптың Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартқаны үшін;
- Карточка бойынша сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің сапасы үшін;
- Карточкаға қызмет көрсету пунктінің Банктің Авторизациялау туралы жауабын алмағаны үшін;
- Карточканы жоғалтып/ұрлатып алған, сондай-ақ өкілеттігі жоқ тұлғалардың Карточка бойынша есепке алынатын ақшаны еркін пайдаланған (заңсыз пайдалануы) кездегі зардаптары үшін;
- Осы Шарттың 4.1.-5.3-тармақшаларында белгіленген жағдайларда Карточкалық операцияларды жасау мүмкін болмағаны үшін;
- осы Шарттың талаптарын және оған жасалған Қосымшаларды орындамау салдарынан пайда болған Карточка ұстаушының/сатып алушының шығындары үшін жауап бермейді.
- Банк Клиенттің тапсырмасы бойынша өткізген немесе жүргізетін ақша аударымына қатысты халықаралық ұйымдар, шетелдік мемлекеттер және/немесе мемлекеттік емес ұйымдар қолданатын іс-әрекеттер, шешімдер (қаулылар, өкімдер және т.б.), санкциялар үшін;
- «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» Америка Құрама Штаттары заңының күшіне енуіне байланысты шетел банктерінің (қаржы институттарының) соманы ұстап қалғаны үшін

которыми Стороны понимают включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (за исключением обязательств Банка, когда в период действия обязательств непреодолимой силы истек срок действия Карточки либо Карточка была блокирована в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора).

## 7.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ обслуживанию Карточки третьей стороной;
- за качество товаров и услуг, приобретаемых по Карточке;
- неполучение Пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- последствия утери/кражи Карточки, а также при доступе неуполномоченных лиц к деньгам, учитываемым по карточке (несанкционированном доступе);
- невозможность совершения Карточных операций в случаях, установленных п.п. 4.1. и 5.3. настоящего Договора;
- убытки Держателя/Покупателя карточки, вызванные несоблюдением условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- за действия, решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента.
- за удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с вступлением в силу Закона Соединенных

жауап бермейді. Соманы ұстап қалу Банктің Клиенттің тапсырмалары бойынша міндеттемелерді бұзуы болып табылмайды.

• Клиенттің/Карточка ұстаушының криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізгені үшін жауап бермейді.

7.3. Карточка ұстаушы / сатып алушы:

- Карточка ұстаушы/сатып алушы осы Шарттың және оған жасалған Қосымшалардың талаптарын толық көлемде сақтамау нәтижесінде Банкке келтірілген зиян үшін;
- осы Шартта көзделген өзінің міндеттемелерін орындамағаны үшін;
- Карточкалық операцияларды жүргізген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасын орындамағаны үшін;
- ДСН-код құпиясын сақтамау, оған және/немесе карточкаға өкілеттігі жоқ тұлғалардың қол жеткізуі және сондай қол жеткізу мен ДСН-кодты жариялаудың салдары үшін;
- Карточканы және/немесе ДСН-кодты жоғалту/ұрлату салдары үшін.
- операция валютасын есеп айырысу валютасына айырбастаған кезде ХТЖ-ның әрекеттері үшін;
- Сауда-саттық және сервис кәсіпорнының авторизациялау валютасын есеп айырысу валютасына өзгерту бойынша жасаған іс-әрекеттері үшін жауап береді.
- криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты жүргізілген операциялар нәтижесінде пайда болған салдар үшін жауап береді.

## **8. Шарттың қолданыс мерзімі және оны бұзу тәртібі**

8.1. Осы Шарт осы Шарттың 1.3-тармағында және 1.4-тармағында көзделген күннен бастап күшіне енеді.

8.2. Осы Шарт берілген Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғанша немесе Банктің бастамасы бойынша Карточканы тосқауылдауға дейін, сондай-ақ Карточканы сатып алушы ақшаның қалдығын алғаны туралы жариялау сәтіне дейін қызмет етеді.

## **9. Шартты өзгерту тәртібі**

9.1. Банк осы Шартқа, Ережеге, Пакеттік ұсынысқа арналған ережеге біржақты соттан тыс тәртіппен өзгертулер енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгертулер туралы Банк олардың күшіне (қолданысқа) енгенге дейінгі 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентті/Карточканы ұстаушыға Интернет желісіндегі [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) электрондық мекенжайы бойынша Банктің сайтында ақпарат жариялау арқылы

Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов». Производимые удержания не будут являться нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента.

• за проведенные Клиентом/Держателем карточки операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

7.3. Держатель/Покупатель карточки несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем/Покупателем Карточки условий настоящего Договора и Приложений к нему в полном объеме;
- неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- не соблюдение законодательства Республики Казахстан при проведении Карточных операций;
- не соблюдение тайны ПИН-кода, доступ к нему и/или к Карточке неуполномоченных лиц и последствия такого доступа и разглашения ПИН-кода;
- последствия утери/кражи Карточки и/или ПИН-кода.
- за действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов;
- за действия Предприятия торговли и сервиса по изменению валюты авторизации от валюты расчетов;
- за последствия, возникшие вследствие проведенных операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

## **8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня, предусмотренного пунктами 1.3. и 1.4. настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор действует до окончания срока действия выданной Карточки или блокирования карточки по инициативе Банка, а также до момента заявления Покупателя Карточки о снятии остатка денег.

## **9. Порядок изменения Договора**

9.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор и Правила, Правила для пакетного предложения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя карточки не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу (в действие) путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному



хабарландырады.

9.2. Карточканы ұстаушы Банк өзгертулер енгізу туралы ақпарат жариялаған сәтінен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде енгізілген өзгертулерді ескере отырып, Шарттың талаптарын қабыл алмайтыны туралы Банкке Өтініш бермегені Карточканы ұстаушы Шарттың жаңа (өзгертілген) нұсқасымен келісетінін және жалпы енгізілген өзгертулерді ескере отырып, оған қосылатынын білдіреді.

9.3. Осы Шартқа енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, Карточканы ұстаушы осы Шартқа енгізілген өзгерістер қолданылатын күнге дейін Шартты бұзғаны үшін Банкке қосымша комиссия төлеместен тиісті өтініш беру арқылы осы Шартты бұза алады. Мұндай жағдайда, карточканың күші жойылады, осыған байланысты оны Банкке қайтаруға тиісті.

## **10. Шарт бойынша даулы мәселелер**

10.1. Осы Шартты іске асыру барысында Банк және Сатып алушы арасында пайда болуы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер еріктілік және өзара келісім қағидалары негізінде шешіледі.

Банктің Карточка ұстаушы мен Сауда және сервис кәсіпорны арасындағы, сондай-ақ Карточканы сатып алушы мен Карточканы ұстаушы арасындағы барлық дауларға қатысы болмайды.

**Алдын ала төленген Visa Prepaid Card төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету туралы шартқа 1-қосымша**

### **1. Шартта қолданылатын терминдер**

1.1. **Авторизация** – карточка эмитентінің төлем карточкасын пайдалану арқылы карточкалық операция жүргізуге рұқсаты.

1.2. **Банк (эмитент)** – «Банк ЦентрКредит» АҚ.

1.3. **Банкомат** – қолма-қол ақша беруге және карточка ұстаушының карточканың көмегімен банктің қосымша қызмет көрсетуіне арналған электрондық-механикалық қондырғы.

1.4. **Карточканы тосқауылдау** – төлем карточкасын пайдалану арқылы шығыс операцияларын орындауға уақытша немесе толық тыйым салу.

1.5. **Карточка ұстаушы** – карточканы тікелей иеленетін және банк белгілеген талаптармен карточканы пайдалануға құқығы бар жеке тұлға.

адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)

9.2. Непредставление Держателем карточки в Банк Заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

9.3. В случае несогласия с внесенными изменениями в настоящий Договор Держатель карточки вправе до даты, с которой будут применяться изменения в настоящий Договор, расторгнуть настоящий Договор путем подачи соответствующего заявления без уплаты Банку дополнительной комиссии за его расторжение. В этом случае Карточка аннулируется, в связи с чем, подлежит возврату Банку.

## **10. Споры по Договору**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Покупателем в ходе реализации настоящего Договора, решаются на принципах доброй воли и взаимного согласия.

Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем карточки и Предприятием торговли и сервиса, а также между Покупателем Карточки и Держателем Карточки.

## **Приложение № 1**

**к Договору о выпуске, распространении и обслуживании предоплаченной платежной карточки Visa Prepaid Card**

### **1. Термины, применяемые в Договоре**

1.1. **Авторизация** – разрешение эмитента карточки на осуществление карточной операции с использованием платежной карточки.

1.2. **Банк (эмитент)** – АО «Банк ЦентрКредит».

1.3. **Банкомат** – электронно-механическое устройство, предназначенное для выдачи наличных денег и получения Держателем карточки дополнительных услуг банка при помощи карточки.

1.4. **Блокирование карточки** – полный запрет на осуществление платежей с использованием платежной карточки.

1.5. **Держатель карточки** – физическое лицо, непосредственно владеющее карточкой и имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с условиями, определенными Банком.

1.6. **Клиенттердің өтініштерін тіркеу журналы** – карточка мен ДСН-конвертін алу жөнінде және Сатып алушының осы Шартқа қосылуын куәландыратын Сатып алушы қол қойған құжат.

1.7. **Алдан ала төленген Visa Prepaid Card төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету туралы шартқа қосылу және Visa Prepaid Card карточкасын беру және толтыру өтініші (бұдан кейін мәтін бойынша - Өтініш)** - осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шартқа сәйкес карточканы шығаруға негіз болатын құжат.

1.8. **Карточкалық операция** – қызметтер мен тауарларға төлем жасау немесе нақты ақшаны беру үшін Карточканы пайдалану арқылы жасалатын операциялар.

1.9. **Visa Prepaid шоты** – алдын ала төленген төлем карталарын пайдалану арқылы жүзеге асырылатын операциялардың есебін жүргізуге арналып тағайындалған эмитент - банк шығарған эмитенттің шоғырландырылған шоты.

1.10. **Шағын-үзінді көшірме** – Visa Prepaid есепшоты бойынша үзінді көшірме, өткен кезең ішінде Visa Prepaid есепшоты бойынша жасалған операцияларды көрсететін Банк құрған есеп.

1.11. **Карточканы сатып алушы** – Банктің құрылымдық бөлімшелерінде карточканы сатып алатын жеке тұлға.

1.12. **Ережелер** – осы Шартқа жасалған №1 Тіркемеде көзделген карточканы пайдалану ережелері. Ережелер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.13. **Сауда және сервис кәсіпорны** – тауарларды және/немесе қызметтерді іске асыруға төлем жасау үшін карточкаларды қабылдауға құқылы заңды тұлға немесе заңды тұлға құрмай-ақ жеке кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлға.

1.14. **Алдын ала төлем жасалған Visa Prepaid Card төлем карточкасы (бұдан кейін Карточка)** - оның ұстаушысына Сатып алушы алдын ала салған және Visa Prepaid шотына есепке алынатын ақша сомасының шегінде төлем жасауға және/немесе қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін атаусыз карточка. Карточкада оның Ұстаушысын сәйкестендіруге мүмкіндік беретін деректемелер болмайды.

1.15. **Карточкаға қызмет көрсету пункті** – сауда және сервис кәсіпорны, қолма-қол ақшаны беру пункті, банкоматтар.

1.6. **Журнал регистрации заявлений Клиентов** – документ, подписываемый Покупателем, свидетельствующий о получении карточки и ПИН-конверта и присоединении Покупателя к настоящему Договору.

1.7. **Заявление на присоединение к Договору о выпуске, распространении и обслуживании prepaid платежной карточки Visa Prepaid Card и на выдачу и пополнение карточки Visa Prepaid Card (далее по тексту – Заявление)** – документ на выпуск карточки в соответствии с настоящим Договором, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.8. **Карточная операция** – операция оплаты товаров и услуг или выдачи наличных денег, совершаемая с использованием карточки.

1.9. **Счет Visa Prepaid** - это консолидированный счет эмитента, открытый банком-эмитентом и предназначенный для учета операций, осуществляемых с использованием prepaid платежных карточек.

1.10. **Мини-выписка** – выписка по счету Visa Prepaid, отчет, формируемый Банком, отражающий операции, произведенные по счету Visa Prepaid в течение истекшего периода.

1.11. **Покупатель карточки** – физическое лицо, приобретающее карточку в структурных подразделениях Банка.

1.12. **Правила** – Правила пользования карточкой, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.13. **Предприятие торговли и сервиса** - юридическое лицо или физическое лицо, занимающееся индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, которое вправе принимать карточки для оплаты реализуемых им товаров и/или услуг.

1.14. **Prepaid платежная карточка Visa Prepaid Card (далее Карточка)** – неименная карточка, предоставляющая ее Держателю карточки возможность осуществлять платежи и/или получать наличные деньги в пределах суммы денег, предварительно внесенных Покупателем и учитываемых на счете Visa Prepaid. Карточка не содержит реквизиты, позволяющие идентифицировать ее Держателя.

1.15. **Пункт обслуживания карточки** - предприятие торговли и сервиса, пункты выдачи наличных денег, банкоматы.

1.6. **ДСН-код** – автоматтандырылған режимде авторизация жүргізілген кезде карточка ұстаушыны сәйкестендіру үшін қызмет ететін дербес сәйкестендіруші нөмір, жеке санды код.

1.17. **Жүйе** - Visa Inc халықаралық төлем жүйесі.

1.18. **Тараптар** – Банк және сатып алушы және/немесе Карточка ұстаушы.

1.19. **Тарифтер** – карточкамен операциялар жүргізу бойынша Банк көрсететін қызметтерге жасалатын төлем.

1.20. **Чек** – карточканы пайдалану арқылы төлем жасалғанын растайтын құжат.

**Алдын ала төленген Visa Prepaid Card төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету туралы шартқа 2-қосымша**

**Visa Prepaid Card карточкасын пайдалану ережесі**

1. Осы Ережелер Карточканы сатып алушыға / Карточка ұстаушыға танысу және қолдану үшін ұсынылады. Карточканы ұстаушы карточканы пайдаланған кезде төменде көрсетілген шарттарды және талаптарды сақтау қажет.

2. Карточкаға: магниттік жолақтағы жазбаға зиян келтіруі мүмкін және автоматты режимде операцияларды жүргізе алмау қаупін туғызатын электромагниттік өрістің таралуы (дисплей, магнитталған немесе құрамында магниті бар заттардың, мысалы кілттердің, сөмкедегі магниттік құлыптың қасында болу), механикалық бүлінулер (сызаттар, кірлену, (мысалы күн сәулесі арқылы) қызып кету және т.б. сияқты қолайсыз факторлардың әсер етуіне жол берілмейді. Карточкамен жұмыс жүргізген кезде шамадан тыс күш салмаған жөн.

3. Карточканы алған кезде Карточканы сатып алушыға жабық ДСН-конверт арқылы ДСН-код беріледі. Карточканы тапсырған кезде Карточканы сатып алушы Карточканы ұстаушыға ДСН-ковертті/ ДСН-кодты беруге міндетті. Карточканы алған кезде Карточка ұстаушы карточканың арт жағына қол қою үшін арнайы көзделген жолаққа қаламсаппен қол қоюға міндетті. Сатып алушының және Карточка ұстаушының ДСН-кодты жариялағаны үшін Банк жауап бермейді. Карточканың іске қосылуы ДСН-кодты пайдаланып, алғашқы операцияны жасаған кезде жүргізіледі.

1.16. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя карточки при проведении авторизации в автоматизированном режиме.

1.17. **Система** – международная платежная система Visa Inc.

1.18. **Стороны** – Банк и Покупатель и/или Держатель Карточки.

1.19. **Тарифы** – плата за услуги, оказываемые Банком, по операциям с карточкой.

1.20. **Чек** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием карточки.

**Приложение № 2**

**к Договору о выпуске, распространении и обслуживании prepaid-карточки Visa Prepaid Card  
Правила пользования карточкой VISA Prepaid Card**

1. Данные Правила предоставляются Покупателю/Держателю Карточки для ознакомления и применения. При использовании Карточкой Держатель Карточки должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.

2. Не допускаются воздействия на Карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, на магнитными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с карточкой.

3. При получении Карточки, Покупателю Карточки в запечатанном ПИН-конверте выдается ПИН-код. При передаче Карточки Покупатель карточки обязан передать Держателю Карточки ПИН-конверт/ ПИН-код. При получении Карточки Держатель Карточки обязан расписаться шариковой ручкой в специальном предусмотренной для этого поле на оборотной стороне карточки. Банк не несет ответственность за разглашение как Покупателем, так и Держателем Карточки ПИН-кода. Активация Карточки производится при первой карточной операции с использованием ПИН-кода.

4. Карточкаға қызмет көрсететін барлық пункттерде Карточка ұстаушыларға осы пунктте карточка бойынша қызмет көрсету мүмкіндігі туралы хабарлау үшін Жүйенің логотипі бейнеленген көрсеткіш орнатылады.

5. ДСН-конвертті алған кезде Карточкаға бір уақытта ақша салу жағдайын есептегенде Карточка толықтырылмайды.

6. Карточка ұстаушыға карточканы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарларды және қызметтерді сатып алуды қоса есептегенде заңға қарсы мақсатта қолдануға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес карточканы қолдануға рұқсат етілмеген операцияларды жүргізу үшін тыйым салынады.

7. Карточкаға қызмет көрсету пункттерінде карточкалық операцияларды жүргізу үшін Карточка ұстаушы сәйкес Қызмет көрсету пунктінің қызметкеріне карточкасын ұсынады; өз бетімен Карточкалық операция жүргізу үшін банкоматта өз бетімен іс-әрекет жасайды. Карточкалық операция жүргізген кезде Карточка ұстаушысының тұлғасын куәландыратын құжаттарды ұсыну талап етілмейді.

8. Карточкада оның аяқталу мерзімінің айы және жылы көрсетіледі. Карточка көрсетілген айдың, көрсетілген жылдың соңғы күні аяқталғанша қызмет қолданыста болады. Карточканың қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін карточка автоматты түрде оқшауланады, ал карточкада қалған ақша тек Карточканы сатып алушы банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card карточкасын/карточкасындағы ақша қалдығын қайтару туралы өтініш берген жағдайда ғана Карточка сатып алушыға қайтарылады.

9. Банк Шарттың талаптарына сәйкес карточканы тосқауылдауға құқылы.

10. Егер Карточка ұстаушы қайтарылатын Карточканы немесе берілетін ақшаны 20 секунд ішінде ақшаны беретін құрылғыдан алмаса, қорғаныс жүйесі іске қосылады да, Карточканы ұстаушының ақшасын сақтау мақсатында карточка және/немесе ақша Банкоматтың ішіне тартып алып, оны арнайы бөлікте сақтайтынын Банкоматпен жұмыс жасаған кезде ескеру қажет. Мұндай жағдайда Карточканы сатып алушы Банкке хабарласуы керек, ал Банк қажетті іс-әрекеттерді хабарлайды.

11. Банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card Карточкасын/карточкасындағы ақша қалдығын

4. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.

5. Карточка пополнению не подлежит, за исключением единовременного пополнения карточки, осуществляемого при получении ПИН-конверта.

6. Держателю Карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Для проведения карточных операций в Пунктах обслуживания карточки, Держатель карточки предъявляет Карточку работнику соответствующего Пункта обслуживания; для проведения Карточных операций в режиме самообслуживания – производит действия с Банкоматом самостоятельно. При проведении Карточных операций предоставление документов, удостоверяющих личность Держателя карточки, не требуется.

8. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца, указанного года. По истечению срока действия карточки осуществляется автоматическое блокирование карточки, а оставшиеся на карточке деньги подлежат возмещению Покупателю карточки, только в случае подачи Заявления на возврат изъятой банкоматом Карточки/остатка денег на Карточке Visa Prepaid Card от Покупателя Карточки.

9. Банк вправе заблокировать карточку в соответствии с условиями Договора.

10. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые деньги в течение 20 секунд не изъяты Держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя карточки, Карточка и/или деньги будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях Покупателю карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.

11. Для подачи Заявления на возврат изъятой банкоматом Карточки/остатка денег на карточке

қайтару бойынша өтініш беру үшін Карточка ұстаушы карточка берілген қаладағы Банктің филиалына бару керек.

12. Банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card карточкасын/карточкасындағы ақша қалдығын қайтару туралы өтініш берген кезде Карточка сатып алушының өтінішін қарастырған жағдайда, Банк карточканы тосқауылдауға құқылы екеніне Карточканы сатып алушы келісім береді.

13. Карточканы жоғалтып / ұрлатып / зақымдап алған/ оның мерзімі аяқталған / банкомат ұстап қалған жағдайларда, карточкадағы ақшаның қалдығы Карточка сатып алушының банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card карточкасын / карточкасындағы ақша қалдығын қайтару туралы жазбаша өтініші негізінде қайтарылады.

14. Банкоматта Карточканы немесе қолма-қол ақшаны ұстап қалу себептерін Банк 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде анықтайды. Карточка сатып алушы чектерін (болған жағдайда) тіркей отырып, банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card карточкасын/ карточкасындағы ақша қалдығын қайтару туралы өтініш бергеннен кейін Банк жедел түрде сәйкес іс-әрекеттерді қолданады. Карточка қайтарылмаған жағдайда, карточкада сақталатын ақша тек Карточканы сатып алушы Банкомат ұстап қалған Visa Prepaid Card карточкасын/карточкасындағы ақша қалдығын қайтару бойынша өтініш бергеннен кейін ғана қайтарылады.

15. Карточка ұстаушыға ақшаның жұмсалуды есепке алу үшін және мүмкін болатын дауларды реттеу мақсатында Чектерді сақтауға кеңес беріледі.

16. Карточка ұстаушы карточканы пайдалануға қатысты барлық мәселелер жөнінде Банкке хабарласады.

Visa Prepaid Card Покупателю карточки необходимо обратиться в филиал Банка в городе, в котором осуществлялось выдача карточки.

12. При подачи Заявления на возврат изъятой банкоматом Карточки/остатка денег на карточке Visa Prepaid Card Покупатель карточки дает согласие на то, что Банк вправе заблокировать карточку, в случае рассмотрения заявления от Покупателя карточки.

13. При утере / краже / порче / истечении срока / задержании банкоматом Карточки возврат остатка денег на карточке осуществляется на основании письменного Заявления на возврат изъятой банкоматом карточки / остатка денег на карточке Visa Prepaid Card от Покупателя карточки.

14. Причины задержания Карточки или наличных денег в Банкомате выясняются Банком в течении 3 (трех) календарных дней. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после подачи Заявления на возврат изъятой банкоматом карточки/остатка денег на карточке Visa Prepaid Card от Покупателя карточки с приложением Чеков, при наличии. В случае не возврата карточки, деньги, хранящиеся на карточке, подлежат возврату только в случае подачи Заявления на возврат изъятой банкоматом карточки/остатка денег на карточке Visa Prepaid Card от Покупателя карточки.

15. Держателю карточки рекомендуется сохранять Чеки для учета расходования денег и урегулирования возможных споров.

16. По всем вопросам, касательно пользования карточкой, Держатель карточки обращается в Банк.