



Д.В. Никулин

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ

1. Общие положения.

1.1. Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» утв. Банком России 22.06.2017 года, «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» утв. Банком России 27.04.2018 года, иным действующим законодательством Российской Федерации и утверждены приказом Президента ООО МКК «Денежная единица».

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица». Правила общедоступны для обозрения всем получателям финансовых услуг в обособленных подразделениях и на сайтах Микрокредитной компании <http://www.denedinica.ru> и <https://afmikrokredit.ru/>

2. Основные понятия.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Кредитор – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица» (ООО МКК «Денежная единица»). Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций - регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 1903014009241, дата включения в реестр 29.04.2019 г.;

Получатель финансовой услуги, Заемщик – физическое лицо, соответствующее требованиям, определенным настоящими Правилами, намеревающееся заключить или заключившее договор потребительского микрозайма, либо дополнительное соглашение к договору потребительского микрозайма;

Анкета-заявление – форма документа (в том числе электронная), содержащая информацию о Получателе финансовой услуги, а также информацию, необходимую для принятия Кредитором решения о предоставлении Получателю финансовой услуги займа или об отказе в предоставлении займа;

Договор потребительского микрозайма - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, заключаемый в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе, но не исключительно, с использованием электронных средств подписания (АСП), состоящий из общих и индивидуальных условий;

Общие условия договора потребительского микрозайма – условия предоставления, использования и возврата микрозайма, установленные Кредитором в одностороннем порядке и распространяющиеся на каждого Заемщика;

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма – условия микрозайма, согласуемые Кредитором и Получателем финансовой услуги индивидуально в установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» форме;

Дополнительное соглашение к договору потребительского микрозайма – соглашение, заключенное между Кредитором и Заемщиком, направленное на изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма;

Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 года № 151-ФЗ;

Срок микрозайма – период времени, на который Заемщику выдается микрозайм;

График платежей – график, в котором указываются даты и суммы платежей по микрозайму;

Онлайн микрозайм - заём, предоставленный Заемщику посредством использования Личного кабинета, сумма денежных средств по которому, предоставляется в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета);

Зарегистрированный номер – абонентский номер сотовой связи Получателя финансовой услуги, зарегистрированный в системе Кредитора;

Личный кабинет - закрытый от публичного доступа и поддерживаемый Кредитором информационный ресурс сайта <https://pay.aksf.ru>, представляющий собой личную страницу Получателя финансовой услуги, и позволяющий ему осуществлять взаимодействие с Кредитором с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору потребительского микрозайма;

Пароль - уникальный набор символов и цифр, указываемый Заемщиком самостоятельно при активации доступа в Личный кабинет, и используемый в дальнейшем для его авторизации при входе в Личный кабинет;

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи — соглашение, определяющее порядок использования АСП (простой электронной подписи) в ходе обмена электронными документами и их подписания, заключенное между Получателем финансовой услуги и Кредитором, путем присоединения Получателя финансовой услуги к условиям данного соглашения через подписание соответствующего заявления;

Ключ - предоставляемый посредством СМС-сообщения, либо подтверждающего телефонного звонка (цифровая комбинация последних 4 цифр звонящего телефонного номера) однократно используемый конфиденциальный символьный код, представляющий собой набор цифр для формирования аналога собственноручной подписи (простая электронная подпись) в значении, придаваемом ФЗ от 06.04.2011г. №63 ФЗ «Об электронной подписи» и необходимый Получателю финансовой услуги для подписания документов в целях получения потребительского микрозайма договора потребительского микрозайма, в том числе посредством использования Личного кабинета в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором.

Аналог собственноручной подписи (простая электронная цифровая подпись) — символьный код, автоматически формируемый в специальном поле путем использования Заемщиком предоставленного ему Ключа. Символьный код автоматически включается в подписываемые Заемщиком электронные документы и подтверждает факт их подписания;

Электронное средство платежа — активная банковская карта;

Обособленное подразделение — специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для присоединения к общим условиям договора микрозайма, заключение договора потребительского микрозайма, выдача микрозаймов, прием платежей в погашение задолженности по договорам потребительского микрозайма, консультирование Получателей финансовых услуг, иные действия;

Ответственный сотрудник — специалист по кредитным услугам.

3. Требования к Заемщику.

3.1. Микрозаймы предоставляются дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста и имеющим постоянную регистрацию на территории РФ.

3.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе, для оценки платежеспособности Заемщика: паспорт гражданина РФ; заполненная анкета-заявление с указанием действующего мобильного телефона; для видов займов «Социальный займ», «Социальный займ «Для Вас» дополнительно следующие документы: удостоверение многодетной семьи/справка о многодетности, свидетельства (копии) о рождении детей, не достигших возраста 18 лет; справка о размере пенсии (пенсионное удостоверение); военный билет; для оформления договора потребительского микрозайма онлайн – СНИЛС.

3.3. Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику.

3.4. Виды микрозаймов предоставляемых Получателям финансовых услуг указаны в Приложении №1 к настоящим Правилам предоставления потребительских микрозаймов.

4. Порядок подачи и рассмотрения заявления на предоставление микрозайма.

4.1. Получатель финансовой услуги вправе обратиться за получением микрозайма в любое Обособленное подразделение Кредитора на территории Российской Федерации, оставить заявку на предоставление микрозайма на сайтах Кредитора <http://www.denedinica.ru> и <https://afmikrokredit.ru>, либо посредством личного кабинета.

4.2. До предоставления Кредитору Анкеты-заявления Получателю финансовой услуги необходимо ознакомиться с настоящими Правилами предоставления потребительских микрозаймов, Общими условиями договора потребительского микрозайма, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, а также убедиться в соответствии требованиям, предъявляемым Кредитором к Получателю финансовой услуги.

4.3. При обращении Получателя финансовой услуги к Кредитору с целью заключения договора потребительского микрозайма ответственный сотрудник знакомит Получателя финансовой услуги с перечнем документов, необходимых для получения потребительского микрозайма, доводит до Получателя финансовой услуги информацию о статусе Кредитора в качестве микрофинансовой организации, разъясняет ему условия содержащиеся в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, Общих условиях договора потребительского микрозайма, Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма и иных документах, в случае возникновения у Получателя финансовой услуги вопросов — отвечает на них.

4.4. Для рассмотрения и принятия Кредитором решения о предоставлении потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги представляет паспорт гражданина РФ, заполняет анкету-заявление на получение микрозайма, указывает действующий номер телефона, предоставляет иные документы, запрашиваемые Кредитором. В случае не предоставления паспорта гражданина РФ — оформление Анкеты-заявления и предоставление потребительского микрозайма невозможно.

4.5. Предоставление онлайн микрозайма, осуществляется посредством использования Личного кабинета размещенного на сайтах Кредитора <http://www.denedinica.ru> и <https://afmikrokredit.ru>

4.6. Для входа в Личный кабинет на сайте <https://afmikrokredit.ru/>, <https://afmikrokredit.ru/> Получатель финансовой услуги вводит зарегистрированный в системе Кредитора номер телефона и пароль. Зарегистрированный номер телефона Получателя финансовой услуги является информацией, достаточной для достоверной аутентификации его, как пользователя учетной записи личного кабинета, поскольку лично предоставляется Получателем финансовой услуги при заполнении анкеты-заявления в Обособленном подразделении Кредитора и присоединении Получателя финансовой услуги к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи.

4.7. Для подачи анкеты-заявления на получение онлайн микрозайма Получатель финансовой услуги в Личном кабинете нажимает кнопку «Оформить заём», выбирает сумму займа, знакомится с предложенными документами и формой Анкеты - заявления.

4.8. Одновременно с подачей Анкеты-заявления Получателем финансовой услуги в порядке установленном в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи подписываются согласие на обработку персональных данных, заявление о присоединении к соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, заявление по 115-ФЗ и иные документы необходимые для заключения договора потребительского микрозайма для чего Получателю финансовой услуги направляется Ключ. Путем проставления Ключа в специальном окне, Получатель финансовой услуги подписывает вышеуказанные документы сформированным в системе аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью).

4.9. В случае изменения сведений о Получателе финансовой услуги в Анкете – заявлении таких как: паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, СНИЛС, подача заявления на оформление онлайн микрозайма посредством использования Личного кабинета прекращается, а Получатель финансовой услуги приглашается в Обособленное подразделение для проведения идентификации и обновления данных в системе.

4.10. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Кредитор принимает одно из решений: о заключении договора потребительского микрозайма и предоставлении потребительского микрозайма; об отказе в заключении договора потребительского микрозайма.

5. Порядок заключения договора потребительского микрозайма и предоставления заемщику графика платежей.

5.1. При принятии Кредитором и Получателем финансовой услуги решения о заключении договора потребительского микрозайма стороны подписывают документы для предоставления потребительского микрозайма и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в бумажном виде, либо посредством подписания аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписи) в электронном виде. Денежные средства выдаются Заемщику из кассы Обособленного подразделения.

5.2. В случае рассмотрения Получателем финансовой услуги возможности использования аналога собственноручной подписи и собственноручного подписания Получателем финансовой услуги заявления на присоединение к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи Получателю финансовой услуги предоставляется доступ к учетной записи в Личном кабинете, а документы необходимые для заключения договора потребительского микрозайма и договор потребительского микрозайма формируемые в электронном виде ответственным сотрудником подписываются Получателем финансовой услуги посредством аналога собственноручной подписи (простой электронной подписью), при этом Кредитор и Получатель финансовой услуги согласовали следующий порядок электронного взаимодействия:

5.2.1. В соответствие с представленными Получателем финансовой услуги документами и заполненными в Анкете-заявлении данными ответственным сотрудником формате электронных документов формируются: согласие на сбор и обработку персональных данных, индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;

5.2.2. При согласии Получателя финансовой услуги с содержанием документов, указанных в пункте 5.2.1. настоящих Правил предоставления потребительского микрозайма Получателю финансовой услуги направляется Ключ. Получатель финансовой услуги подтверждает, что номер телефона, указанный им в Анкете-заявлении, однозначно идентифицирует Получателя финансовой услуги в качестве получателя Ключа путем СМС-сообщения, либо цифровой комбинации подтверждающего звонка (последние 4 цифры звонящего телефонного номера). Кредитор и Получатель финансовой услуги исходят из того, что SIM-карта Получателя финансовой услуги соответствует его номеру телефона и принадлежит Получателю финансовой услуги, находясь в его постоянном законном владении.

5.2.3. Информация из СМС-сообщения, либо цифровая комбинация подтверждающего звонка (последние 4 цифры звонящего телефонного номера), полученная Заемщиком на номер своего телефона вводится ответственным сотрудником в специальное поле системы Кредитора, формирующее аналог собственноручной подписи (простую электронную подпись), которая вносится в поле «подпись Заемщика» документов для заключения договора потребительского микрозайма и индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, которые с данного момента признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Заемщика и несут равнозначные юридические последствия.

5.2.4. Любой электронный документ, созданный согласно пункту 5.2. настоящих Правил, порождает, такие же юридические последствия, как и документ, созданный на бумажном носителе и собственноручно подписанный Заемщиком и Кредитором.

5.3. Договор потребительского онлайн микрозайма заключается путем формирования в Личном кабинете. Сформированные в Личном кабинете – индивидуальные условия договора потребительского микрозайма являются офертой Кредитора Заемщику, для акцепта которой Заемщику направляется СМС-сообщение, либо цифровая комбинация подтверждающего звонка (последние 4 цифры звонящего телефонного номера), содержащие Ключ. Введение полученного Заемщиком Ключа в соответствующий блок свидетельствует об акцепте Заемщиком направленной ему оферты, а именно о согласии Заемщика с индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма и его подписание посредством АСП. Денежные средства предоставляются Заемщику единовременно в полной сумме кратной 1000 (одной тысяче) рублей путём перечисления суммы займа на банковский счет (банковскую карту), принадлежащий(шую) Заемщику и указанный(ую) им при оформлении заявления на получение онлайн микрозайма.

5.5. График платежей доводится до сведения Заемщика путем включения в индивидуальные условия договора

потребительского микрозайма.

5.6. Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков.

6. Порядок заключения дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

6.1. Кредитор и Заемщик в случае достижения соглашения вправе заключить дополнительное соглашение об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

6.2. Не допускается заключение более пяти дополнительных соглашений об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма к одному договору потребительского микрозайма.