

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante la marcación previa de las casillas correspondientes al envío de los datos personales, el usuario otorga su consentimiento explícito e inequívoco para la recogida, tratamiento, almacenamiento y transmisión de sus datos personales en las formas previstas por la legislación y por la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad es aplicable a cualquier usuario de la APP o del sitio web prestamer.es y a cualquier solicitante de un préstamo de PRESTAMER, por lo que recomendamos su revisión periódica, ya que es constantemente actualizada.

Tanto la APP como el sitio web prestamer.es proporcionan a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la cumplimentación voluntaria de los datos personales, puedan acceder a esta Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Tanto la APP como el sitio web prestamer.es (en adelante, sitio web) son propiedad de la empresa PRESTAMER, S.L.U. (en adelante, PRESTAMER), responsable del tratamiento de los datos personales del usuario, con domicilio social en Plaza Costa del Sol, nº 10, Edificio Entreplazas, 1ª planta, oficina 196, 29620 Torremolinos (Málaga), N.I.F. B-54947403, constituida en escritura pública de fecha 7 de julio de 2016 otorgada ante el Notario de Benidorm, José Antonio Pérez Ramos, con el nº 913 de su protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, al tomo 5834, folio 54, hoja MA-150522, inscripción 1ª.

¿Cómo recogemos sus datos?

La obtención de datos de nuestros clientes y usuarios de la APP y del sitio web se produce a través de varias fuentes: a) a través del registro en nuestra APP y/o página web; b) al completar un formulario o la solicitud online de préstamo; c) a través de la comunicación con nuestro personal; d) a través de los ficheros de solvencia patrimonial y crédito; e) a través de la navegación por la APP o el sitio web prestamer.es.

¿Qué datos recogemos?

La información recogida por PRESTAMER podrá incluir:

1. Nombre y apellidos.
2. Género.
3. Fecha de nacimiento.
4. D.N.I./N.I.E.
5. Domicilio/Dirección.
6. Correo electrónico.
7. Teléfono móvil.
8. Nombre del banco, número de cuenta corriente y/o datos de la tarjeta de crédito/débito.
9. Información económica personal como la renta mensual.
10. Cualquier otro dato que el usuario nos proporcione de manera voluntaria.
11. Información disponible en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.
12. Información contenida en fuentes de acceso público.
13. Datos de navegación por el sitio web y/o la APP a través del uso de cookies (dirección IP, número de visitas al sitio web, ubicación, la marca de tiempo asociada al envío de formularios...).
14. Datos del dispositivo a través del uso de cookies (modelo, marca, sistema operativo, aplicaciones instaladas, ubicación...).

El cliente o usuario tiene el deber de informar a PRESTAMER cualquier cambio en la información de contacto suministrada, a fin de mantenerla debidamente actualizada y evitar errores.

Los clientes de PRESTAMER sólo pueden ser personas que han alcanzado los 18 años de edad. Los menores de edad no pueden beneficiarse de nuestros servicios y, por lo tanto, no están autorizados para enviarnos sus datos personales.

Los servidores del sitio web y la APP podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando se conecta a Internet. Esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor, que permite el procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas o de seguridad del sistema.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos personales proporcionados por el usuario podrán ser tratados por PRESTAMER con las siguientes finalidades:

- a) Verificar la identidad del usuario.
- b) Gestionar la prestación de los servicios ofrecidos por la APP o el sitio web, como gestionar la solicitud de préstamo o tomar la decisión de préstamo, entre otras.

- c) Evaluar la solvencia del solicitante de préstamo a través de la consulta de ficheros de solvencia patrimonial y crédito.
- d) Elaborar un perfil del usuario que será objeto de decisiones automatizadas.
- e) Ejecutar el contrato de préstamo.
- f) Transferir el dinero del préstamo.
- g) Gestionar y recuperar la deuda pendiente.
- h) Actualizar la información relativa al préstamo concedido.
- i) Prevenir e identificar el fraude y el blanqueo de capitales.
- j) Enviar comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de PRESTAMER, previo consentimiento del usuario mediante la marcación de la casilla correspondiente.
- k) Mejorar el servicio y los contenidos del mismo mediante análisis estadísticos y estudios de mercado.
- l) Resolver incidencias de los usuarios.
- m) Contactar con el usuario.
- n) Cualquier otra finalidad expresamente prevista en el formulario de solicitud de préstamo o en las Condiciones Generales de Contratación del Préstamo.

PRESTAMER no utilizará los datos proporcionados por los usuarios para finalidades distintas de las previstas en este apartado.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

PRESTAMER mantendrá los datos proporcionados mientras no se solicite su supresión por el interesado incluso cuando la solicitud de préstamo no haya sido aceptada, con la finalidad de evitar duplicidades en el estudio de nuevas solicitudes.

En caso de ejercicio del derecho de supresión o cancelación en que los datos de carácter personal suministrados por el usuario estén asociados a una operación en activo, serán mantenidos mientras la relación mercantil entre PRESTAMER y el usuario no haya finalizado, así como una vez finalizada, no haya transcurrido el plazo obligatorio legalmente establecido de conservación de facturas y libros contables. El usuario podrá ponerlo en conocimiento de la Agencia de Protección de Datos o, en su caso, del organismo competente de su Comunidad Autónoma.

¿En qué consiste la elaboración de un perfil y cuáles son las consecuencias?

Con el fin de ofrecerle un préstamo adecuado a su situación económica y personal, elaboraremos un perfil económico del usuario en base a la información obtenida. Ese perfil será objeto de decisiones automatizadas, que son decisiones tomadas sobre usted por medios tecnológicos sin intervención humana. Estas decisiones consistirán en la aprobación o denegación de su solicitud de préstamo en base al tratamiento automatizado de los datos personales que el usuario nos haya proporcionado.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de préstamo, conforme a las Condiciones Generales y Particulares de Contratación del Préstamo.

¿Qué ocurre si no facilita sus datos?

La comunicación a PRESTAMER de los datos personales del usuario es imprescindible para suscribir el contrato de préstamo. De no facilitar dichos datos, no podremos estudiar su solicitud de préstamo.

PRESTAMER garantiza que los datos proporcionados por el usuario serán tratados con la máxima confidencialidad en la ejecución del contrato de préstamo, incluyendo el tratamiento encaminado a la recuperación de la deuda.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En el caso de comunicación de datos personales a terceros, PRESTAMER garantiza que los cesionarios utilizarán los datos cedidos únicamente con las finalidades de tratamiento establecidas en esta Política de Privacidad.

1. Ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

Sus datos personales y los relativos al préstamo serán comunicados al fichero de solvencia ASNEF-Equifax, titularidad de “ASNEF-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L.”, con la finalidad de conocer el comportamiento económico del solicitante de préstamo y tomar una decisión, esto es, si el usuario está al día en sus pagos, si hay o hubo impagos, con cuánto retraso se regularizaron o si se encuentra sobreendeudado, así como para la gestión de un eventual proceso de recobro.

En caso de impago del préstamo concedido por PRESTAMER en el término previsto para ello y habiéndose cumplido los requisitos legales necesarios, los datos personales del usuario podrán ser comunicados al Servicio de Crédito de ASNEF-Equifax, con domicilio en Madrid, C/ Goya, nº 29, 28001, conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En caso de impago, los datos cedidos serán los relativos únicamente a los préstamos concedidos por

PRESTAMER, como fecha de contratación, plazo, importe y los datos identificativos y de contacto del Prestatario, incluido el correo electrónico e información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de pago asociadas al préstamo. La información se actualizará periódicamente, generándose un histórico de comportamientos de pago respecto a cada préstamo contratado, incluyendo la regularización de una deuda después de haber incumplido el compromiso de pago.

Los datos relativos al impago quedarán registrados en ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones financieras (ASNEF-Equifax), que son objeto de consulta habitual por parte de las entidades financieras para estudiar las solicitudes de crédito, lo que puede implicar la denegación de otras solicitudes de financiación o de préstamo al usuario en caso de aparecer relacionado en las citadas bases de datos como deudor moroso.

2. Proveedores de servicios de pago.

Con la finalidad de transferirle el préstamo aprobado, sus datos personales y la cantidad objeto de préstamo serán transmitidos a Unnax Payment Systems, S.L.U., proveedor encargado de procesar los pagos de PRESTAMER a sus clientes.

PRESTAMER solicitará a sus proveedores de servicios de pago información sobre la ejecución de las órdenes de pago realizadas a través de dichos proveedores a favor del usuario, con el fin de confirmar que dicho pago ha sido recibido por el usuario y evitar ilegalidades y fraudes.

3. Agencias colaboradoras o independientes de recuperación de deuda.

En aquellos casos en los que el Prestatario no abonara la devolución del Préstamo y sus intereses en el plazo estipulado, el Préstamo pasará a ser gestionado por el Departamento de Cobros del Prestamista y/o por las entidades colaboradoras de PRESTAMER a tal efecto.

Esta cesión de los datos personales tendrá como única finalidad la gestión de la relación de pago entre PRESTAMER y sus clientes. En caso de no producirse el pago en el término previsto para ello, el Prestatario podrá recibir llamadas y comunicaciones automáticas tales como SMS o emails, entre otros, en los datos de contacto facilitados.

4. Personas físicas o jurídicas compradoras de deuda.

Aquellos préstamos impagados que PRESTAMER decida no seguir gestionando, pasarán a ser gestionados por la persona física o jurídica independiente a la que PRESTAMER haya vendido o cedido la posición contractual, previa comunicación al Prestatario de tal cesión. Esta cesión de los datos personales tiene como finalidad que el nuevo acreedor asuma los derechos del Préstamo.

5. Encargado del tratamiento fuera de la Unión Europea (transferencia internacional de datos).

Sus datos personales y los relativos al préstamo podrán ser comunicados, especialmente si ha marcado la

casilla previa al envío de sus datos personales por la que solicita recibir ofertas y promociones, a compañías estadounidenses dedicadas a servicios de marketing online, que garantizan un nivel de protección adecuado reconocido por la Comisión Europea. Su única finalidad es mejorar la gestión de la relación comercial entre PRESTAMER y sus clientes.

6. Ficheros de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

PRESTAMER, S.L.U., en su calidad de sujeto obligado en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, podrá acceder, tratar e intercambiar información con ficheros centralizados de prevención del fraude en el sistema financiero, tanto nacionales como pertenecientes a otras jurisdicciones, conforme a lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.

En caso de que el usuario facilite información falsa, errónea o incompleta y PRESTAMER tenga sospechas razonables de que se está produciendo un fraude, éste facilitará dicha información a las entidades responsables de los ficheros de prevención del fraude y cualesquiera otras organizaciones y autoridades encargadas de dicha prevención por obligación legal.

Los proveedores de servicios de pago como Unnax, Trustly, PayNoPain o SBC Technologies EU Sp. z o. o., así como los proveedores de servicios de verificación como Unnax, Kontomatik Sp. z o. o., Kontomatik UAB y servicios tecnológicos relacionados a los que el usuario transmita los datos personales para llevar a cabo la transacción, pueden estar obligados, por la legislación del Estado donde estén situados o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados dentro o fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y la prevención del blanqueo de capitales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en PRESTAMER estamos tratando datos personales que le conciernan.

En todo caso, el usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición de sus datos personales y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, notificándolo a PRESTAMER en la siguiente dirección de correo electrónico: arco@prestamer.es, escribiendo desde el email que consta en su área personal de prestamer.es.

En todo caso, el usuario puede retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico arco@prestamer.es, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Queda advertido que en caso de no

pronunciarse a tal efecto y haber marcado la casilla correspondiente previa al envío de sus datos personales a PRESTAMER, está consintiendo el tratamiento de sus datos de carácter personal.

Si el usuario desea presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede hacerlo a través de la página web aepd.es.

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Si el usuario desea ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPO) de PRESTAMER, S.L.U., puede hacerlo a través de la siguiente dirección: Plaza Costa del Sol, nº 10, Edificio Entreplazas, 1ª planta, oficina 196, 29620 Torremolinos (Málaga); o a través de la dirección de correo electrónico dpo@prestamer.es.

Si el usuario desea darse de baja de las comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de PRESTAMER, puede hacerlo a través de la dirección de correo electrónico arco@prestamer.es.

Si el usuario desea formular cualquier pregunta, sugerencia o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, puede enviarla a través de la dirección de correo electrónico support@prestamer.es.

¿Necesita saber algo más?

Seguridad.

Tomamos todas las medidas legalmente establecidas para garantizar la seguridad de los datos personales. La información proporcionada por el usuario será almacenada en servidores protegidos que cuentan con las medidas de seguridad más apropiadas para garantizar una total confidencialidad de la misma.

Obligaciones del usuario de la APP y/o del sitio web.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y responsable de la APP y del sitio web, así como de sus contenidos y servicios, conforme a la legislación aplicable, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario se obliga a facilitar información veraz al cumplimentar voluntariamente con sus datos de carácter personal los formularios y solicitudes contenidos en la APP y/o el sitio web y a mantenerlos actualizados a fin de evitar errores.

El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que cause a PRESTAMER o a terceros proveedores por la información que facilite. PRESTAMER no se hace responsable de las infracciones cometidas por el usuario de la APP y/o el sitio web que afecten a terceros, así como tampoco se hace responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en la APP y/o el sitio web.

Links de terceros.

En nuestra APP y/o sitio web pueden aparecer links de terceros, que tienen su propia política de privacidad y se entiende aceptada al clicar sobre ellos. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los links de terceros que puedan aparecer en nuestra APP y/o sitio web. Nuestra responsabilidad se extiende únicamente a nuestra APP y sitio web, por lo que no nos hacemos responsables de los links de terceros.

Nuestra Política de Privacidad tampoco regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios.

Cookies.

Para la utilización de nuestra APP y sitio web es necesario la utilización de cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice el equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Si el usuario lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Si el usuario bloquea las cookies, es posible que no pueda hacer un uso completo de nuestra APP y/o sitio web. Se recomienda consultar las instrucciones y manuales del navegador para ampliar esta información.

Si el usuario desea más información sobre el uso de cookies de nuestra APP y/o sitio web, puede consultar nuestra Política de Cookies.

Reproducción de contenidos.

Está prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos publicados en la APP o el sitio web. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.