

АКТИВ ЛОМБАРД

«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
БИН 110840013121 Қазақстан Республикасы, Нур-Сұлтан қ., Қабанбай батыр даңғылы, 2 үй және т.б. 13.
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКТИВ ЛОМБАРД»
БИН 110840013121 г. Нур-Сұлтан, проспект Кабанбай Батыра, здание 2, ВП 13

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

22.02 2022 ж/г. № 15-02

г. Нур-Сұлтан

Об утверждении Правил предоставления микрокредитов

"В соответствии Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления микрокредитов ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД».
2. Утвердить Залоговый билет (приложение № 1).
3. Утвердить Залоговый билет (приложение № 2).
4. Утвердить Договор о присоединении на предоставление микрокредита (приложение № 3).
5. Утвердить Договор о присоединении на предоставление микрокредита (приложение № 4).
6. Утвердить График погашения (приложение № 5).
7. Утвердить Согласие субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро (приложение № 6).
8. Ввести Правила предоставления микрокредитов ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД» в действие с 22 февраля 2022 г.
9. Отделу кадрового администрирования ознакомить всех заинтересованных лиц.
10. Признать утратившим силу Приказ № 93-02 от 22 09 2021 года «Правила предоставления микрокредитов».
11. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



И. Шаграева

исп: Сулейменова Д.

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«АКТИВ ЛОМБАРД»**



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом генерального директора
ООО «АКТИВ ЛОМБАРД»
от «14» 02 2022 года № 15-02

Правила предоставления микрокредитов

Нур-Султан 2022

Оглавление

Глава 1. Общие положения.....	3
Глава 2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения	5
Глава 3. Требования к принимаемому обеспечению.....	9
Глава 4. Порядок оформления залогового билета	12
Глава 5. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита	14
Глава 6. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита	20
Глава 7. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам.....	21
Глава 8. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам	22
Глава 9. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам	23
Глава 10. Методы погашения микрокредита.....	24
Глава 11. Обращение взыскания на предмета залога	26
Глава 12. Заключительные положения.....	28
Приложение № 1.....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение № 2.....	32
Приложение № 3.....	35
Приложение № 4.....	42
Приложение № 5.....	49
Приложение № 6	50

1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон), Порядком заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 (с изменениями и дополнениями, внесенными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 16 июля 2021 года № 83) и определяют порядок предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «АКТИВ ЛОМБАРД», а также порядок их погашения и оплаты вознаграждения, требования к обеспечению исполнения обязательств и ведению документации по предоставленным микрокредитам, права и обязанности ломбарда и заемщика, вопросы гарантирования тайны предоставления микрокредита.

2. Предоставление микрокредитов осуществляется ломбардом на условиях срочности, возвратности и платности, физическим лицам, резидентам Республики Казахстан, производится исключительно в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом и Правилами.

3. Особенности предоставления микрокредитов электронным способом определяются нормативным правовым актом уполномоченным органом.

4. В Правилах используются понятия, предусмотренные Законом, в том числе:

1) договор о предоставлении микрокредита (далее – договор) – договор, в соответствии с которым ломбард предоставляет заемщику микрокредит;

2) заявитель – совершеннолетнее физическое лицо, подавшее заявление в ломбард на получение микрокредита;

3) заемщик – заявитель, заключивший с ломбардом договор о предоставлении микрокредита и предоставивший в обеспечение его погашения движимое имущество, предназначенное для личного пользования, в качестве залога;

4) заклад – вид залога, при котором заложенное имущество передается залогодателем во владение залогодержателя;

5) залогодатель – заявитель, заключивший с ломбардом о залоге вещей в ломбарде в целях обеспечения микрокредита, предоставляемого ломбардом;

6) залоговый билет – договор о залоге вещей в ломбарде, который выдается ломбардом при оформлении микрокредита, и содержит сведения об условиях предоставления микрокредита, о предмете залога и порядке его реализации;

7) интернет-ресурс – веб-сайт www.aktiv-lombard.kz;

8) кредитное досье – документы и сведения, формируемые ломбардом на каждого заемщика;

9) ломбард – ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД»;

10) микрокредит – деньги, предоставляемые ломбардом заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

11) предмет залога – движимое имущество, предназначенное для личного пользования и служащее обеспечением, гарантирующим погашение микрокредита;

12) сумма переплаты по микрокредиту – сумма всех платежей заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита;

13) уполномоченный орган – государственный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

Глава 2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

5. Для получения микрокредита клиент предоставляет:
 - 1) документ, удостоверяющий личность клиента;
 - 2) анкету для регистрации в информационной системе ломбарда;
 - 3) заявление на предоставление микрокредита;
 - 4) согласие клиента на предоставление информации о нем в кредитные бюро;
 - 5) согласие клиента на выдачу ломбарду кредитного отчета;
 - 6) документ, подтверждающий право собственности на имущество, предлагаемое в качестве предмета залога (при наличии);
 - 7) документ, подтверждающий факт регистрации залога имущества (в случаях обязательной регистрации залога имущества);
6. Подавая заявление на предоставление микрокредита, клиент заполняет анкету, содержащую следующую достоверную информацию:
 - 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - 2) дата рождения;
 - 3) индивидуальный идентификационный номер;
 - 4) пол;
 - 5) номер и срок действия документа, удостоверяющего личность;
 - 6) номер абонентского устройства сотовой связи;
 - 7) электронная почта;
 - 8) семейное положение, количество детей (при наличии);
 - 9) сведения о занятости;
 - 10) размер ежемесячного дохода;
 - 11) адрес регистрации по месту жительства (с какого периода);
 - 12) адрес фактического проживания (с какого периода);
 - 13) дополнительные номера телефонов контактных лиц;
 - 14) сведения о месте работы, номер рабочего телефона (при наличии);
 - 15) способ получения микрокредита.
7. При выборе безналичного способа получения микрокредита (при наличии технических условий) клиент вводит данные о номере банковского счета и (или) банковской карты Visa или MasterCard.
8. Заявление на предоставление микрокредита (Приложение № 1 к Правилам) помимо персональных данных клиента, содержит его согласие на их обработку, сумму микрокредита, сроки погашения микрокредита, размер, ставку вознаграждения в процентах годовых, сумму вознаграждения в тенге, форму и метод погашения микрокредита, очередность погашения задолженности по микрокредиту; порядок начисления и размер неустойки, а также иные существенные условия предоставления микрокредита.
9. Клиент, заполняя заявление по форме, установленной ломбардом, а равно сообщая уполномоченному лицу ломбарда сведения для заполнения заявления, подтверждает:
 - 1) свое намерение получить микрокредит;

2) отсутствие сложившихся тяжелых обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению условий Договора;

3) что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути и обстоятельств заключения Договора.

10. Перед подписанием заявления, клиент обязан ознакомиться с Правилами на интернет-ресурсе или в отделении ломбарда.

11. Клиент, подписывая заявление, присоединяется к условиям Правил, Политики конфиденциальности и дает согласие на:

1) обработку и передачу ломбардом своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает займодателю через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, устно или письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных;

2) использование персональных данных с целью заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для следующего взыскания досудебном или в судебном, принудительном порядке денежных средств, в случае нарушения заемщиком обязательств по Договору;

3) проверку любой сообщаемой ломбардом информации, в том числе запрашивание информации о заемщике у любых третьих лиц в целях установления его платежеспособности и кредитоспособности;

4) использование ломбардом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по Договору;

5) получение от ломбарда информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, рекламных материалов и информации об услугах и акциях займодателя посредством электронной связи: e-mail и/или SMS-рассылок с использованием любой контактной информации, переданной ломбардом;

6) запрос ломбардом информации о заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ»;

7) предоставление, а также получение ломбардом информации в АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» по усмотрению ломбарда;

8) использование одноразового SMS-пароля (при наличии технической возможности) в ходе обмена документами между ломбардом и заемщиком;

9) изменение ломбардом в одностороннем порядке условий Договора в сторону их улучшения для заемщика.

12. Клиент подтверждает, что все сведения, указанные в заявлении, являются полными, точными, достоверными, относятся к нему и соответствуют требованиям Правил.

13. Получив заявление на предоставление микрокредита ломбард:

1) запрашивает в кредитном бюро кредитный отчет по обязательствам клиента;

2) осуществляет осмотр и предварительную оценку имущества заявителя в качестве предмета залога в соответствии с главой 3 настоящих Правил;

3) сообщает заявителю об оценочной стоимости имущества в качестве предмета залога и максимальной сумме микрокредита, которую может выдать ломбард под залог данного имущества;

4) предоставляет заявителю для ознакомления и выбора методы погашения микрокредита, предусмотренные главой 10 настоящих Правил;

14. При согласии заявителя с оценкой имущества и условиями предоставления, и способами погашения микрокредита ломбард об этом делается отметка в заявлении на предоставление микрокредита, удостоверяемая подписью заявителя.

15. До предоставления микрокредита ломбард:

1) осуществляет надлежащую проверку заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами;

2) предоставляет для ознакомления Правила;

3) осуществляет мероприятия, предусмотренные подпунктами 4) и 5) пункта 2 статьи 7 Закона, с обязательным фиксированием перечня осуществленных организацией мероприятий, который приобщается к кредитному досье заемщика по данному договору;

4) предоставляет полную и достоверную информацию о платежах и переводах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

5) информирует заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5) производит фотофиксацию предмета залога и заемщика, предъявившего предмет залога при оформлении залогового билета, а также хранит их фотоизображения в течение трех месяцев после прекращения действия договора залога;

6) оформляет договор залога в форме залогового билета.

16. Заявление на предоставление микрокредита рассматривается ломбардом, как правило, в течение одного рабочего дня по мере поступления информации о кредитной истории заявителя и стоимости его имущества.

17. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении микрокредита принимается уполномоченным лицом ломбарда на основании предоставленной информации и данных, полученных в результате рассмотрения заявления и проверки сведений о клиенте, стоимости принимаемого обеспечения, с учетом расценок на предметы залога, утвержденных руководителем ломбарда, а также любой дополнительной информации, поступившей в ломбард.

18. Получение заявления и представление предмета залога не обязывает ломбард заключать договор о предоставлении микрокредита.

19. По результатам рассмотрения заявления ломбард уведомляет заявителя о принятом решении любым доступным способом, в том числе посредством направления SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи или письма на электронную почту, указанные в анкете (при наличии технической возможности).

20. Уполномоченное лицо ломбарда, принявшее решение о предоставлении микрокредита, несет материальную ответственность перед ломбардом за соразмерность оценки принятого обеспечения и суммы выданного микрокредита расценкам, утвержденным руководителем ломбарда.

21. Расценки на предметы залога (по видам) утверждаются руководителем ломбарда, как правило, ежемесячно по результатам мониторинга рынка соответствующих товаров. При наличии объективных обстоятельств, влекущих изменение цен на какие-либо товары, расценки могут изменяться руководством ломбарда по мере необходимости.

22. Ломбард отказывает в предоставлении клиенту микрокредита по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

23. Ломбард вправе отказать в предоставлении микрокредита в следующих случаях:

- 1) несоответствие заемщика условиям, установленным Правилами;
- 2) информация, представленная клиентом, не является достоверной;
- 3) наличие у заемщика непогашенной задолженности перед ломбардом за ранее предоставленный микрокредит (в том числе задолженности по микрокредиту, срок возврата которого не наступил на момент обращения заявителя за повторным микрокредитом);
- 4) кредитная история заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении своих обязательств перед третьими лицами;
- 5) наличия у ломбарда оснований полагать, что микрокредит не будет возвращен в срок, так как представленная информация или информация, ставшая известной ломбарду в ходе проверки, свидетельствует о неплатежеспособности заемщика;
- 6) несоразмерности запрашиваемой суммы микрокредита и оценочной стоимости предмета залога;
- 7) неликвидности предмета залога или наличия обстоятельств, препятствующих принятию его в залог (отсутствие документов, приобретение незаконным путем, наличие притязаний третьих лиц и т.п.).

24. Ломбард не обязан сообщать клиенту о причинах отказа в предоставлении микрокредита, так как это является конфиденциальной информацией.

Глава 3. Требования к принимаемому обеспечению

25. В качестве предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по микрокредиту, может выступать принадлежащее заемщику ликвидное движимое имущество, предназначенное для личного пользования, имеющее товарный вид и находящееся в исправном состоянии.

26. Не допускается принятие в залог согласно Гражданскому кодексу Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года (далее – ГК РК), Законам Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года «О государственных наградах Республики Казахстан», от 7 марта 2014 года «О реабилитации и банкротстве» и от 2 апреля 2010 года «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

- 1) недвижимого имущества;
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц (залог, кредит, рассрочка и т.п.);
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) детских принадлежностей;
- 9) инвентаря (в том числе пособия и книги), необходимого для профессиональных занятий;
- 10) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
- 11) международных, государственных и иных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;
- 12) цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

27. Ломбард может принимать в залог:

- 1) устройства сотовой связи, в том числе сотовые телефоны, планшеты, смарт-часы и др.;
- 2) электротехническое оборудование, в том числе персональные компьютеры, ноутбуки, принтеры, копировальные устройства, телевизоры, игровые приставки, фотоаппараты; видеокамеры, аудио-, видеоаппаратуру и др.;
- 3) бытовую технику, в том числе холодильники, морозильники, кофемашины, кухонная техника, стиральные и сушильные машины, паровые станции и др.;
- 4) электроинструменты, в том числе перфораторы, электропилы, электродрели, шуруповерты, шлифовальные машины (болгарки); лазерные инструменты, лобзики электрические, фены строительные и др.;

- 5) меховую и другую ценную одежду, в том числе шубы, пальто и др.;
- 6) транспортные средства, зарегистрированные в уполномоченном органе и допущенные к участию в дорожном движении на территории Республики Казахстан;
- 7) ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;
- 8) золото в слитках, драгоценные камни;
- 9) предметы антиквариата, монеты и другие коллекционные вещи;
- 10) другое движимое имущество, не запрещенное законодательством Республики Казахстан.

28. Внутренними документами ломбарда могут быть установлены дополнительные требования к имуществу, которое может быть принято в залог, а также расценки его стоимости для целей залога.

29. В соответствии с гражданским законодательством (пункт 4 статьи 8 ГК РК) добросовестность клиента, предоставляющего предмет залога, в том числе принадлежность ему данной вещи, предполагается.

30. Принадлежность предмета залога, в том числе ювелирных изделий, золота, меховой и другой ценной одежды может подтверждаться пояснениями клиента, положительной кредитной историей, отсутствием совпадений с описанием похищенных вещей, содержащихся в сведениях органов внутренних дел и другим объективными данными.

31. Документом, подтверждающим принадлежность предмета залога заемщику, может являться свидетельство о регистрации транспортного средства, договор купли-продажи, товарная накладная, чек или квитанция об оплате, технический паспорт, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон и др.

32. При отсутствии вышеуказанных документов, принадлежность технических устройств может подтверждаться наличием заводской упаковки, оригинальных аксессуаров, регистрационными данными на интернет-сайте производителя или оператора связи, а для устройств, работающих в сети интернет – посредством соответствующих аккаунтов, в том числе социальных сетей.

33. При оценке залогового имущества уполномоченное лицо ломбарда руководствуется расценками, утвержденными руководителем ломбарда, а также учитывает качественные и количественные характеристики, товарный вид залогового имущества, его ликвидность, наличие документов.

34. Ломбард вправе отказать в принятии залога если:

- 1) ювелирное изделие сомнительного качества, материально устарело;
- 2) цифровая техника имеет сколы, царапины, нетоварный вид и устаревший год выпуска;
- 3) меховое изделие имеет следы естественного износа и (или) ремонта дефектов и повреждений, устаревший фасон и другие недостатки;
- 4) строительные инструменты в нерабочем состоянии, имеют следы ремонта, нетоварный вид, аккумулятора разряжен и не заряжается, отсутствуют комплектующие (зарядное устройство, сменные части);
- 5) транспортное средство имеет повреждения кузова, его идентификационного номера, остекления, осветительных приборов, салона,

колес, не способно передвигаться своим ходом, двигатель, коробка передач и другие агрегаты не функционируют надлежащим образом;

6) имеются обоснованные сомнения в принадлежности имущества клиенту.

35. Ювелирные изделия в обязательном порядке проверяются на предмет наличия драгоценных металлов, драгоценных камней их качества и подлинности с помощью технических средств, химических реактивов и т.п.

36. Оценка ювелирных изделий производится уполномоченным лицом ломбарда исходя из веса и качества драгоценных металлов, драгоценных камней, а также комплектности изделия и его художественной ценности в соответствии с расценками, утвержденными руководителем ломбарда.

37. Если предоставленная в залог вещь соответствует описанию похищенной вещи, содержащемуся в поступивших от органов внутренних дел сведениях, ломбард незамедлительно сообщает о данном факте в органы внутренних дел.

Глава 4. Порядок оформления залогового билета

38. При согласии заявителя с предложенной стоимостью имущества, предоставляемого в залог, и условиями предоставления микрокредита, ломбард может принять имущество заявителя в залог.

39. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета, который составляется в письменной форме в двух экземплярах, подписывается сторонами и содержит следующие сведения:

1) наименование, юридический адрес и фактическое место нахождения ломбарда;

2) фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, гражданство, адрес регистрации, фактического проживания, индивидуальный идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность залогодателя;

3) наименование, перечень и подробное описание (в том числе серийный номер, модель, состояние, дата изготовления, вес, цвет, размеры и другие индивидуальные признаки предмета залога);

4) сумма оценки предмета залога;

5) требования, обеспечиваемые залогом;

6) условия и место хранения предмета залога;

7) дата и срок погашения микрокредита;

8) невозможность использования ломбардом предмета залога;

9) ответственность ломбарда за полную или частичную утрату или повреждение переданного ему предмета залога;

10) обязанность ломбарда возвратить предмет залога при погашении микрокредита;

11) согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога или его переход в собственность залогодержателя в случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

12) право ломбарда реализовать предмет залога без проведения торгов, если в течение одного месяца после истечения срока погашения заемщик не выполнил своих обязательств;

13) последствия принудительного изъятия заложенного имущества, в том числе в порядке гражданского, административного, уголовного и исполнительного производства.

40. Залоговый билет может содержать иную информацию, не противоречащую гражданскому законодательству Республики Казахстан и настоящим Правилам.

41. Залоговый билет подписывается ломбардом и залогодателем. Один экземпляр залогового билета хранится в ломбарде, второй хранится у залогодателя до полного погашения займа и возврата предмета залога.

42. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

43. Одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

44. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами, за исключением случаев их внесудебной реализации в случаях ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

45. В случае утери залогового билета выдача его дубликата осуществляется по письменному заявлению заемщика при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и оплате за изготовление дубликата документа по тарифам, утвержденным руководителем ломбарда.

Глава 5. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита

46. Договор о предоставлении микрокредита заключается с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан к письменной форме сделки.

47. Обязательным условием для заключения договора о предоставлении микрокредита является принятие ломбардом предложенного клиентом обеспечения в виде залога и подписание залогового билета.

48. Условия договора о предоставлении микрокредита определяются в стандартной (типовой) форме (Приложение к Правилам), опубликованной на интернет-ресурсе ломбарда, а также доступны для ознакомления во всех отделениях ломбарда, и могут быть приняты клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

49. Договор о предоставлении микрокредита наряду с условиями, установленными законодательством Республики Казахстан и определенными по соглашению сторон, должен содержать следующие обязательные условия:

- 1) общие условия договора;
- 2) права заемщика;
- 3) права ломбарда;
- 4) обязанности ломбарда;
- 5) ограничения для ломбарда;
- 6) ответственность сторон за нарушение обязательств;
- 7) порядок внесения изменений в условия договора.

50. Общие условия договора включают в себя:

- 1) дату заключения договора;
- 2) наименование ломбарда и фамилию, имя и отчество (при его наличии) заемщика (созаемщика) – физического лица;
- 3) сумму микрокредита, для соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии – общая сумма микрокредита;

4) сроки погашения микрокредита, для соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии – общий срок договора;

5) размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной в соответствии нормативным правовым актом уполномоченного органа (за исключением договора о предоставлении микрокредита, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона);

6) способ погашения микрокредита: одновременно либо частями, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации;

7) метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, либо другой метод);

8) очередность погашения задолженности по микрокредиту;

9) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения;

10) обеспечение исполнения заемщиком обязательств по договору (при его наличии);

11) меры, принимаемые ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору;

12) срок действия договора;

13) информацию о почтовом и электронном адресе ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе (при наличии);

14) условие, предусматривающее, что при уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

51. Договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, дополнительно содержит значение вознаграждения и сумму переплаты по микрокредиту.

52. К договору о предоставлении микрокредита прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита по форме утвержденной уполномоченным органом, в том числе перечень предложенных организацией методов погашения микрокредита с отметкой заемщика (созаемщика) о выбранном методе, а также залоговый билет.

53. Права заемщика предусматривают возможность:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочно полностью или частично возратить ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить ломбард и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

6) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 3) пункта 7 Требования, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации

7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

8) письменно обратиться в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

54. Права ломбарда предусматривают возможность:

1) изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита (его очередной части) и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

55. Обязанности ломбарда предусматривают:

1) уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) ломбарда по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;
- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

3) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомление заемщика об изменении условий договора, в случае применения организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

5) приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, а также на договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

56. Ограничения для ломбарда предусматривают запрет:

1) изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения или значение вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать сумму микрокредита по договору;

5) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) на индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

57. К договору, заключаемому с физическим лицом, получающим микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, прилагается титульный лист, который является неотъемлемой частью договора.

Титульный лист излагается в виде начальных листов договора, и содержит условия, предусмотренные в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) и 9) пункта 4 Требования в указанной последовательности. При этом условие, предусмотренное подпунктом 3) пункта 4 Требования, излагается на первой странице договора.

58. Текст договора печатается на листах формата А4, шрифтом - «Times New Roman» размером не менее 12, с обычным межбуквенным, одинарным межстрочным интервалом и применением абзацных отступов.

59. Условия, предусмотренные в подпунктах 8), 10), 11) и 12) пункта 4 и подпункте 6) пункта 5 Требования, излагаются в договоре в указанной последовательности после титульного листа.

В случае заключения договора на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть), часть договора (заявление о присоединении), представляемая заемщику, соответствует требованиям части второй пункта 9 Требования, а также содержит условия, предусмотренные настоящим пунктом, которые указываются в договоре в соответствующей последовательности. При этом заявление о присоединении приравнивается к титульному листу договора.

60. К договору о предоставлении микрокредита прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита.

Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

Если заемщиком (созаемщиком) является физическое лицо, график погашения микрокредита, составленный на дату выдачи микрокредита, также содержит перечень предложенных организацией методов погашения микрокредита с отметкой заемщика (созаемщика) о выбранном методе.

61. Перед подписанием договора о предоставлении микрокредита, уполномоченное лицо ломбарда, обязано удостовериться в личности заемщика и сверить его подпись по документу, удостоверяющему личность, предусмотренному подпунктами 1), 2), 3), 4) статьи 6 Закона Республики

Казахстан от 29 января 2013 года № 73-V «О документах, удостоверяющих личность» (паспорт гражданина Республики Казахстан, удостоверение личности гражданина Республики Казахстан, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, удостоверение лица без гражданства).

62. Подписание договора о предоставлении микрокредита, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с ним, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в ломбард.

63. При наличии технической возможности подписание и продление договора о предоставлении микрокредита может осуществляться с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на абонентский номер сотовой связи, зарегистрированный в базе данных ломбарда.

64. В день подписания заемщиком первого договора о предоставлении микрокредита уполномоченным лицом ломбарда должно быть заведено кредитное досье в отношении данного заемщика в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом.

65. Информация по договору о предоставлении микрокредита, заключенному ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

66. Выдача микрокредита заемщику осуществляется уполномоченным лицом ломбарда в соответствии с договором о предоставлении микрокредита наличными деньгами под роспись в расходно-кассовом ордере.

67. При наличии технической возможности выдача микрокредита может осуществляться безналичным способом путем перечисления денег на банковский счет или платежную банковскую карточку заемщика.

68. Ломбард не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

69. Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита.

70. В случае применения ломбардом улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

Глава 6. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита

71. Ломбард предоставляет микрокредиты физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования:

1) на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя (50 МРП), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

2) на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя (8 000 МРП), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

72. По соглашению сторон возможно увеличение (продление) срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

73. Заемщик вправе досрочно полностью или частично вернуть ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, и уплатить вознаграждение по нему без оплаты неустойки (штрафа, пени).

Глава 7. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

74. В соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона по договорам о предоставлении микрокредита на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя (50 МРП), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, не должно превышать 20 % (двадцать процентов) от суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

75. При этом значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита за каждый день использования микрокредита меньше или равно отношению предельного значения вознаграждения к 45 (сорока пяти).

76. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

77. По договорам о предоставлении микрокредита на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя (8 000 МРП), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения (далее – ГЭСВ) не должен превышать 56 % (пятьдесят шесть процентов).

Глава 8. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам

78. По договорам о предоставлении микрокредита вознаграждение ломбарду уплачивается заемщиком при погашении микрокредита единовременно в размере, предусмотренном договором за весь срок пользования микрокредитом.

79. В случае увеличения (продления) срока действия договора о предоставлении микрокредита заемщик единовременно оплачивает ломбарду вознаграждение в размере, предусмотренном договором, за весь новый срок пользования микрокредитом.

80. Если заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период пользования микрокредитом в соответствии с правилами, предусмотренными пунктом 5 статьи 718 ГК РК.

81. При наличии в договоре о предоставлении микрокредита графика погашения микрокредита вознаграждение по договору уплачивается в соответствии с таким графиком.

Глава 9. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

82. Правила расчета ГЭСВ по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.

83. Размер ГЭСВ по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

84. На договоры о предоставлении микрокредитов, соответствующие условиям, содержащимся в подпункте 1 пункта 71 Правил и в пункте 3-1 статьи 4 Закона, требования о предельном размере ГЭСВ не распространяются

85. В договоре о предоставлении микрокредита ГЭСВ печатается при помощи устройств компьютерной техники в одном предложении в цифровом выражении и прописью, а также в одинаковой по величине и стилю оформления шрифтов (курсив, полужирный, выделение цветом, размер) форме с другими ставками вознаграждения.

86. Расчет ГЭСВ производится:

1) на дату заключения договора о предоставлении микрокредита, дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита, а также иных договоров, заключение которых требуется для предоставления, обслуживания микрокредита;

2) по устному или письменному требованию заемщика;

3) в случае внесения изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита, дополнительные соглашения к договору о предоставлении микрокредита, а также иные договоры, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты.

87. При изменении условий договора о предоставлении микрокредита, дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита, а также иных договоров, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения ГЭСВ производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита.

88. В расчет ГЭСВ по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

Глава 10. Методы погашения микрокредита

89. Погашение микрокредита осуществляется наличными деньгами в кассу ломбарда либо внесением денег на банковский счет ломбарда, в том числе посредством платежных терминалов (при наличии технической возможности).

90. По договорам о предоставлении микрокредита, предусмотренным пунктом 3-1 статьи 4 Закона, микрокредит погашается единовременным платежом, включающим суммы основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм, до истечения срока возврата микрокредита.

91. По договору о предоставлении микрокредита на срок более 45 календарных дней погашение может осуществляться следующими методами:

1) методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

2) методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

92. Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с настоящими Правилами.

93. Микрокредит может быть полностью или частично погашен досрочно. При этом уплаченное вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом не подлежит перерасчету.

94. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
- 2) издержки ломбарда по получению исполнения;
- 3) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 4) задолженность по вознаграждению;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) задолженность по основному долгу.

95. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору о предоставлении микрокредита, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;

- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки ломбарда по получению исполнения.

Глава 11. Обращение взыскания на предмет залога

96. В случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита ломбард имеет право во внесудебном порядке обратиться взыскание на предмет залога путем его внесудебной реализации или обращения в свою собственность.

97. Если в течение одного месяца после истечения срока погашения микрокредита заемщик не выполнил своих обязательств, предмет залога может быть реализован ломбардом без проведения торгов или обращен им в свою собственность.

98. Реализация предмета залога может осуществляться ломбардом как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-сервисы и т.п.

99. Обращение предмета залога в свою собственность осуществляется на основании приказа руководителя ломбарда путем принятия данного имущества на баланс ломбарда по стоимости, равной размеру неисполненных обязательств заемщика по договору о предоставлении микрокредита.

100. При реализации заложенного имущества или переходе такого имущества в собственность ломбарда одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательство заемщика, и договор о предоставлении микрокредита.

101. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования ломбарда, разница возвращается залогодателю за вычетом издержек ломбарда по получению исполнения (расходы на реализацию, услуги третьих лиц).

102. Заемщик, который одновременно является залогодателем, вправе в любое время до того, как состоялась продажа предмета залога, прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.

103. В случае исполнения заемщиком своих просроченных обязательств по договору о предоставлении микрокредита до обращения взыскания на предмет залога, ломбард возвращает предмет залога.

104. Если предмет залога выбыл из владения ломбарда, в результате его принудительного изъятия уполномоченными органами в соответствии с процессуальным законом в пользу третьего лица, из владения которого оно выбыло помимо его воли (хищение, обман, утрата и т.д.), то обязательства заемщика по договору о предоставлении микрокредита не прекращаются.

105. В таком случае ломбард вправе потребовать от заемщика досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства, а также принять меры по возврату задолженности, в том числе:

1) сообщать заемщику о неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений, телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе ломбарда;

2) сообщать контактными лицам заемщика о его выходе на просрочку всеми доступными средствами связи в порядке, установленном договором;

3) передавать задолженность заемщика без его согласия на досудебное взыскание и урегулирование лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4) обращаться к нотариусу с заявлением о выдаче исполнительной надписи о взыскании задолженности;

5) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;

6) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.

7) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

106. При уступке ломбардом права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с лицом, которому уступлено право (требование).

Глава 12. Заключительные положения

107. При невозможности надлежащего выполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита вследствие непреодолимой силы (стихийные бедствия, боевые действия, военное положение, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), то есть по независящим от сторон обстоятельствам, срок исполнения этих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

108. Хранение предмета залога во время действия непреодолимой силы, превышающего один месяц после истечения срока погашения микрокредита, осуществляется за счет заемщика.

109. Все споры, вытекающие из договора о предоставлении микрокредита или договора о залоге, решаются путем переговоров. При невозможности достижения обоюдного согласия спор разрешается в судебном порядке по месту регистрации ломбарда (договорная подсудность) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ¹ № _____
ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Дата _____

г. _____

Подписанием настоящего Залогового билета Заемщик выражает свое согласие со всеми условиями Договора присоединения на предоставление микрокредита в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» (далее – Договор присоединения), размещенного на официальном сайте www.aktiv-lombard.kz, а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

1. Дата заключения Залогового билета: «__» _____ 20__ год.
2. Наименование «Залогодержателя» (далее-Ломбард) – ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД».
3. ФИО «Заемщика» _____, ИИН: _____.
4. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге.
5. Сумма переплаты:
 - 1) вознаграждение _____ (_____) тенге;
 - 2) неустойка в виде пени в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно.
6. Полная стоимость микрокредита: _____ (_____) тенге.
7. Срок погашения микрокредита: «__» _____ 20__ г.
8. Значение вознаграждения – _____ - (_____) процентов от суммы выданного кредита.
9. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения – _____ %.
10. Способ погашения: наличными деньгами в кассу Ломбарда либо посредством платежных терминалов или перечислением на банковский счет Ломбарда с помощью банковской карты в личном кабинете на интернет-ресурсе ломбарда www.aktiv-lombard.kz.
11. Метод погашения микрокредита – единовременно в установленный Залоговым билетом срок.
12. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:
 - 1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет 0,5% (0 целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;
 - 2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.
13. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
 - 1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
 - 2) издержки Ломбарда по получению исполнения; задолженность по основному долгу;
 - 3) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
 - 4) задолженность по вознаграждению;
 - 5) сумма основного долга.
14. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:
Вид техники, модель, характеристики, состояние, цвет, imei: _____;

15. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 2) обратиться с иском на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.
16. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном пунктами 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 5.3 Договора присоединения. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом

¹ – По договорам, указанным в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон).

обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

17. Срок действия договора составляет _____ дней и может быть продлен на срок от 5 до 30 дней Заемщиком или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.

18. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором присоединения и законодательством РК.

19. Ломбард не вправе уступать права (требования) по Залоговому билету в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

20. По настоящему Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита.

21. Все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета.

22. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается Заемщиком при погашении микрокредита единовременно в размере, предусмотренном пунктом 8, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 7.

23. Если Заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период фактического пользования микрокредитом по ставке, предусмотренной пунктом 8.

24. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается по факту начисления.

25. Обеспечение исполнения обязательств – залог и неустойка.

26. В случае продления срока пользования микрокредитом Заемщик единовременно оплачивает Ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 8, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

27. Залогодержатель хранит предмет залога в течение одного месяца по истечении срока погашения займа (гарантийный срок) в случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Залогодержателем. Дата окончания гарантийного срока _____.

28. Залогодержатель не несет ответственности за сохранность и содержание сведений, содержащихся в электронных носителях информации предмета залога.

29. При утере Залогового билета Заемщик обязуется оплатить штраф в размере _____ (прописью _____) тенге.

30. Заемщик гарантирует, что предмет залога принадлежит ему на праве собственности и в отношении него нет притязаний третьих лиц (не заложен, не куплен в кредит или рассрочку, и т.п.).

31. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться предметом залога, за исключением случаев обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке в связи ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по возврату займа.

32. Заемщик вправе в любое время до того, как состоялась продажа предмета залога, прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.

33. В случае если предмет залога был обращен Ломбардом в свою собственность и после этого выставлен на реализацию, Заемщик вправе приобрести вещь у нового собственника на общих основаниях.

34. Стороны настоящим пришли к соглашению, что если предметом залога является абонентское устройство сотовой связи (мобильный телефон), то в случае его продажи или перехода права собственности на него к залогодержателю, новый владелец вправе в установленном законодательством о связи порядке перерегистрировать устройство, обратившись к оператору сотовой связи либо посредством автоматической системы обслуживания.

35. Залоговый билет прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Залогодержателя.

36. Одновременно с прекращением Залогового билета прекращаются обязательства Заемщика, который одновременно является залогодателем, по возврату займа и уплате вознаграждения.

37. Если предмет залога выбыл из владения Ломбарда, в результате его принудительного изъятия уполномоченными органами в соответствии с процессуальным законом в пользу третьего лица, из владения которого оно выбыло помимо его воли (хищение, обман, утрата и т.д.), то обязательства заемщика по возврату займа и уплате вознаграждения не прекращаются.

38. В случае, указанном в пункте 37, Ломбард вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, а также принять меры по возврату задолженности.

39. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Залоговому билету или в связи с процентами (вознаграждения) по нему, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, разрешаются в суде по месту нахождения Залогодержателя.

40. При изменении адреса и номера мобильного телефона стороны заблаговременно, письменно уведомляют друг друга в течение трех календарных дней со дня их изменения.

41. В случае, если стороны не уведомили об изменении адреса и номера мобильного телефона, корреспонденция и SMS-сообщения на номер мобильного телефона направленные по реквизитам, указанным в настоящем договоре считаются направленными надлежащим образом.

42. Подписав настоящий Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заёмщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

43. Заёмщик подтверждает, что до подписания настоящего Залогового билета был ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов и Договором присоединения.

44. Заёмщик подтверждает, что надлежащим образом проинформирован о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

45. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится в отделении Залогодержателя, в котором Залогодателю был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность

46. Залоговый билет подписывается Ломбардом и Заемщиком. Один экземпляр залогового билета хранится в Ломбарде, второй хранится у Заемщика до полного погашения займа и возврата предмета залога.

Залогодержатель:

ТОО "АКТИВ ЛОМБАРД"

г. Астана, пр. Кабанбай батыра, д. 2, вл. 13

Место нахождения: _____

тел.: +7 _____

официальная группа ВК <http://> _____

БИН 110840013121

ИИК KZ63965T031202651481

БИК IRTYKZKA АО «Forte Bank» г. Астана

Режим работы: круглосуточно без выходных

Технический перерыв: с 23:40 до 00:10

Эксперт-оценщик ФИО _____

Подпись _____

М.П. _____

Заемщик:

ФИО _____

Адрес регистрации _____

Адрес фактический _____

Гражданство _____

ИИН _____

Документ, удостоверяющий личность _____

№ _____

Выдан _____ дата _____

Тел.: +7 _____

Дата _____

Подпись _____

Номер фискального чека _____

АНКЕТА КЛИЕНТА/ЗАЕМЩИКА

1. Ф.И.О. _____

2. ИИН _____

пол _____

3. Удостоверение личности № _____

выдано _____

дата выдачи _____

4. Адрес: почтовый индекс _____

область _____

город _____

р-он _____

_____ улица _____

дом _____

квартира/офис _____

5. Абонентский номер сотовой связи: +7 _____

6. семейное положение _____

количество детей _____

7. место работы _____

8. размер ежемесячного дохода _____

9. e-mail _____

10. дополнительные контакты _____

11. номер телефона _____

ФИО _____

12. номер телефона _____

ФИО _____

13. банковский (карточный) счет _____

ИИК (IBAN) _____

Банк _____

БИК _____

14. сведения о месте работы, номер рабочего телефона (при наличии) _____

Клиент _____ подпись _____

дата _____

ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ¹ № _____
ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Дата _____

г. _____

Подписанием настоящего Залогового билета Заемщик выражает свое согласие со всеми условиями Договора присоединения на предоставление микрокредита (далее – Договор присоединения), размещенного на официальном сайте www.aktiv-lombard.kz, а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

1. Дата заключения Залогового билета: « ____ » _____ 20 ____ год.
2. Наименование «Залогодержателя» (далее-Ломбард) – ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД».
3. ФИО «Заемщика» _____, ИИН: _____.
4. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге.
5. Сумма переплаты:
 - 1) вознаграждение _____ (_____) тенге;
 - 2) неустойка – в течение девяноста дней просрочки – 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки – 0,03 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.
6. Полная стоимость микрокредита: _____ (_____) тенге.
7. Срок погашения микрокредита: « ____ » _____ 20 ____ г.
8. Размер ставки вознаграждения _____ (_____) в процентах годовых.
9. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения – до 56 %.
10. Способ погашения: наличными деньгами в кассу Ломбарда либо посредством платежных терминалов или перечислением на банковский счет Ломбарда с помощью банковской карты в личном кабинете на интернет-ресурсе ломбарда www.aktiv-lombard.kz.
11. Метод погашения микрокредита – одновременно в установленный Залоговым билетом срок.
12. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:
 - 1) за просрочку исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард начисляет неустойку со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения. Если Заемщик выкупает залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа залогового имущества.
 - 2) неустойка начисляется в течении девяноста дней просрочки в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки-0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Залогового билета.
13. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
 - 1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
 - 2) издержки Ломбарда по получению исполнения; задолженность по основному долгу;
 - 3) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
 - 4) задолженность по вознаграждению;
 - 5) сумма основного долга за текущий период.
 - 6) задолженность по основному долгу
14. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является Вид техники, модель, характеристики, состояние, цвет, imei: _____;
15. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:
 - 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
 - 2) обратиться взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
 - 3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.

¹ – По договорам о предоставлении микрокредита на сумму свыше 50 МРП

16. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном пунктами 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 5.3 Договора присоединения. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.
17. Срок действия договора составляет _____ дней и может быть продлен на срок от 5 до 30 дней Заемщиком или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.
18. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором присоединения и законодательством РК.
19. Ломбард не вправе уступать права (требования) по Залоговому билету в отношении одного Заемщика нескольким лицам.
20. По настоящему Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита.
21. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается Заемщиком при погашении микрокредита одновременно в размере, предусмотренном пунктом 8, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 7.
22. Если Заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период фактического пользования микрокредитом по ставке, предусмотренной пунктом 8.
23. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается по факту начисления.
24. Обеспечение исполнения обязательств – залог и неустойка.
25. В случае продления срока пользования микрокредитом Заемщик одновременно оплачивает Ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 8, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.
26. Залогодержатель хранит предмет залога в течение одного месяца по истечении срока погашения займа (гарантийный срок) в случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Залогодержателем. Дата окончания гарантийного срока _____.
27. Залогодержатель не несет ответственности за сохранность и содержание сведений, содержащихся в электронных носителях информации предмета залога.
28. При утере Залогового билета Заемщик обязуется оплатить штраф в размере _____ (прописью _____) тенге.
29. Заемщик гарантирует, что предмет залога принадлежит ему на праве собственности и в отношении него нет притязаний третьих лиц (не заложен, не куплен в кредит или рассрочку, и т.п.).
30. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться предметом залога, за исключением случаев обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке в связи ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по возврату займа.
31. Заемщик вправе в любое время до того, как состоялась продажа предмета залога, прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.
32. В случае если предмет залога был обращен Ломбардом в свою собственность и после этого выставлен на реализацию, Заемщик вправе приобрести вещь у нового собственника на общих основаниях.
33. Стороны настоящим пришли к соглашению, что если предметом залога является абонентское устройство сотовой связи (мобильный телефон), то в случае его продажи или перехода права собственности на него к залогодержателю, новый владелец вправе в установленном законодательством о связи порядке перерегистрировать устройство, обратившись к оператору сотовой связи либо посредством автоматической системы обслуживания.
34. Залоговый билет прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность Залогодержателя.
35. Одновременно с прекращением Залогового билета прекращаются обязательство Заемщика, который одновременно является залогодателем, по возврату займа и уплате вознаграждения.
36. Если предмет залога выбыл из владения Ломбарда, в результате его принудительного изъятия уполномоченными органами в соответствии с процессуальным законом в пользу третьего лица, из владения которого оно было похищено помимо его воли (хищение, обман, утрата и т.д.), то обязательства заемщика по возврату займа и уплате вознаграждения не прекращаются.
37. В случае, указанном в пункте 36, Ломбард вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, а также принять меры по возврату задолженности.
38. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Залоговому билету или в связи с процентами (вознаграждения) по нему, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, разрешаются в суде по месту нахождения Залогодержателя.
39. При изменении адреса и номера мобильного телефона стороны заблаговременно, письменно уведомляют друг друга в течение трех календарных дней со дня их изменения.
40. В случае, если стороны не уведомили об изменении адреса и номера мобильного телефона, корреспонденция и SMS-сообщения на номер мобильного телефона направленные по реквизитам, указанным в настоящем договоре считаются направленными надлежащим образом.

41. Подписав настоящий Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заёмщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.
42. Заемщик подтверждает, что до подписания настоящего Залогового билета был ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов и Договором присоединения.
43. Заемщик подтверждает, что надлежащим образом проинформирован о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.
44. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится в отделении Залогодержателя, в котором Залогодателю был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
45. Залоговый билет подписывается Ломбардом и Заемщиком. Один экземпляр залогового билета хранится в Ломбарде, второй хранится у Заемщика до полного погашения займа и возврата предмета залога.

Залогодержатель:

ТОО "АКТИВ ЛОМБАРД"
г.Астана, пр.Кабанбай батыра, д.2, вп 13
Место нахождения: _____
тел.: +7 _____
официальная группа ВК <http://> _____
БИН 110840013121
ИИК KZ63965T031202651481
БИК IRTYKZKA АО «Forte Bank» г.Астана
Режим работы: круглосуточно без выходных
Технический перерыв: с 23:40 до 00:10
Эксперт-оценщик ФИО
Подпись _____

М.П. _____

Заемщик:

ФИО _____
Адрес регистрации _____
Адрес фактический _____
Гражданство _____
ИИН _____
Документ, удостоверяющий личность _____
№ _____
Выдан _____ дата _____
Тел.: +7 _____
Дата _____
Подпись _____

Номер фискального чека _____

АНКЕТА КЛИЕНТА/ЗАЕМЩИКА

- 15.ФИ.О _____
- 16.ИИН _____ пол _____
- 17.Удостоверение личности № _____ выдано _____ дата выдачи _____
- 18.Адрес: почтовый индекс _____ область _____ город _____ р-он _____
_____ улица _____ дом _____ квартира/офис _____
- 19.Абонентский номер сотовой связи: +7 _____
- 20.семейное положение _____ количество детей _____
- 21.место работы _____
- 22.размер ежемесячного дохода _____
- 23.e-mail _____
24. дополнительные контакты _____
25. номер телефона _____ ФИО _____
26. номер телефона _____ ФИО _____
27. банковский (карточный) счет _____
- ИИК (IBAN) _____
- Банк _____ БИК _____
- 28.сведения о месте работы, номер рабочего телефона (при наличии) _____

Клиент _____ подпись _____ дата _____

ДОГОВОР О ПРИСОЕДИНЕНИИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА¹ № ____

1.1. Настоящий договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор) является договором присоединения, заключаемым в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Договор является договором о предоставлении микрокредита, предусмотренным пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

1.2. Договор заключается между Залогодержателем (далее -Кредитор) и Заемщиком путем подписания Заемщиком на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора и документом, подтверждающий факт заключения Договора и составляют единый документ.

1.3. Подпись Заемщика на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Залогодержателем, условиями обеспечения Заемщиком своих обязательств по микрокредиту.

1.4. Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Залогодержателя имеется экземпляр Залогового билета, подписанный Заемщиком.

1.5. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда www.aktiv-lombard.kz, а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

1. Стороны договора

1.1. Кредитор – **ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД»** (далее – ломбард)

1.2. Заемщик – **ФИО _____, ИИН _____**

2. Предмет договора

2.1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику микрокредит для личных нужд на условиях срочности, платности и возвратности.

2.2. Заемщик обязуется своевременно возвратить Кредитору сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на условиях настоящего Договора.

3. Общие условия договора

3.1. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге.

3.2 Сумма переплаты:

1) вознаграждение _____ (_____) тенге;

2) неустойка в виде пени в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно.

3.3. Полная стоимость микрокредита: _____ (_____) тенге.

3.4. Срок погашения микрокредита: «__» _____ 20__ г.

3.5. Значение вознаграждения – _____ (_____) процентов от суммы выданного кредита.

3.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения – _____ %.

3.7. Способ погашения: наличными деньгами в кассу Ломбарда либо посредством платежных терминалов или перечислением на банковский счет Ломбарда с помощью банковской карты в личном кабинете на интернет-ресурсе ломбарда www.aktiv-lombard.kz.

3.8. Метод погашения микрокредита – одновременно в установленный Залоговым билетом срок.

¹ – По договорам, указанным в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

3.9. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет 0,5% (0 целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день;

2) неустойка начисляется ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

3.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;

2) издержки Ломбарда по получению исполнения; задолженность по основному долгу;

3) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

4) задолженность по вознаграждению;

5) сумма основного долга.

3.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

Вид техники, модель, характеристики, состояние, цвет, imei: _____

_____;

12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться с иском на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.

3.13. Срок действия договора составляет _____ дней и может быть продлен на срок от 5 до 30 дней Заемщиком или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.

3.14. По настоящему Договору запрещено увеличение суммы микрокредита.

3.15. Все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия Договора

3.16. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается заемщиком при погашении микрокредита единовременно в размере, предусмотренном пунктом 3.5, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 3.4.

3.17. В соответствии с пунктом 5 статьи 718 ГК РК, если заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период фактического пользования микрокредитом по ставке, предусмотренной пунктом 3.5 Договора.

3.18. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается по факту начисления.

3.19. Исполнение обязательств Заемщиком по Договору обеспечивается залогом и неустойкой.

3.20. В случае продления срока пользования микрокредитом заемщик единовременно оплачивает ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 3.5, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

3.21. При изъятии уполномоченными органами предмета залога в пользу третьего лица и неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору ломбард вправе принять меры по возврату задолженности, в том числе:

- 1) сообщать Заемщику о выходе на просрочку всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений, телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе ломбарда;
- 2) сообщать контактными лицам Заемщика о его выходе на просрочку вышеуказанными средствами связи;
- 3) передавать задолженность Заемщика без его согласия на досудебное взыскание и урегулирование лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;
- 4) обращаться к нотариусу с заявлением о выдаче исполнительной надписи о взыскании задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;
- 5) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;
- 6) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.
- 7) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

3.22. При уступке ломбардом права (требования) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с лицом, которому уступлено право (требование).

4. Заемщик вправе:

4.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

4.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

4.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. Досрочно полностью или частично вернуть ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

4.5. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить ломбард и представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:

4.5.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

4.5.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.5.3. изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.5.4. изменением срока микрокредита;

4.5.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

- 4.5.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- 4.6. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;
- 4.7. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;
- 4.8. Письменно обратиться в ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

5. Кредитор вправе:

- 5.1. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
- 5.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита (его очередной части) и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 5.3. Производить уступку права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона без согласия Заемщика.

6. Заемщик обязан:

- 6.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе www.aktiv-lombard.kz;
- 6.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных Договором;
- 6.3. Уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения в соответствии с условиями Договора;
- 6.4. Своевременно извещать ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и надлежащее исполнение обязательств по Договору;
- 6.5. Уведомить ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

7. Кредитор обязан:

- 7.1. Уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):
- 7.1.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- 7.1.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
- 7.2. Уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:
- 7.2.1. о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 7.2.2. о праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;
- 7.2.3. о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

7.3. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:

7.3.1. на адрес электронной почты, указанный в договоре

7.3.2. по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

7.3.2. с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

7.4. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика рассмотреть предложенные изменения в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

7.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия договора;

7.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

7.4.3. отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

7.5. Уведомить заемщика об изменении условий договора при применении ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

7.6. Приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. за исключением договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита

7.7. При возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его письменные обращения в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

7.8. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7.9. Обеспечивать защиту персональных данных Заемщика от несанкционированного доступа.

8. Кредитор не вправе:

8.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

8.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8.3. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

8.4. Увеличивать сумму микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;

8.5. Взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

8.6. Осуществлять индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

9. Ответственность сторон за нарушение обязательств

9.1. В случае просрочки Заемщиком возврата микрокредита и уплаты вознаграждения подлежит оплате **неустойка** в виде пени в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности включительно.

9.2. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

9.3. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и уплате вознаграждения.

10. Порядок внесения изменений в условия договор

10.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

10.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

10.3. В случае продления срока пользования микрокредитом заемщик единовременно оплачивает ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 3.5 Договора, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

10.4. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

10.5. Включение в Договор условий, ухудшающих положение Заемщика, не допускается.

11. Тайна предоставления микрокредита.

11.1. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита.

11.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к заемщику и об операциях ломбарда (за исключением Правил предоставления микрокредитов).

11.3. Сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях, проводимых ломбардом, выдаются в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

11.4. Заемщик в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности» дает ломбарду согласие на разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, в случаях, предусмотренным пунктом 3.21. настоящего Договора.

11.5. Заемщик выражает согласие с тем, что ломбард вправе переуступить права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

12. Защита персональных данных.

12.1. Регистрируясь в личном кабинете интернет-ресурса ломбарда, Заемщик в соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» дает согласие на:

12.1.1. сбор и обработку своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, по электронной почте, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

12.1.2. использование персональных данных для целей заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору;

12.1.3. использование Кредитором всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

12.1.4. получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро кредитного отчета о Заемщике;

12.1.5. обработку персональных данных третьим лицом в случае перехода прав (требований) по Договору этому лицу.

12.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершенные в рамках заключенного Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Подписание Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с ним, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в ломбард.

13.2. При наличии технической возможности подписание и продление Договора может осуществляться с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на указанный им абонентский номер сотовой связи.

13.3. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, военные действия, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

13.4. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

13.5. Споры, неурегулированные Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации ломбарда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13.6. Все уведомления, досудебные претензии, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии исполнительных документов, судебных решений могут направляться по адресу Заемщика, в личный кабинет на интернет-ресурсе www.aktiv-lombard.kz, посредством SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи, в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.), на электронный адрес, указанные Заемщиком в настоящем Договоре.

13.7. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заемщиком об изменении своего адреса, электронной почты или абонентского номера сотовой связи, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством.

13.9. Договор вступает в силу с момента подписания клиентом залогового билета и Заявления о присоединении к Договору, а прекращается после полного исполнения заемщиком своих обязательств либо обращения ломбардом взыскания на предмет залога во внесудебном порядке.

ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД»

Адрес:

БИН:

ИИК:

БИК:

Тел.: +7

e-mail: info@aktiv-lombard.kz

Интернет-ресурс: www.aktiv-lombard.kz

ДОГОВОР О ПРИСОЕДИНЕНИИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА¹ № ____

Настоящий договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор) является договором присоединения, заключаемым в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Договор заключается между Залогодержателем (далее -Кредитор) и Заемщиком путем подписания Заемщиком на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора и документом, подтверждающий факт заключения Договора и составляют единый документ.

Подпись Заемщика на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Залогодержателем, условиями обеспечения Заемщиком своих обязательств по микрокредиту.

Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Залогодержателя имеется экземпляр Залогового билета, подписанный Заемщиком.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда www.aktiv-lombard.kz, а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

Стороны договора

1.1. Кредитор – **ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД»** (далее – ломбард).

1.2. Заемщик – **ФИО _____, ИИН _____**

2. Предмет договора

2.1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику микрокредит для личных нужд на условиях срочности, платности и возвратности.

2.2. Заемщик обязуется своевременно возвратить Кредитору сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на условиях настоящего Договора.

3. Общие условия договора

3.1. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге.

3.2. Сумма переплаты:

1) вознаграждение _____ (_____) тенге:

2) **неустойка** в течение девяноста дней просрочки – 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки – 0,03 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

3.3. Полная стоимость микрокредита: _____ (_____) тенге.

3.4. Срок погашения микрокредита: « ____ » _____ 20 ____ г.

3.5. Значение вознаграждения – _____ (_____) в процентах годовых.

3.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения – до 56 %.

3.7. **Способ погашения:** наличными деньгами в кассу Ломбарда либо посредством платежных терминалов или перечислением на банковский счет Ломбарда с помощью банковской карты в личном кабинете на интернет-ресурсе ломбарда www.aktiv-lombard.kz.

3.8. **Метод погашения микрокредита** – единовременно в установленный Договором срок.

3.9. **Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:**

¹ – По договорам о предоставлении микрокредита на сумму свыше 50 МРП

1) за просрочку исполнения Заемщиком обязательств по Договору Ломбард начисляет неустойку со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения. Если Заемщик выкупает залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа залогового имущества.

2) неустойка начисляется в течении девяносто дней просрочки в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки - 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

3.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;

2) издержки Ломбарда по получению исполнения; задолженность по основному долгу;

3) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

4) задолженность по вознаграждению;

5) сумма основного долга за текущий период;

6) задолженность по основному долгу.

3.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

Вид техники, модель, характеристики, состояние, цвет, imei: _____;

3.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться с иском на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.

3.13. Срок действия договора составляет _____ дней и может быть продлен на срок от 5 до 30 дней Заемщиком или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.

3.14. По настоящему Договору запрещено увеличение суммы микрокредита.

3.15. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается заемщиком при погашении микрокредита одновременно в размере, предусмотренном пунктом 3.5, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 3.4.

3.16. В соответствии с пунктом 5 статьи 718 ГК РК, если заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период фактического пользования микрокредитом по ставке, предусмотренной пунктом 3.5 Договора.

3.17. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается по факту начисления.

3.18. Исполнение обязательств Заемщиком по Договору обеспечивается залогом и неустойкой.

3.19. В случае продления срока пользования микрокредитом заемщик одновременно оплачивает ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 3.5, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

3.20. При изъятии уполномоченными органами предмета залога в пользу третьего лица и неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору ломбард вправе принять меры по возврату задолженности, в том числе:

1) сообщать Заемщику о выходе на просрочку всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений, телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе ломбарда;

2) сообщать контактными лицам Заемщика о его выходе на просрочку вышеуказанными средствами связи;

3) передавать задолженность Заемщика без его согласия на досудебное взыскание и урегулирование лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4) обращаться к нотариусу с заявлением о выдаче исполнительной надписи о взыскании задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

5) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;

6) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.

7) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

3.21. При уступке ломбардом права (требования) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с лицом, которому уступлено право (требование).

4. Заемщик вправе:

4.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

4.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

4.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. Досрочно полностью или частично вернуть ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

4.5. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить ломбард и представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:

4.5.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

4.5.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.5.3. изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.5.4. изменением срока микрокредита;

4.5.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.5.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

4.6. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

4.7. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4.8. Письменно обратиться в ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

5. Кредитор вправе:

5.1. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

5.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита (его очередной части) и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

5.3. Производить уступку права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона без согласия Заемщика.

6. Заемщик обязан:

6.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе www.aktiv-lombard.kz;

6.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных Договором;

6.3. Уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения в соответствии с условиями Договора;

6.4. Своевременно извещать ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и надлежащее исполнение обязательств по Договору;

6.5. Уведомить ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

7. Кредитор обязан:

7.1. Уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):

7.1.1. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

7.1.2. о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

7.2. Уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

7.2.1. о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

7.2.2. о праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

7.2.3. о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

7.3. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:

7.3.1. на адрес электронной почты, указанный в договоре

7.3.2. по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- 7.3.2. с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;
- 7.4. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика рассмотреть предложенные изменения в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):
- 7.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- 7.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 7.4.3. отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
- 7.5. Уведомить заемщика об изменении условий договора при применении ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;
- 7.6. Приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита за исключением договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита
- 7.7. При возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его письменные обращения в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;
- 7.8. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 7.9. Обеспечивать защиту персональных данных Заемщика от несанкционированного доступа.
- 8. Кредитор не вправе:**
- 8.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
- 8.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 8.3. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 8.4. Увеличивать сумму микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;
- 8.5. Взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 8.6. Осуществлять индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.
- 9. Ответственность сторон за нарушение обязательств**
- 9.1. В случае просрочки Заемщиком возврата микрокредита и уплаты вознаграждения до 90 (девяноста) календарных дней подлежит оплате неустойка из расчета 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.
- 9.2. По истечении 90 (девяноста) календарных дней просрочки неустойка начисляется из расчета 0,03 % (ноль целых три сотых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.
- 9.3. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.
- 9.4. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и уплате вознаграждения.
- 10. Порядок внесения изменений в условия договор**
- 10.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.
- 10.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

10.3. В случае продления срока пользования микрокредитом заемщик одновременно оплачивает ломбарду вознаграждение по ставке, предусмотренной пунктом 3.5 Договора, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

10.4. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

10.5. Включение в Договор условий, ухудшающих положение Заемщика, не допускается.

11. Тайна предоставления микрокредита

11.1. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита.

11.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к заемщику и об операциях ломбарда (за исключением Правил предоставления микрокредитов).

11.3. Сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях, проводимых ломбардом, выдаются в случаях, предусмотренных статьями 21 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

11.4. Заемщик в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности» дает ломбарду согласие на разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, в случаях, предусмотренным пунктом 3.20 настоящего Договора.

11.5. Заемщик выражает согласие с тем, что ломбард вправе переуступить права (требования) по Договору лицам, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

12. Защита персональных данных

12.1. Регистрируясь в личном кабинете интернет-ресурса ломбарда, Заемщик в соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» дает согласие на:

12.1.1. сбор и обработку своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, по электронной почте, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

12.1.2. использование персональных данных для целей заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору;

12.1.3. использование Кредитором всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

12.1.4. получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро кредитного отчета о Заемщике;

12.1.5. обработку персональных данных третьим лицом в случае перехода прав (требований) по Договору этому лицу.

12.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершенные в рамках заключенного Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Подписание Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с ним, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в ломбард.

13.2. При наличии технической возможности подписание и продление Договора может осуществляться с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на указанный им абонентский номер сотовой связи.

13.3. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, военные

действия, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

13.4. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

13.5. Споры, неурегулированные Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации ломбарда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13.6. Все уведомления, досудебные претензии, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии исполнительных документов, судебных решений могут направляться по адресу Заемщика, в личный кабинет на интернет-ресурсе www.aktiv-lombard.kz, посредством SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи, в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.), на электронный адрес, указанные Заемщиком в настоящем Договоре.

13.7. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заемщиком об изменении своего адреса, электронной почты или абонентского номера сотовой связи, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством.

13.9. Договор вступает в силу с момента подписания клиентом залогового билета и Заявления о присоединении к Договору, а прекращается после полного исполнения заемщиком своих обязательств либо обращения ломбардом взыскания на предмет залога во внесудебном порядке.

ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД»

Адрес:

БИН:

ИИК:

БИК:

Тел.: +7

e-mail: info@aktiv-lombard.kz

Интернет-ресурс: www.aktiv-lombard.kz

Форма

График погашения микрокредита

город _____

от _____

(день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита) № _____ от _____

(день, месяц, год)

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения):				_____ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ <i>(аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами ломбарда)</i>
Реквизиты организации			Реквизиты заемщика	
Подпись представителя организации			Подпись заемщика/представителя заемщика	

Пояснения:

В графе 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежей заемщика (первая сумма платежа со стороны заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3 и 4.

Форма

СОГЛАСИЕ
субъекта кредитной истории на предоставление
информации о нем в кредитное бюро

«__» _____ 20__ года

местное время «__» часов «__» минут

г. _____

ФИО _____, _____ (дата и место рождения),
_____ (место жительства), ИИН: _____, удостоверение
личности № _____, выдан «__» _____ года _____ РК, дает настоящее согласие в том,
что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного
характера, находящаяся во всех информационных источниках поступит в будущем АО
«Государственное кредитное бюро».

(собственноручно указывается фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД», БИН: 110840013121

адрес: _____ / _____ (ФИО, подпись)

СОГЛАСИЕ
субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета
получателю кредитного отчета

«__» _____ 20__ года

местное время «__» часов «__» минут

г. _____

ФИО _____, _____ (дата и место рождения),
_____ (место жительства), ИИН: _____, удостоверение
личности № _____, выдан «__» _____ года _____ РК, дает настоящее согласие в том,
что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного
характера, находящаяся в кредитных бюро, и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет
раскрыта получателю информации из кредитного бюро, принявшему настоящее согласие

(собственноручно указывается фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

ТОО «АКТИВ ЛОМБАРД», БИН: 110840013121

адрес: _____ / _____ (ФИО, подпись)

**«АКТИВ ЛОМБАРД»
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**



БЕКІТІЛГЕН
«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС Бас
директорының
_____ 2022 жылғы №
_____ бұйрығымен

Микрокредиттер беру ережелері

Нұр-Сұлтан 2022

Мазмұны

<u>1-тарау. Жалпы ережелер</u>	3
<u>2-тарау. Микрокредит беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі.....</u>	5
<u>3-тарау. Қабылданатын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар</u>	9
<u>4-тарау. Кепіл билетін рәсімдеу тәртібі</u>	12
<u>5-тарау. Микрокредит беру туралы шарт жасасу тәртібі.....</u>	14
<u>6-тарау. Микрокредит берудің шекті сомалары мен мерзімдері</u>	2121
<u>7-тарау. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары.....</u>	22
<u>8-тарау. Берілген микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі</u>	23
<u>9-тарау. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу ережесі</u>	24
<u>10-тарау. Микрокредитті өтеу әдістері</u>	25
<u>11-тарау. Кепіл затынан өндіріп алу</u>	27
<u>12-тарау. Қорытынды ережелер.....</u>	29
<u>№ 1 қосымша</u>	30
<u>№ 2 қосымша</u>	33
<u>№ 3 қосымша</u>	36
<u>№ 4 қосымша</u>	43
<u>№5 қосымша.....</u>	50
<u>№ 6 қосымша</u>	52

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы микрокредиттер беру қағидалары (бұдан әрі – қағидалар) "Микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) сәйкес әзірленді – Тәртібін, оның ішінде микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптарды, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 Қаулысымен (өзгерістерімен және толықтыруларымен) бекітілген микрокредитті өтеу кестесінің нысанын қамтуы тиіс, және "АКТИВ ЛОМБАРД" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттер беру тәртібін, сондай-ақ оларды өтеу және сыйақы төлеу тәртібін, берілген микрокредиттер бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге және құжаттама жүргізуге қойылатын талаптарды, ломбард пен Қарыз алушының құқықтары мен міндеттерін, микрокредит беру құпиясына кепілдік беру мәселелерін айқындайды.

2. Микрокредиттер беруді ломбард шұғылдық, қайтарымдылық және ақылшылық шарттарында, Қазақстан Республикасының жеке тұлғаларына, резиденттеріне тек қана Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында Заңда және Ережеде белгіленген мөлшерде және тәртіппен жүзеге асырады.

3. Микрокредиттерді электрондық тәсілмен беру ерекшеліктері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

4. Ережеде Заңмен көзделген ұғымдар қолданылады, оның ішінде:

1) микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – шарт) – ломбардтың қарыз алушыға микрокредит беретін шарты;

2) өтініш беруші-ломбардқа микрокредит алуға өтініш берген кәмелетке толған жеке тұлға;

3) қарыз алушы – ломбардпен микрокредит беру туралы шарт жасасқан және оны өтеуді қамтамасыз етуге кепіл ретінде жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті берген өтініш беруші;

4) кепілзат-кепіл беруші кепілге салынған мүлікті кепіл ұстаушының иелігіне беретін кепіл түрі;

5) кепіл беруші-ломбардпен ломбард беретін микрокредитті қамтамасыз ету мақсатында ломбардта заттарды кепілге салу туралы жасасқан өтініш беруші;

6) кепіл билеті – ломбардтың микрокредитті рәсімдеу кезінде беретін және микрокредит беру шарттары туралы, кепіл заты және оны өткізу тәртібі туралы мәліметтерді қамтитын ломбардта заттарды кепілге салу туралы шарт;

7) интернет-ресурс-www.aktiv-lombard.kz веб-сайты;

8) кредиттік досье-әрбір қарыз алушыға ломбард қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;

9) ломбард - «АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС;

10) микрокредит-ломбардтың қарыз алушыға Заңда белгіленген мөлшерде және тәртіппен, ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен беретін ақшасы;

11) кепіл заты-жеке пайдалануға арналған және микрокредитті өтеуге кепілдік беретін қамтамасыз ету болып табылатын жылжымалы мүлік;

12) микрокредит бойынша артық төлеу сомасы – микрокредит затын қоспағанда, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдерінің сомасы;

13) уәкілетті орган-қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі мемлекеттік орган.

2-тарау. Микрокредит беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі

5. Микрокредит алу үшін клиент мыналарды ұсынады:

- 1) клиенттің жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) ломбардтың ақпараттық жүйесінде тіркеуге арналған сауалнама;
- 3) микрокредит беруге өтініш;
- 4) клиенттің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісімі;
- 5) клиенттің ломбардқа кредиттік есепті беруге келісімі;
- 6) кепіл заты ретінде ұсынылатын мүлікке меншік құқығын растайтын құжат (бар болса);

7) мүлік кепілін тіркеу фактісін растайтын құжат (мүлік кепілін міндетті тіркеу жағдайында);

6. Микрокредит беруге өтініш бере отырып, клиент келесі сенімді ақпаратты қамтитын сауалнаманы толтырады:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде);
- 2) туған күні;
- 3) жеке сәйкестендіру нөмірі;
- 4) жынысы;
- 5) жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі мен қолданылу мерзімі;
- 6) ұялы байланыстың абоненттік құрылғысының нөмірі;
- 7) электрондық пошта;
- 8) отбасы жағдайы, балалар саны (бар болса);
- 9) жұмыспен қамту туралы мәліметтер;
- 10) ай сайынғы табыс мөлшері;
- 11) тұрғылықты жері бойынша тіркеу мекенжайы (қай кезеңнен бастап);
- 12) нақты тұратын мекенжайы (қай кезеңнен бастап);
- 13) байланысатын тұлғалардың қосымша телефон нөмірлері;
- 14) жұмыс орны туралы мәліметтер, жұмыс телефонының нөмірі (бар болса);
- 15) микрокредит алу тәсілі.

7. Микрокредит алудың қолма-қол емес тәсілін таңдаған кезде (техникалық шарттар болған жағдайда) клиент банктік шоттың және (немесе) Visa немесе Mastercard банктік картасының нөмірі туралы деректерді енгізеді.

8. Микрокредит беруге арналған өтініш (Ережеге № 1 қосымша) Клиенттің дербес деректерінен басқа, онда оны өңдеуге келісімі, микрокредит сомасы, микрокредитті өтеу мерзімдері мөлшері, жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесі, теңгедегі сыйақы сомасы, микрокредитті өтеу нысаны мен әдісі, микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі; тұрақсыздық айыбын есептеу тәртібі және мөлшері, сондай-ақ микрокредит берудің өзге де маңызды шарттары жазылады.

9. Клиент ломбард белгілеген нысан бойынша өтінішті толтыра отырып, сол сияқты ломбардтың уәкілетті тұлғасына өтінішті толтыру үшін мәліметтерді хабарлай отырып, мыналарды растайды:

- 1) микрокредит алуға өз ниетін;

- 2) Шарт талаптарын тиісінше орындауға кедергі келтіретін қалыптасқан ауыр жағдайлардың болмауын;
- 3) әрекет қабілеттілігінен айрылмағанын және шектелмегенін, қорғаншылықта, қамқоршылықта және патронажда тұрмайтынын, Шарттың мәні мен мән-жайларын түсінуге кедергі келтіретін аурулармен ауырмайтынын.

10. Өтінішке қол қою алдында клиент ережелермен интернет-ресурста немесе ломбард бөлімшесінде танысуға міндетті.

11. Клиент өтінішке қол қоя отырып, Ережелердің, Құпиялылық саясатының шарттарына қосылады және мыналарға келісімін береді:

- 1) өз еркімен, дербес және өз мүддесінде қарыз берушіге интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламаларда, ауызша немесе жазбаша түрде Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып беретін өзінің дербес деректерін ломбардқа беру және өңдеу;
- 2) шарт жасасу не микрокредит беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сотқа дейінгі немесе сот, мәжбүрлеу тәртібімен ақшалай қаражатты келесі өндіріп алу үшін дербес деректерді пайдалану;
- 3) ломбард хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеру, оның ішінде Қарыз алушы туралы ақпаратты оның төлем қабілеттілігі мен кредит қабілеттілігін анықтау мақсатында кез келген үшінші тұлғалардан сұрату;
- 4) ломбардтың барлық алынған дербес деректерді қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін пайдалануы;
- 5) ломбардтың шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы туралы ақпараттық материалдарды, жарнамалық материалдарды және Қарыз берушінің қызметтері мен акциялары туралы ақпаратты ломбардтан электронды байланыс : ломбардпен берілген кез келген байланыс ақпаратын пайдалана отырып, e-mail және/немесе SMS-тарату арқылы алу;
- 6) ломбардтың қарыз алушы туралы ақпаратты кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «БЖЗҚ» АҚ-нан оның төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында сұратуы;
- 7) ломбардтың қалауы бойынша ломбардтың «Мемлекеттік кредит бюросы» АҚ-ға, «Бірінші кредит бюросы» ЖШС-ға ақпарат беруі, сондай-ақ алуы;
- 8) ломбард пен Қарыз алушы арасындағы құжаттар алмасу барысында бір реттік SMS-парольді пайдалану (техникалық мүмкіндік болған жағдайда);
- 9) ломбардтың Шарт талаптарын қарыз алушы үшін жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуі.

12. Клиент өтініште көрсетілген барлық мәліметтер толық, дәл, сенімді, оған жататынын және Ережелердің талаптарына сәйкес келетінін растайды.

13. Ломбард микрокредит беруге өтініш алған соң:

- 1) кредиттік бюродан клиенттің міндеттемелері бойынша кредиттік есепті сұратады;

2) осы Ереженің 3-тарауына сәйкес кепіл заты ретінде өтініш берушінің мүлкін тексеруді және алдын ала бағалауды жүзеге асырады;

3) өтініш берушіге кепіл заты ретінде мүліктің бағалау құны және осы мүлікті кепілге ала отырып ломбард бере алатын микрокредиттің максималды сомасы туралы хабарлайды;

4) өтініш берушіге танысу және таңдау үшін осы Ережелердің 10-тарауында көзделген микрокредитті өтеу әдістерін ұсынады.

14. Өтініш беруші мүлікті бағалаумен және ломбард микрокредитті беру шарттарымен және өтеу тәсілдерімен келіскен жағдайда бұл туралы өтініш берушінің қолымен куәландырылған микрокредит беруге арналған өтініште белгі жасалады.

15. Ломбард микрокредит бергенге дейін:

1) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасына және ішкі құжаттарға сәйкес қарыз алушыға тиісті тексеруді жүзеге асырады;

2) танысу үшін ережелерді ұсынады;

3) Заңның 7-бабы 2-тармағының 4) және 5) тармақшаларында көзделген іс-шараларды осы Шарт бойынша қарыз алушының кредиттік деректеріне қоса тіркелетін, ұйым жүзеге асырған іс-шаралар тізбесін міндетті түрде белгілей отырып жүзеге асырады;

4) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер мен аударымдар туралы толық және дұрыс ақпарат береді;

5) қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабарлайды;

6) кепіл билетін рәсімдеу кезінде кепіл затының және кепіл затын ұсынған қарыз алушының фотофиксациясын жүргізеді, сондай-ақ кепіл шартының қолданылуы тоқтатылғаннан кейін үш ай ішінде олардың фотосуреттерін сақтайды;

7) кепіл билеті түрінде кепіл шартын рәсімдейді.

16. Микрокредит беру туралы өтінішті ломбард әдетте өтініш берушінің кредиттік тарихы және оның мүлкінің құны туралы ақпараттың келіп түсуіне қарай бір жұмыс күні ішінде қарайды.

17. Микрокредитті беру немесе беруден бас тарту туралы шешімді ломбардтың уәкілетті тұлғасы ұсынылған Ақпарат және Ломбард басшысы бекіткен кепіл заттарының бағасын ескере отырып, клиент туралы мәліметтерді, қабылданатын қамтамасыз ету құнын қарау және тексеру нәтижесінде алынған деректер, сондай-ақ ломбардқа түскен кез келген қосымша ақпарат негізінде қабылдайды.

18. Өтінішті алу және кепіл затын беру ломбардты микрокредит беру туралы шарт жасасуға міндеттемейді.

19. Ломбард өтінішті қарау нәтижелері бойынша өтініш берушіні кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде ұялы байланыстың абоненттік

нөміріне SMS-хабарлама немесе сауалнамада көрсетілген электрондық поштаға хат жіберу арқылы (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) қабылданған шешім туралы хабардар етеді.

20. Ломбардтың микрокредит беру туралы шешім қабылдаған уәкілетті тұлғасы ломбардтың басшысы бекіткен бағалауларға қабылданған қамтамасыз етуді және берілген микрокредит сомасын бағалаудың мөлшерлестігі үшін ломбард алдында материалдық жауаптылықта болады.

21. Кепіл заттарының бағасын (түрлері бойынша) ломбард басшысы, әдетте, тиісті тауарлар нарығы мониторингінің нәтижелері бойынша ай сайын бекітеді. Қандай да бір тауарларға бағаның өзгеруіне әкеп соғатын объективті мән-жайлар болған жағдайда, қажет болған жағдайда ломбард басшылығы бағаны өзгертуі мүмкін.

22. Ломбард Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша клиентке микрокредит беруден бас тартады.

23. Ломбард микрокредит беруден мынадай жағдайларда бас тартуға құқылы:

- 1) қарыз алушының Ережеде белгіленген шарттарға сәйкес келмеуі;
- 2) клиент ұсынған ақпарат сенімді емес;
- 3) қарыз алушыда бұрын берілген микрокредит үшін ломбард алдында өтелмеген берешектің (оның ішінде өтініш берушінің қайта микрокредит үшін өтініш берген сәтінде қайтару мерзімі туындамаған микрокредит бойынша берешектің) болуы;
- 4) қарыз алушының кредиттік тарихы үшінші тұлғалар алдындағы өз міндеттемелерін тиісінше орындамағаны туралы мәліметтерді қамтиды;
- 5) ломбардта микрокредиттің мерзімінде қайтарылмайды деген ойлауға негіздердің болуы, өйткені тексеру барысында ломбардқа белгілі болған ұсынылған ақпарат немесе ақпарат қарыз алушының төлем қабілетсіздігін куәландырады;
- 6) сұратылған микрокредит сомасының және кепіл затының бағалау құнының мөлшерлес еместігі;
- 7) кепіл затының өтімсіздігі немесе оны кепілге қабылдауға кедергі келтіретін мән-жайлардың болуы (құжаттардың болмауы, заңсыз жолмен сатып алу, үшінші тұлғалардың талап етуі және т.б.).

24. Ломбард клиентке микрокредит беруден бас тарту себептері туралы хабарлауға міндетті емес, өйткені бұл құпия ақпарат болып табылады.

3-тарау. Қабылданатын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

25. Микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін кепіл заты ретінде қарыз алушыға тиесілі, жеке пайдалануға арналған, тауарлық түрі бар және жарамды күйде болатын өтімді жылжымалы мүлік болуы мүмкін.

26. Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Қазақстан Республикасының мемлекеттік наградалары туралы» 1995 жылғы 12 желтоқсандағы, «Оңалту және банкроттық туралы» 2014 жылғы 7 наурыздағы және «Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» 2010 жылғы 2 сәуірдегі Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес мыналарды кепілге қабылдауға жол берілмейді:

- 1) жылжымайтын мүлік;
- 2) айналымнан алынған және айналымы шектелген заттар;
- 3) тыйым салынған мүлік;
- 4) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық салынған мүлік (кепіл, кредит, бөліп төлеу және т. б.);
- 5) болашақта кепіл берушінің меншігіне түсетін мүлік;
- 6) тез бүлінетін шикізат, тамақ өнімдері;
- 7) тері және басқа да бағалы киімдерді, асханалық сервиздерді, бағалы металдардан жасалған, сондай-ақ көркемдік құндылығы бар заттарды қоспағанда, пайдалануда болған киім, аяқ киім, киім, төсек-орын керек-жарақтары, ас үй және асхана жабдықтары;
- 8) балалар керек-жарақтары;
- 9) кәсіптік сабақтарға қажетті мүкәммал (оның ішінде жәрдемақы мен кітаптар);
- 10) мүгедектердің жүріп-тұруына арнайы арналған көлік құралдары, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар мен мүгедектердің жүріп-тұруына арнайы арналған көлік құралдары;
- 11) халықаралық, мемлекеттік және өзге де жүлделерді, мемлекеттік ордендерді, медальдарды және Қазақстан Республикасының құрметті атақтарына төс белгілері;

12) зергерлік бұйымдардың сынықтары ретінде құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар тұтас және жиынтық зергерлік бұйымдар.

27. Ломбард кепілге мыналарды қабылдай алады:

1) ұялы байланыс құрылғылары, соның ішінде ұялы телефондар, планшеттер, смарт-сағаттар және т. б.;

2) электротехникалық жабдықтар, оның ішінде дербес компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер, көшіру құрылғылары, теледидарлар, ойын приставкалары, фотоаппараттар; бейнекамералар, аудио -, бейнеаппаратура және т. б.;

3) тұрмыстық техника, оның ішінде тоңазытқыштар, мұздатқыштар, кофемашиналар, ас үй техникасы, кір жуу және кептіру машиналары, бу станциялары және т. б.;

4) электр аспабы, оның ішінде перфораторлар, электр аралары, электр бұрғылар, бұрама шегені бұрауыштар, тегістеу машиналары (болгаркалар); лазерлік аспаптар, электр жұқа аралар, құрылыс феналары және т. б.;

5) тері және басқа да бағалы киім, оның ішінде тондар, пальто және т. б.;

6) уәкілетті органда тіркелген және Қазақстан Республикасының аумағында жол қозғалысына қатысуға жіберілген көлік құралдары;

7) бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік және басқа да бұйымдар;

8) құйма алтын, асыл тастар;

9) антиквариат заттары, монеталар және басқа да коллекциялық заттар;

10) Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған басқа да жылжымалы мүлік.

28. Ломбардтың ішкі құжаттарымен кепілге қабылдануы мүмкін мүлікке қосымша талаптар, сондай-ақ кепіл мақсаты үшін оның құнын бағалау белгіленуі мүмкін.

29. Азаматтық заңнамаға сәйкес (ҚР АҚ 8-бабының 4-тармағы) кепіл затын беретін клиенттің адалдығы, оның ішінде оған осы заттың тиесілігі болжанады.

30. Кепіл затының, оның ішінде зергерлік бұйымдардың, алтынның, тері және басқа да бағалы киімнің тиістілігі клиенттің түсіндірмелерімен, оң кредиттік тарихпен, ішкі істер органдарының мәліметтерінде және басқа да объективті деректерде қамтылған ұрланған заттардың сипаттамасымен сәйкес келмеуімен расталуы мүмкін.

31. Қарыз алушыға кепіл затының тиесілігін растайтын құжат көлік құралын тіркеу туралы куәлік, сатып алу-сату шарты, тауар жүкқұжаты, чек немесе төлем туралы түбіртек, техникалық паспорт, пайдалану жөніндегі нұсқаулық, кепілдік талоны және т. б. болуы мүмкін.

32. Жоғарыда көрсетілген құжаттар болмаған жағдайда техникалық құрылғылардың тиесілігі зауыттық ораманың, бірегей аксессуарлардың болуымен, өндірушінің немесе байланыс операторының интернет-сайтындағы тіркеу деректерімен, ал интернет желісінде жұмыс істейтін құрылғылар үшін – тиісті аккаунттар, оның ішінде әлеуметтік желілер арқылы расталуы мүмкін.

33. Кепіл мүлікті бағалау кезінде ломбардтың уәкілетті тұлғасы ломбард басшысы бекіткен бағаларды басшылыққа алады, сондай-ақ кепіл мүлкінің сапалық және сандық сипаттамаларын, тауарлық түрін, оның өтімділігін, құжаттардың болуын ескереді.

34. Ломбард кепілді қабылдаудан бас тартуға құқылы, егер:

- 1) сапасы күмәнді, материалдық ескірген зергерлік бұйымдар болса;
- 2) цифрлық техникада сынықтар, сызаттар, тауарлы емес түрі және ескірген жылы болса;

- 3) тері бұйымында табиғи тозу және (немесе) ақауларды жөндеу іздері, фасоны ескірген және басқа да кемшіліктері болса;
- 4) құрылыс құралдары жұмыс істемейтін күйде, жөндеу іздері болса, тауарлы емес түрі болса, аккумулятордың заряды жоқ және зарядталмайтын болса, жинақтаушылары жоқ болса (зарядтау құрылғысы, ауыстырғыш бөліктері);
- 5) көлік құралының шанағы, оның сәйкестендіру нөмірі, шынылануы, жарықтандыру аспаптары, салоны, дөңгелектерінің зақымдануы болса, өз жүрісімен қозғала алмаса, қозғалтқыш, беріліс қорабы және басқа агрегаттар тиісті түрде жұмыс істемесе;
- 6) мүліктің клиентке тиесілігіне негізделген күмән болса.

35. Зергерлік бұйымдар міндетті түрде техникалық құралдардың, химиялық реактивтердің және т. б. көмегімен бағалы металдардың, асыл тастардың болуы және түпнұскалығы тұрғысынан тексеріледі.

36. Зергерлік бұйымдарды бағалауды ломбард басшысы бекіткен бағаларға сәйкес бағалы металдардың, асыл тастардың салмағы мен сапасына, сондай-ақ бұйымның жинақтылығы мен оның көркемдік құндылығына қарай ломбардтың уәкілетті тұлғасы жүргізеді.

37. Егер кепілге берілген зат ішкі істер органдарынан келіп түскен мәліметтерде ұсталатын ұрланған заттың сипаттамасына сәйкес келсе, ломбард бұл факті туралы Ішкі істер органдарына дереу хабарлайды.

4-тарау. Кепіл билетін рәсімдеу тәртібі

38. Өтініш беруші кепілге берілетін мүліктің ұсынылған құнымен және микрокредит беру шарттарымен келіскен жағдайда ломбард өтініш берушінің мүлкін кепілге қабылдай алады.

39. Ломбардта заттарды кепілге салу туралы шарт ломбардтың кепіл билетін берумен рәсімделеді, ол жазбаша түрде екі данада жасалады, тараптар оған қол қояды және мынадай мәліметтерді қамтиды:

1) ломбардтың атауы, заңды мекенжайы және нақты орналасқан жері;
2) тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні, азаматтығы, тіркелген, нақты тұратын мекенжайы, жеке сәйкестендіру нөмірі, кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжаттың деректері;

3) атауы, тізбесі және толық сипаттамасы (оның ішінде сериялық нөмірі, моделі, жай-күйі, дайындалған күні, салмағы, түсі, өлшемдері және кепіл затының басқа да жеке белгілері);

4) кепіл затын бағалау сомасы;

5) кепілмен қамтамасыз етілетін талаптар;

6) кепіл затын сақтау шарттары мен орны;

7) микрокредитті өтеу күні мен мерзімі;

8) ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкін еместігі;

9) ломбардтың оған берілген кепіл затын толық немесе ішінара жоғалтқаны немесе бүлдіргені үшін жауапкершілігі;

10) ломбардтың микрокредитті өтеу кезінде кепіл затын қайтару міндеті;

11) қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда кепіл берушінің Кепіл затын соттан тыс өткізуге немесе оның кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне келісімі;

12) егер қарыз алушы өтеу мерзімі өткеннен кейін бір ай ішінде өз міндеттемелерін орындамаса, ломбардтың кепіл затын сауда-саттықты өткізбей өткізу құқығы;

13) кепілге салынған мүлікті, оның ішінде азаматтық, әкімшілік, қылмыстық және атқарушылық іс жүргізу тәртібімен мәжбүрлеп алып қою салдары.

40. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына және осы Ережелерге қайшы келмейтін өзге де ақпаратты қамтуы мүмкін.

41. Кепіл билетіне ломбард пен кепіл беруші қол қояды. Кепіл билетінің бір данасы ломбардта сақталады, екіншісі қарызды толық өтегенге және кепіл затын қайтарғанға дейін кепіл берушіде сақталады.

42. Заттардың ломбардқа кепілге алу туралы шарт кепіл затын сатуға немесе осындай мүліктің кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

43. Ломбардта заттарды кепілге салу туралы шартты тоқтатумен бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемесі және микрокредит беру туралы шарт тоқтатылады.

44. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайда оларды соттан тыс өткізу жағдайларын қоспағанда, ломбард кепілге салынған заттарды пайдалануға және оған билік етуге құқығы жоқ.

45. Кепіл билеті жоғалған жағдайда оның телнұсқасын беру жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде және Ломбард басшысы бекіткен тарифтер бойынша құжаттың телнұсқасын дайындағаны үшін ақы төлеген кезде Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша жүзеге асырылады.

5-тарау. Микрокредит беру туралы шарт жасасу тәртібі

46. Микрокредит беру туралы шарт мәміленің жазбаша нысанына Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының талаптарын ескере отырып жасалады.

47. Микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін міндетті шарт ломбардтың клиент ұсынған кепіл түрінде қамтамасыз етуді қабылдауы және кепіл билетіне қол қою болып табылады.

48. Микрокредит беру туралы шарттың талаптары ломбардтың интернет-ресурсында жарияланған стандартты (үлгі) нысанда (Ережелерге № 2 қосымша) айқындалады, сондай-ақ ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді және Клиент Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жалпы ұсынылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

49. Микрокредит беру туралы шартта Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген және тараптардың келісімі бойынша айқындалған талаптармен қатар мынадай міндетті талаптар қамтылуға тиіс:

- 1) шарттың жалпы талаптары;
- 2) қарыз алушының құқықтары;
- 3) ломбард құқықтары;
- 4) ломбардтың міндеттері;
- 5) ломбард үшін шектеулер;
- 6) тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауаптылығы;
- 7) шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі.

50. Шарттың жалпы талаптары өзіне мыналарды қамтиды:

- 1) шартты жасасу күні;
- 2) ломбардтың атауы және қарыз алушы (тең қарыз алушы) – жеке тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты (ол болған кезде);

3) кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім үшін - микрокредиттің жалпы сомасы;

4) микрокредитті өтеу мерзімдері, кредиттік желі беру (ашу) туралы келісім үшін-шарттың жалпы мерзімі;

5) жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шартты қоспағанда);

6) микрокредитті өтеу тәсілі: бір рет немесе бөліп қолма – қол ақшамен-касса арқылы немесе электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол ақшасыз тәсілмен-ұйымның банк шотының деректемелерін көрсете отырып;

7) микрокредитті өтеу әдісі (аннуитетті, сараланған немесе басқа әдіс);

8) микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі;

9) негізгі борышты уақтылы төлемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі және мөлшері;

10) қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (ол болған кезде);

11) қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде ұйым қабылдайтын шаралар;

12) шарттың қолданылу мерзімі;

13) ломбардтың пошта және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер (бар болса);

14) ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде кредитордың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талап.

51. Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шартта сыйақы мәні мен микрокредит бойынша артық төлеу сомасы қосымша болады.

52. Микрокредит беру туралы Шартқа Тараптар қол қойған уәкілетті орган бекіткен нысан бойынша микрокредитті өтеу кестесі, оның ішінде таңдап алынған әдіс туралы Қарыз алушының (тең қарыз алушының) белгісі бар ұйым ұсынған микрокредитті өтеу әдістерінің тізбесі, сондай-ақ кепіл билеті қоса беріледі.

53. Қарыз алушының құқықтары мынандай мүмкіндіктерді қарастырады:

1) микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша ломбардтың тарифтерімен танысу;

2) шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитке иелік ету;

3) негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе);

4) ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

5) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа баруға және (немесе) шартта көзделген тәсілмен жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне, оның ішінде шарттың қолданылу аясына байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті беруге міндетті:

- сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен;

- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

- микрокредит мерзімін өзгерту;

- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

- ұйымға кепілге салынған мүлікті беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынысын;

6) Талаптың 7-тармағының 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы

7) ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда, Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманына жүгінуге құқылы;

8) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш жасау.

54. Ломбардтың құқықтары мынандақ мүмкіндіктерді қарастырады:

1) Шарт талаптарын қарыз алушы үшін оны жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгерту;

2) қарыз алушы микрокредитті (оның кезекті бөлігін) қайтару және (немесе) күнтізбелік қырық күннен астам (қырық бес күннен астам мерзімге жасалған шарттар бойынша) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету.

3) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу арқылы жүзеге асырылады.

55. Ломбард міндеттері мыналарды қарастырады:

1) шарт бойынша ломбард құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;

үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талап етудің) ауысуы туралы, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төлеуге жататын басқа да сомалардың қалдықтары туралы;

2) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар ету:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;
- шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның ұйымға жүгіну құқығы;
- қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:

- шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;

3) қарыз алушы – жеке тұлғаның өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушы – жеке тұлғаға жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен хабарлау:

- шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

4) шартта көзделген тәртіппен жақсартушы талаптарды ұйым қолданған жағдайда қарыз алушыны шарт талаптарының өзгеруі туралы хабардар ету;

5) тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесінің шартына қосымша

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит

талаптары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

Осы тармақшаның талаптары, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісімге, сондай-ақ Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды.

56. Ломбард үшін шектеулер мынандай тыйым салуды көздейді:

1) сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақы мәнін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алу;

3) ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге құқығы бар;

4) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу;

6) берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық эквивалентке байланыспен индекстеу.

57. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит алатын жеке тұлғамен жасалатын шартқа шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын титулдық парақ қоса беріледі.

Титулдық парақ шарттың бастапқы парақтары түрінде жазылады және Талаптардың 4-тармағының 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) және 9) тармақшаларда көрсетілген реттілікпен көзделген шарттарды қамтиды. Бұл ретте Талаптың 4-тармағының 3) тармақшасында көзделген талап шарттың бірінші бетінде жазылады.

58. Шарттың мәтіні А4 форматындағы парақтарда, "TimesNewRoman" шрифтімен көлемі 12 - ден кем емес, әдеттегі әріпаралық, бір жоларалық интервалмен және абзац шегінісін қолданумен басылады.

59. Талаптың 4-тармағының 8), 10), 11) және 12) тармақшаларында және 5-тармағының 6) тармақшасында көзделген шарттар титулдық парақтан кейін шартта көрсетілген дәйектілікпен жазылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу шарттарында шарт жасалған жағдайда, қарыз алушыға ұсынылатын шарттың бір бөлігі (қосылу туралы өтініш) Талаптың 9-тармағы екінші бөлігінің талаптарына сәйкес келеді, сондай-ақ шартта тиісті реттілікпен көрсетілетін, осы тармақта көзделген талаптарды қамтиды. Бұл ретте қосылу туралы өтініш шарттың титул парағына теңестіріледі.

60. Микрокредит беру туралы шартқа тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

Егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылса, микрокредитті өтеу кестесін толтыру жөніндегі талаптар Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды.

Егер қарыз алушы (қосалқы қарыз алушы) жеке тұлға болып табылса, микрокредит беру күніне жасалған микрокредитті өтеу кестесінде сондай-ақ ұйым ұсынған микрокредитті өтеу әдістерінің қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының) таңдалған әдіс туралы белгісі бар тізбесі болады.

61. Микрокредит беру туралы шартқа қол қою алдында ломбардтың уәкілетті тұлғасы қарыз алушының жеке басын куәландыруға және оның Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 29 қаңтардағы № 73-V «жеке басты куәландыратын құжаттар туралы» Заңының 6-бабы 1), 2), 3), 4) тармақшалырында көзделген (Қазақстан Республикасы азаматының паспорты, Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі, шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты, азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігі) жеке басын куәландыратын құжат бойынша қолын салыстырып тексеруге міндетті.

62. Микрокредит беру туралы шартқа, оған өзгерістер мен толықтыруларды, сондай-ақ өтініштерге, сауалнамаларға және онымен байланысты келісімдерге қол қоюды қарыз алушы ломбардқа өзі келген кезде өз қолымен жүзеге асырады.

63. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда микрокредит беру туралы шартқа қол қою және ұзарту ломбардтың деректер базасында тіркелген ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарлама арқылы Қарыз алушыға хабарланатын әріптер, сандар немесе символдар комбинациясын білдіретін бірегей сәйкестендіргіш және бір реттік динамикалық генерацияланған пароль көмегімен жүзеге асырылуы мүмкін.

64. Қарыз алушы микрокредит беру туралы бірінші шартқа қол қойған күні ломбардтың уәкілетті тұлғасы уәкілетті орган бекіткен ережелерге сәйкес осы Қарыз алушыға қатысты кредиттік досьені жүргізуі тиіс.

65. Ломбардпен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша ақпарат Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасында айқындалған шарттарда мемлекет қатысатын кредиттік бюроға міндетті түрде берілуге тиіс.

66. Қарыз алушыға микрокредит беруді ломбардтың уәкілетті тұлғасы микрокредит беру туралы шартқа сәйкес қолма-қол ақшамен шығыс-кассалық ордерге қол қойғызып жүзеге асырады.

67. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда микрокредит беру қарыз алушының банктік шотына немесе төлем карточкасына ақша аудару жолымен қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін.

68. Ломбардтың қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы жоқ.

69. Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту.

70. Ломбард жақсарту талаптарын қолданған жағдайда қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етіледі.

6-тарау. Микрокредит берудің шекті сомалары мен мерзімдері

71. Ломбард жеке тұлғаларға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік кепілдігімен мынандай жағдайда микрокредиттер береді:

1) күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен (50 АЕК) аспайтын мөлшерде;

2) республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен (8 000 АЕК) аспайтын мөлшерде бір жылға дейінгі мерзімге.

72. Тараптардың келісімі бойынша микрокредит беру туралы шарттың әрекет ету мерзімін қолданыстағы немесе жақсартушы шарттарда ұлғайту (ұзарту) мүмкін.

73. Қарыз алушы ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға және ол бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей сыйақы төлеуге құқылы.

7-тарау. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары

74. Заңның 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге микрокредит беру туралы шарттар бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен (50 АЕК) аспайтын мөлшерде жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының шекті мәні микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасының 20% (жиырма пайыз) аспауға тиіс.

75. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың әрбір күні үшін микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының мәні сыйақының шекті мәнінен 45 (қырық бес) аз немесе тең болады.

76. Микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шарт қолданылуының барлық кезеңінде жиынтығында берілген микрокредит сомасынан аспауы тиіс.

77. Бір жылға дейінгі мерзімге микрокредит беру туралы шарттар бойынша тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің (8 000 АЕК) сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (бұдан әрі-ЖТСМ) шекті мөлшері 56% - дан (елу алты пайыздан) аспауға тиіс.

8-тарау. Берілген микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі

78. Микрокредит беру туралы шарттар бойынша қарыз алушы микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін шартта көзделген мөлшерде микрокредитті біржолғы өтеу кезінде ломбардқа сыйақы төлейді.

79. Микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған (ұзартылған) жағдайда қарыз алушы ломбардқа микрокредитті пайдаланудың барлық жаңа мерзімі үшін Шартта көзделген мөлшерде біржолғы сыйақы төлейді.

80. Егер қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы ҚР АҚ 718-бабының 5-тармағында көзделген ережелерге сәйкес микрокредитті пайдаланудың барлық кезеңі үшін төленеді.

81. Микрокредит беру туралы шартта микрокредитті өтеу кестесі болған кезде шарт бойынша сыйақы осындай кестеге сәйкес төленеді.

**9-тарау. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы
мөлшерлемесін есептеу ережесі**

82. Берілетін микрокредиттер бойынша ЖТСМ есептеу ережелерін уәкілетті орган әзірлейді және бекітеді.

83. Микрокредит бойынша ЖТСМ мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспауға тиіс.

84. Ереженің 71-тармағында және Заңның 4-бабының 3-1-тармағында қамтылған талаптарға сәйкес келетін микрокредиттер беру туралы шарттарға ЖТСМ шекті мөлшері туралы талаптар қолданылмайды

85. ЖТСМ микрокредит беру туралы шартта компьютерлік техника құрылғыларының көмегімен бір сөйлемде сандық көріністе және жазумен, сондай-ақ басқа сыйақы мөлшерлемелерімен қаріптерді (курсив, жартылай қалың, түспен бөлу, мөлшер) рәсімдеудің көлемі мен стилі бойынша бірдей нысанда басылады.

86. ЖТСМ есебі былайша жүргізіледі:

1) микрокредит беру туралы шартты, микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімдерді, сондай-ақ микрокредит беру, қызмет көрсету үшін жасалуы талап етілетін өзге де шарттарды жасасу күнінде;

2) қарыз алушының ауызша немесе жазбаша талабы бойынша;

3) микрокредит беру туралы шартқа, микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімдерге, сондай-ақ қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын өзге де шарттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда.

87. Микрокредит беру туралы шарттың талаптары, микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімдер, сондай-ақ қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын өзге де шарттар өзгерген кезде ЖТСМ нақтыланған мәнін есептеу микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі басталғаннан бастап қарыз алушы жүргізген микрокредит бойынша төлемдерді есепке алмай, шарттар өзгертін күнге микрокредитті өтеудің қалған мерзімі, берешектің қалдығы негізге алына отырып жүргізіледі.

88. Микрокредит бойынша ЖТСМ есебіне қарыз алушының негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша микрокредит беру туралы Шарт талаптарын сақтамауына байланысты туындаған төлемдерді (өсімпұлды, айыппұлды) қоспағанда, Қарыз алушының барлық төлемдері кіреді.

10-тарау. Микрокредитті өтеу әдістері

89. Микрокредитті өтеу ломбард кассасына қолма-қол ақшамен не ломбардтың банктік шотына ақша салумен, оның ішінде төлем терминалдары арқылы (техникалық қажеттілік болған жағдайда) жүзеге асырылады.

90. Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарттар бойынша микрокредит микрокредитті қайтару мерзімі аяқталғанға дейін негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтитын біржолғы төлеммен өтеледі.

91. 45 күнтізбелік күннен астам мерзімге микрокредит беру туралы шарт бойынша өтеу мынадай әдістермен жүзеге асырылуы мүмкін:

1) микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

2) микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайып отыратын төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

92. Ломбард осы Ережеге сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

93. Микрокредит мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың барлық мерзімі үшін төленген сыйақы қайта есептеуге жатпайды.

94. Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

2) ломбардтың орындау бойынша шығындары;

3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

4) сыйақы бойынша берешек;

5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;

6) негізгі борыш бойынша берешек.

95. Микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) негізгі борыш бойынша берешек;

- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығындары.

11-тарау. Кепіл затынан өндіріп алу

96. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда ломбард соттан тыс тәртіппен оны соттан тыс өткізу немесе өз меншігіне айналдыру жолымен кепіл затын өндіріп алуға құқылы.

97. Егер микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір ай ішінде Қарыз алушы өз міндеттемелерін орындамаса, ломбард сауда-саттық өткізбей-ақ кепіл затын сатуы немесе оның өз меншігіне айналдырылуы мүмкін.

98. Кепіл затын ломбард өз бетінше де, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-сервистер және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.

99. Кепіл затын өз меншігіне айналдыру ломбард басшысының бұйрығы негізінде осы мүлікті ломбард балансына микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының орындалмаған міндеттемелерінің мөлшеріне тең құн бойынша қабылдау жолымен жүзеге асырылады.

100. Кепілге салынған мүлікті өткізу немесе мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне өту кезінде ломбардта заттарды кепілге салу туралы шартты тоқтатумен бір мезгілде қарыз алушының міндеттемесі және микрокредит беру туралы шарт тоқтатылады.

101. Егер кепілге салынған мүлікті сату кезінде түскен сома ломбардтың кепілмен қамтамасыз етілген талаптарының мөлшерінен асып кетсе, айырмашылық ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығындарын шегере отырып (сатуға, үшінші тұлғалардың қызметтеріне арналған шығыстар) кепіл берушіге қайтарылады.

102. Кепіл беруші бір мезгілде болып табылатын қарыз алушы кепіл заты сатылғанға дейін кез келген уақытта кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені немесе оның орындалуы мерзімі өткен бөлігін орындай отырып, оған өндіріп алуды және оны өткізуді тоқтатуға құқылы.

103. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша өзінің мерзімі өткен міндеттемелерін кепіл затын өндіріп алуға дейін орындаған жағдайда ломбард кепіл затын қайтарады.

104. Егер кепіл заты ломбардтың иелігінен, оны уәкілетті органдардың іс жүргізу заңына сәйкес оның еркінен (ұрлау, алдау, жоғалту және т.б.) баска иелігінен шығып қалған үшінші тұлғаның пайдасына мәжбүрлеп алып қою нәтижесінде шығып кетсе, онда микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелері тоқтатылмайды.

105. Мұндай жағдайда ломбард қарыз алушыдан кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап етуге, сондай-ақ берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы, оның ішінде:

1) қарыз алушыға барлық қол жетімді байланыс құралдарымен, оның ішінде SMS-хабарламалар, ұялы байланыстың абоненттік нөмірлеріне телефон қоңыраулары, электронды пошта, телекоммуникациялық мессенджерлер мен әлеуметтік желілерде ломбардтың интернет-ресурсында тіркелген кезде қарыз

алушы көрсеткен деректемелер бойынша хабарламалар арқылы міндеттемелердің орындалмағаны не тиісінше орындалмағаны туралы хабарлау;

2) шартта белгіленген тәртіппен барлық қол жетімді байланыс құралдарымен оның мерзімін өткізіп алуға шығуы туралы Қарыз алушының байланыс тұлғаларына хабарлау;

3) қарыз алушының берешегін оның келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге;

4) берешекті өндіріп алу туралы атқару жазбасын беру туралы өтінішпен нотариусқа жүгіну;

5) берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну;

6) жеке сот орындаушыларына мәжбүрлеп орындатуға берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды ұсыну.

7) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шараларды қолдану.

106. Ломбард Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға микрокредит беру шарты бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

12-тарау. Қорытынды ережелер

107. Еңсерілмейтін күштің (дүлей зілзалалар, жауынгерлік іс-қимылдар, соғыс жағдайы, эпидемиялар, төтенше жағдай және т.б.) салдарынан микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау мүмкін болмаған кезде, яғни тараптарға байланысты емес мән-жайлар бойынша осы міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа кейінге қалдырылады.

108. Микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан асатын еңсерілмейтін күштің әсері кезінде кепіл затын сақтау қарыз алушының есебінен жүзеге асырылады.

109. Микрокредит беру туралы Шарттан немесе кепіл туралы шарттан туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Екі жақты келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда дау ломбард тіркелген жер бойынша (шарттық соттылық) Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

Нысан

КЕПІЛ БИЛЕТІ¹ № _____
Бастапқы бет

Күні _____ к.

Осы кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы ресми сайтта орналастырылған "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4 – бабының 3-1-тармағына (бұдан әрі-қосылу шарты) сәйкес микрокредит беруге қосылу шартының барлық талаптарымен өзінің келісімін білдіреді www.aktiv-lombard.kz сондай-ақ ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді.

1. Кепіл билетінің жасалған күні: " " 20 жыл.

2. "Кепіл ұстаушының" (бұдан әрі-Ломбард) атауы – "АКТИВ ЛОМБАРД" ЖШС.

3. "Қарыз алушының" аты-жөні _____, ЖСН: _____.

4. Микрокредит сомасы: _____ () тенге.

5. Артық төлеу сомасы:

1) сыйақы _____ () тенге;

2) мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% – ы мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбы-мерзімі өткен берешектің күнтізбелік 90 (тоқсан) күніне дейін қоса алғанда.

6. Микронесиенің толық құны: _____ () тенге.

7. Микрокредитті өтеу мерзімі: " " 20 г.

8. Сыйақының мәні- _____ () несие сомасының пайызы..

9. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері- _____ %.

10. Өтеу тәсілі: ломбард кассасына қолма-қол ақшамен не төлем терминалдары арқылы немесе ломбардтың интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте банктік картаның көмегімен ломбардтың банктік шотына аудару арқылы www.aktiv-lombard.kz.

11. Микрокредитті өтеу әдісі – кепіл билетінде белгіленген мерзімде бір рет.

12. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% - ын (0 бүтін оннан бес) пайызды құрайды;

2) ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

13. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша төлеген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткілікті болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

2) ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығасылары; негізгі борыш бойынша берешек;

3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

4) сыйақы бойынша берешек;

5) негізгі борыш сомасы.

14. Қарыз алушының ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету болып табылады:

Техника түрі, модель, сипаттамалары, жағдайы, түсі, імеі: _____;

15. Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алынуға тиіс;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сатуды немесе ломбардтың меншігіне көшуді жүргізуге құқылы, оған кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл затын сатуды Ломбард бөлшек сауда жолымен сауда-саттық жүргізбестен

¹ «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Заңының 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарттар бойынша (бұдан әрі – Заң).

дербес те, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.

16. Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда Ломбард берешекті реттеуді және қосылу шартының 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 5.3-тармақтарында көзделген тәртіппен төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды жүзеге асырады. Бұл ретте кепілдік мүлікті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің ломбардтың меншігіне өтуіне ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.

17. Шарттың қолданылу мерзімі _____ күнді құрайды және кепіл билетін ұсынған қарыз алушы немесе үшінші тұлға 5 күннен 30 күнге дейінгі мерзімге ұзартуы мүмкін.

18. Тараптар қосылу шартына және ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады.

19. Ломбардтың бір қарыз алушыға қатысты кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше адамға беруге құқығы жоқ.

20. Осы кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

21. Қарыз алушының кепілдік билет бойынша барлық төлемдері, микрокредит нысанасын қоспағанда, кепілдік билетте көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, кепілдік билеттің барлық қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасынан жиынтықта аспауға тиіс.

22. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны қарыз алушы микрокредитті өтеген кезде 7-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін 8-тармақта көзделген мөлшерде бір рет төлейді.

23. Егер қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы 8-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті нақты пайдаланған бүкіл кезең үшін төленеді.

24. Шағын несие мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін сыйақы есептеу фактісі бойынша төленеді.

25. Міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету-кепіл және тұрақсыздық айыбы.

26. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда Қарыз алушы ломбардқа 8-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақыны бір мезгілде төлейді.

27. Кепіл ұстаушы кепіл нысанасын қарыз алушы кепіл ұстаушы алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, қарызды өтеу мерзімі (кепілдік мерзімі) өткеннен кейін бір ай ішінде сақтайды. Кепілдік мерзімінің аяқталу күні _____.

28. Кепіл ұстаушы кепіл нысанасының электрондық ақпарат тасығыштарындағы мәліметтердің сақталуы мен мазмұны үшін жауапты болмайды.

29. Кепіл билеті жоғалған жағдайда Қарыз алушы мынадай мөлшерде айыппұл төлеуге міндеттенеді: _____ (жазумен _____) теңге.

30. Қарыз алушы кепіл затының өзіне меншік құқығымен тиесілі екендігіне және оған қатысты үшінші тұлғалардың талаптары жоқтығына (кепілге салынбағанына, кредитке немесе бөліп-бөліп сатып алынбағанына және т.б.) кепілдік береді.

31. Қарыз алушының қарызды қайтару жөніндегі өз міндеттемелерін тиісінше орындамауына байланысты кепіл нысанасынан өндіріп алуды соттан тыс тәртіппен жүгінген жағдайларды қоспағанда, ломбардтың кепіл нысанасын пайдалануға және оған билік етуге құқығы жоқ.

32. Қарыз алушы кепіл затын сату өткізілгенге дейін кез келген уақытта кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені немесе оның орындалу мерзімі өткен бөлігін орындай отырып, оған өндіріп алуды қолдануды және оны өткізуді тоқтатуға құқылы.

33. Егер кепіл затын Ломбард өз меншігіне айналдырса және осыдан кейін сатуға қойылса, қарыз алушы затты жаңа меншік иесінен жалпы негіздерде сатып алуға құқылы.

34. Тараптар осымен егер кепіл нысанасы ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы (ұялы телефон) болып табылса, онда ол сатылған немесе оған меншік құқығы кепіл ұстаушыға ауысқан жағдайда, жаңа иеленуші байланыс туралы заңнамада белгіленген тәртіппен ұялы байланыс операторына не Автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы құрылғыны қайта тіркеуге құқылы деген келісімге келді.

35. Кепіл билеті кепіл нысанасын өткізуге немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

36. Кепіл билетінің тоқтатылуымен бір мезгілде бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының қарызды қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемесі тоқтатылады.

37. Егер кепіл нысанасы ломбардтың иелігінен шығып қалса, оны иелігінен оның еркінен тыс шығып кеткен (ұрлау, алдау, жоғалту және т.б.) үшінші тұлғаның пайдасына процестік заңға сәйкес уәкілетті органдардың мәжбүрлеп алып қоюы нәтижесінде, онда Қарыз алушының қарызды қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелері тоқтатылмайды.

38. 37-тармақта көрсетілген жағдайда Ломбард қарыз алушыдан кепілмен қамтамасыз етілген міндеттеменің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге, сондай-ақ берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы.

39. Осы кепіл билеті бойынша немесе ол бойынша проценттерге (сыйақыға) байланысты Тараптар арасында туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға немесе жарамсыз деп тануға қатысты барлық даулар немесе келіспеушіліктер кепіл ұстаушы орналасқан жердегі сотта шешіледі.
40. Ұялы телефонның мекенжайы мен нөмірі өзгерген кезде тараптар олар өзгерген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде бір-бірін алдын ала жазбаша хабардар етеді.
41. Егер Тараптар ұялы телефон мекенжайы мен нөмірінің өзгергені туралы хабардар етпеген жағдайда, осы Шартта көрсетілген деректемелер бойынша жіберілген ұялы телефон нөміріне хат-хабарлар мен SMS-хабарламалар тиісті түрде жіберілген деп есептеледі.
42. Осы кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өндеуге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта жинауды, өндеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.
43. Қарыз алушы осы кепілдік билетке қол қойылғанға дейін микрокредиттер беру ережелерімен және қосылу шартымен танысқанын және келісетінін растайды.
44. Қарыз алушы микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.
45. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу Кепіл берушіге микрокредит берілген Кепіл ұстаушының филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі.
46. Кепіл билетіне Ломбард пен Қарыз алушы қол қояды. Кепіл билетінің бір данасы ломбардта сақталады, екіншісі қарыз алушының қарызын толық өтегенге және кепіл затын қайтарғанға дейін сақталады.

Кепіл ұстаушы:

«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС

Астана қ., Қабанбай батыр даңғ., 2-үй, вп-13

Орналасқан жері:

Тел.: +7

ВК ресми тобы <http://>

БСН 110840013121

ЖСК KZ63965T031202651481

БСК IRTYKZKA «Forte Bank» АҚ Астана қ.

Жұмыс тәртібі: демалыссыз тәулік бойы

Техникалық үзіліс: 23: 40-тан 00:10-ға дейін

Сарапшы-бағалаушының ТАӘ

Қолы _____ М.О.

Кепіл беруші:

ТАӘ _____

Тіркеу мекенжайы _____

Нақты мекенжайы _____

Азаматтығы _____

ЖСН _____

Жеке басын куәландыратын құжат _____

№ _____

Берген мекеме _____ күні _____

Тел.: +7 _____

Күні _____

Қолы _____

Салық түбіртегінің нөмірі _____

КЛИЕНТТІҢ/ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ САУАЛНАМАСЫ

1. Т.А.Ә. _____
2. ЖСН _____ жынысы _____
3. Жеке куәлік № _____ берген мекеме _____ берілген күні _____
4. Мекенжайы: пошталық индексі _____ облысы _____ қала _____
көшесі _____ үй _____ пәтер / кеңсе _____
5. Ұялы байланыстың абоненттік нөмірі: +7 _____
6. отбасы жағдайы _____ балалар саны _____
7. жұмыс орны _____
8. ай сайынғы табыс мөлшері _____
9. e-mail _____
10. қосымша байланыстар _____
11. телефон нөмірі _____ ТАӘ _____
12. телефон нөмірі _____ ТАӘ _____
13. банктік (карточкалық) шот _____
ЖСК (IBAN) _____
- Банк _____ БСК _____
14. жұмыс орны туралы мәліметтер, жұмыс телефонының нөмірі (бар болса) _____

Клиент _____ қолы _____ күні _____

Өтінішті қабылдау туралы белгі

Ломбардтың уәкілетті тұлғасы _____ қолы _____ күні _____

М. О.

КЕПІЛ БИЛЕТІ ²№ _____

Бастапқы бет

Күні _____

к.

Осы кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы ресми сайтта орналастырылған микрокредит беруге қосылу шартының (бұдан әрі – қосылу шарты) барлық талаптарымен өзінің келісімін білдіреді www.aktiv-lombard.kz сондай-ақ ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді.

1. Кепіл билетінің жасалған күні: " ____ " ____ 20 ____ жыл.

2. "Кепіл ұстаушының" (бұдан әрі-Ломбард) атауы – "АКТИВ ЛОМБАРД" ЖШС.

3. "Қарыз алушының" аты-жөні _____, ЖСН: _____.

4. Микрокредит сомасы: _____ (_____) теңге.

5. Артық төлеу сомасы:

1) сыйақы _____ (_____) теңге;

2) тұрақсыздық айыбы – мерзімі өткен тоқсан күн ішінде – мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% – ы, мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң-мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% - ы, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10% - ынан аспайды.

6. Микронесиенің толық құны: _____ (_____) теңге.

7. Микрокредитті өтеу мерзімі: " ____ " ____ 20 ____ г.

8. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері _____ (_____) жылдық пайызбен.

9. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері-56% - ға дейін.

10. Өтеу тәсілі: ломбард кассасына қолма-қол ақшамен не төлем терминалдары арқылы немесе ломбардтың интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте банктік картаның көмегімен ломбардтың банктік шотына аудару арқылы www.aktiv-lombard.kz.

11. Микрокредитті өтеу әдісі – кепіл билетінде белгіленген мерзімде бір рет.

12. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

1) қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін Ломбард негізгі борышты және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, барлық мерзімі өткен кезең үшін есептеледі.

2) тұрақсыздық айыбы тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5%-ы, тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% - ы, бірақ кепіл билетінің әрбір қолданылу жылы үшін берілген микрокредит сомасының 10% - ынан аспайтын мөлшерде есептеледі.

13. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша төлеген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

2) ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығыстары; негізгі борыш бойынша берешек;

3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

4) сыйақы бойынша берешек;

5) ағымдағы кезеңдегі негізгі борыш сомасы.

6) негізгі борыш бойынша берешек

14. Қарыз алушының ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету болып табылады

Техника түрі, модель, сипаттамалары, жағдайы, түсі, імеі: _____;

15. Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алынуға тиіс;

² - 50 АЕК-тен жоғары сомаға микрокредит беру туралы шарттар бойынша.

- 3) тармақша кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс сатуды, оның ішінде Сауда-саттықты жүзеге асырмай немесе ломбардтың меншігіне өтуді жүргізсін, оған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл затын сатуды Ломбард бөлшек сауда жолымен сауда-саттық жүргізбестен дербес те, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.
16. Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда Ломбард берешекті реттеуді және қосылу шартының 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 5.3-тармақтарында көзделген тәртіппен төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды жүзеге асырады. Бұл ретте кепілдік мүлікті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің ломбардтың меншігіне өтуіне ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.
17. Шарттың қолданылу мерзімі _____ күнді құрайды және кепіл билетін ұсынған қарыз алушы немесе үшінші тұлға 5 күннен 30 күнге дейінгі мерзімге ұзартуы мүмкін.
18. Тараптар қосылу шартына және ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады.
19. Ломбардтың бір қарыз алушыға қатысты кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше адамға беруге құқығы жоқ.
20. Осы кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.
21. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны қарыз алушы микрокредитті өтеген кезде 7-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін 8-тармақта көзделген мөлшерде бір рет төлейді.
22. Егер қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы 8-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті нақты пайдаланған бүкіл кезең үшін төленеді.
23. Шағын несие мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін сыйақы есептеу фактісі бойынша төленеді.
24. Міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету-кепіл және тұрақсыздық айыбы.
25. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда Қарыз алушы ломбардқа 8-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақыны бір мезгілде төлейді.
26. Кепіл ұстаушы кепіл нысанасын қарыз алушы кепіл ұстаушы алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, қарызды өтеу мерзімі (кепілдік мерзімі) өткеннен кейін бір ай ішінде сақтайды. Кепілдік мерзімінің аяқталу күні _____.
27. Кепіл ұстаушы кепіл нысанасының электрондық ақпарат тасығыштарындағы мәліметтердің сақталуы мен мазмұны үшін жауапты болмайды.
28. Кепіл билеті жоғалған жағдайда Қарыз алушы мынадай мөлшерде айыппұл төлеуге міндеттенеді: _____ (жазумен _____) теңге.
29. Қарыз алушы кепіл затының өзіне меншік құқығымен тиесілі екендігіне және оған қатысты үшінші тұлғалардың талаптары жоқтығына (кепілге салынбағанына, кредитке немесе бөліп-бөліп сатып алынбағанына және т.б.) кепілдік береді.
30. Қарыз алушының қарызды қайтару жөніндегі өз міндеттемелерін тиісінше орындамауына байланысты кепіл нысанасынан өндіріп алуды соттан тыс тәртіппен жүгінген жағдайларды қоспағанда, ломбардтың кепіл нысанасын пайдалануға және оған билік етуге құқығы жоқ.
31. Қарыз алушы кепіл затын сату өткізілгенге дейін кез келген уақытта кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені немесе оның орындалу мерзімі өткен бөлігін орындай отырып, оған өндіріп алуды қолдануды және оны өткізуді тоқтатуға құқылы.
32. Егер кепіл затын Ломбард өз меншігіне айналдырса және осыдан кейін сатуға қойылса, қарыз алушы затты жаңа меншік иесінен жалпы негіздерде сатып алуға құқылы.
33. Тараптар осымен егер кепіл нысанасы ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы (ұялы телефон) болып табылса, онда ол сатылған немесе оған меншік құқығы кепіл ұстаушыға ауысқан жағдайда, жаңа иеленуші байланыс туралы заңнамада белгіленген тәртіппен ұялы байланыс операторына не Автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы құрылғыны қайта тіркеуге құқылы деген келісімге келді.
34. Кепіл билеті кепіл нысанасын өткізуге немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.
35. Кепіл билетінің тоқтатылуымен бір мезгілде бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының қарызды қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемесі тоқтатылады.
36. Егер кепіл нысанасы ломбардтың иелігінен шығып қалса, оны иелігінен оның еркінен тыс шығып кеткен (ұрлау, алдау, жоғалту және т.б.) үшінші тұлғаның пайдасына процестік заңға сәйкес уәкілетті органдардың мәжбүрлеп алып қоюы нәтижесінде, онда Қарыз алушының қарызды қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелері тоқтатылмайды.
37. 36-тармақта көрсетілген жағдайда Ломбард қарыз алушыдан кепілмен қамтамасыз етілген міндеттеменің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге, сондай-ақ берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы.

38. Осы кепіл билеті бойынша немесе ол бойынша проценттерге (сыйақыға) байланысты Тараптар арасында туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға немесе жарамсыз деп тануға қатысты барлық даулар немесе келіспеушіліктер кепіл ұстаушы орналасқан жердегі сотта шешіледі.
39. Ұялы телефонның мекенжайы мен нөмірі өзгерген кезде тараптар олар өзгерген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде бір-бірін алдын ала жазбаша хабардар етеді.
40. Егер Тараптар ұялы телефон мекенжайы мен нөмірінің өзгергені туралы хабардар етпеген жағдайда, осы Шартта көрсетілген деректемелер бойынша жіберілген ұялы телефон нөміріне хат-хабарлар мен SMS-хабарламалар тиісті түрде жіберілген деп есептеледі.
41. Осы кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.
42. Қарыз алушы осы кепілдік билетке қол қойылғанға дейін микрокредиттер беру ережелерімен және қосылу шартымен танысқанын және келісетінін растайды.
43. Қарыз алушы микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.
44. Микрокредитті толық өтеу, оның ішінде микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу Кепіл берушіге микрокредит берілген Кепіл ұстаушының филиалында жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде жүргізіледі.
45. Кепіл билетіне Ломбард пен Қарыз алушы қол қояды. Кепіл билетінің бір данасы ломбардта сақталады, екіншісі қарыз алушының қарызын толық өтегенге және кепіл затын қайтарғанға дейін сақталады.

Кепіл ұстаушы:

«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС
Астана қ., Қабанбай батыр даңғ., 2-үй, вп-13
Орналасқан жері: _____
Тел.: +7 _____
ВК ресми тобы <http://> _____
БСН 110840013121
ЖСК KZ63965T031202651481
БСК IRTYKZKA «Forte Bank» АҚ Астана қ.
Жұмыс тәртібі: демалыссыз тәулік бойы
Техникалық үзіліс: 23: 40-тан 00:10-ға дейін
Сарапшы-бағалаушының ТАӨ
Қолы _____ М.О.

Кепіл беруші:

ТАӨ _____
Тіркеу мекенжайы _____
Нақты мекенжайы _____
Азаматтығы _____
ЖСН _____
Жеке басын куәландыратын құжат _____
№ _____
Берген мекеме _____ күні
Тел.: +7 _____
Күні _____
Қолы _____

Салық түбіртегінің нөмірі _____

КЛИЕНТТІҢ/ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ САУАЛНАМАСЫ

15. ТАӨ _____
16. ЖСН _____ жынысы _____
17. Жеке куәлік № _____ берген мекеме _____ берілген күні _____
18. Мекенжайы: пошталық индексі _____ облысы _____ қала _____ көшесі _____
_____ үй _____ пәтер / кеңес _____
19. Ұялы байланыстың абоненттік нөмірі: +7 _____
20. отбасы жағдайы _____ балалар саны _____
21. жұмыс орны _____
22. ай сайынғы табыс мөлшері _____
23. e-mail _____
24. қосымша байланыстар _____
25. телефон нөмірі _____ ТАӨ _____
26. телефон нөмірі _____ ТАӨ _____
27. банктік (карточкалық) шот _____
ЖСК (IBAN) _____
Банк _____ БСК _____
28. жұмыс орны туралы мәліметтер, жұмыс телефонының нөмірі (бар болса) _____

Клиент _____ қолы _____ күні _____

Өтінішті қабылдау туралы белгі

Ломбардтың уәкілетті тұлғасы _____ қолы _____ күні _____
М. О.

МИКРОКРЕДИТ БЕРУГЕ ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ШАРТ

1.1. Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі-Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады. Шарт "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1.2. Шарт кепіл ұстаушы (бұдан әрі-Кредитор) мен қарыз алушы арасында белгіленген нысандағы кепіл билетінің (бұдан әрі – кепіл билеті) қағаз тасығышында қарыз алушының қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) кепіл билеті Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжат болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

1.3. Қарыз алушының кепіл билетіндегі қолы қарыз алушының Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын куәландырады, ол оның талаптарымен келіседі, сондай-ақ кепіл ұстаушының микрокредит беру қағидаларымен, қарыз алушының микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысты және келіседі.

1.4. Егер кепіл ұстаушыда қарыз алушы қол қойған кепіл билетінің данасы болса, қарыз алушы шартты оқымаған/түсінбеген/қабылдамағандығының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

1.5. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары ломбардтың ресми веб-сайтында орналастырылады www.aktiv-lombard.kz сондай-ақ ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді.

1. Шарт тараптары

1.1. Кредитор - "АКТИВ ЛОМБАРД" ЖШС (бұдан әрі-ломбард)

1.2. Қарыз алушы-аты-жөні _____, ЖСН _____

2. Шарттың мәні

2.1. Кредитор қарыз алушыға мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарында жеке мұқтажы үшін микрокредит беруге міндеттенеді.

2.2. Қарыз алушы кредиторға микрокредит сомасын уақтылы қайтаруға және осы Шарттың талаптарымен сыйақы төлеуге міндеттенеді.

3. Шарттың жалпы талаптары

3.1. Микрокредит сомасы: _____ (_____) тенге.

3.2 артық төлеу сомасы:

1) сыйақы _____ (_____) тенге;

2) мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% – ы мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбы-мерзімі өткен берешектің күнтізбелік 90 (тоқсан) күніне дейін қоса алғанда.

3.3. Микронесиенің толық құны: _____ (_____)тенге.

3.4. Микрокредитті өтеу мерзімі: "_____" 20 ____ г.

3.5. Сыйақының мәні- _____ (_____) несие сомасының пайызы

3.6. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері– _____ %.

3.7. Өтеу тәсілі: ломбард кассасына қолма-қол ақшамен не төлем терминалдары арқылы немесе ломбардтың интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте банктік картаның көмегімен ломбардтың банктік шотына аудару арқылы www.aktiv-lombard.kz.

3.8. Микрокредитті өтеу әдісі – кепіл билетінде белгіленген мерзімде бір рет.

3.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% - ын (0 бүтін оннан бес) пайызды құрайды;

2) ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

3.10.Шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

2) ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығасылары; негізгі борыш бойынша берешек;

3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

4) сыйақы бойынша берешек;

5) негізгі борыш сомасы.

3.11.Қарыз алушының ломбардка микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету болып табылады:

Техника түрі, модель, сипаттамалары, жағдайы, түсі, імеі: _____

3.12.Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алынуға тиіс;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сатуды немесе ломбардтың меншігіне көшуді жүргізуге құқылы, оған кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарыш алынбайтын келісімін береді. Кепіл затын сатуды Ломбард бөлшек сауда жолымен сауда-саттық жүргізбестен дербес те, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.

3.13. Шарттың қолданылу мерзімі _ _ _ күнді құрайды және кепіл билетін ұсынған қарыз алушы немесе үшінші тұлға 5 күннен 30 күнге дейінгі мерзімге ұзартуы мүмкін.

3.14.Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

3.15. Микрокредит нысанын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында Шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасынан аспауға тиіс

3.16. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны қарыз алушы 3.4-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін 3.5-тармақта көрсетілген мөлшерде микрокредитті біржолғы өтеу кезінде төлейді.

3.17.ҚР АҚ 718-бабының 5-тармағына сәйкес, егер қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы Шарттың 3.5-тармағында көзделген ставка бойынша микрокредитті нақты пайдаланған бүкіл кезең үшін төленеді.

3.18. Шағын несие мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін сыйақы есептеу фактісі бойынша төленеді.

3.19. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы кепілмен және тұрақсыздық айыбымен қамтамасыз етіледі.

3.20. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда қарыз алушы ломбардқа 3.5-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақы төлейді.

3.21. Уәкілетті органдар үшінші тұлғаның пайдасына кепіл затын алып қойған және қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде ломбард берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы, оның ішінде:

1) барлық қолжетімді байланыс құралдарымен, оның ішінде SMS-хабарламалар, ұялы байланыстың абоненттік нөмірлеріне телефон қоңыраулары, электрондық пошта арқылы хабарламалар, телекоммуникациялық мессенджерлер мен әлеуметтік желілерде ломбардтың интернет-ресурсында тіркелу кезінде қарыз алушы көрсеткен деректемелер бойынша мерзімін өткізіп алу туралы Қарыз алушыға хабарлауға;

2) Қарыз алушының байланыс тұлғаларына оның мерзімін өткізіп алғаны туралы жоғарыда көрсетілген байланыс құралдарымен хабарлауға міндетті;

3) қарыз алушының берешегін оның келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамдарға сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы;

4) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазбаны беру туралы өтінішпен нотариуска жүгінуге құқылы;

5) берешекті өндіріп алу туралы талап қойып сотқа жүгінуге құқылы;

6) жеке сот орындаушыларына берешекті мәжбүрлеп орындатуға өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды ұсынуға міндетті.

7) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шараларды қолдануға құқылы.

3.22. Ломбард шарт бойынша құқықты (талап етуді) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

4. Қарыз алушы құқылы:

4.1. Шағын несие беру Ережелерімен, ломбардтың шағын несие беру тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда билік ету;

4.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізу;

4.4. Ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

4.5. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа бару және жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, оның ішінде шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде осы Шартқа байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішке негіз болатын кірістері және басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну қажет.:

4.5.1. сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

4.5.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

- 4.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4.5.4. микрокредит мерзімін өзгерту;
- 4.5.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;
- 4.5.6. ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынумен;
- 4.6. Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымға бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгіну;
- 4.7. Ломбард Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда, банк омбудсманына жүгінуге құқылы;
- 4.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардка жазбаша өтініш жасау.

5. Кредитор құқылы:

- 5.1. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 5.2. Қарыз алушы микрокредитті (оның кезекті бөлігін) қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 5.3. Қарыз алушының келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға беру жүргізілсін.

6. Қарыз алушы міндетті:

- 6.1. Осы Шартқа қол қойылғанға дейін шарттың талаптарымен, интернет-ресурста орналастырылған микрокредит беру қағидаларымен танысу www.aktiv-lombard.kz;
- 6.2. Микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін Шартта көзделген мерзімде және мөлшерде тиісінше орындауға;
- 6.3. Микрокредитті қайтару мерзімін өткізіп алған және шарт талаптарына сәйкес сыйақы төлеген жағдайда тұрақсыздық айыбын төлеу;
- 6.4. Ломбардка шарт бойынша міндеттемелердің уақтылы және тиісінше орындалуына әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы уақтылы хабарлауға;
- 6.5. Тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн мерзімде ломбардка тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, ұялы байланыстың абоненттік нөмірі және басқа да байланыс деректері өзгергені туралы жазбаша нысанда хабарлауға.

7. Кредитор міндетті:

- 7.1. Шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі-талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:
- 7.1.1. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;
- 7.1.2. микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде;

7.2. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:

7.2.1. шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

7.2.2. қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы туралы;

7.2.3. қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

7.3. Егер хабарлама борышкерге мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:

7.3.1. Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына

7.3.2. Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

7.3.2. жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;

7.4. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не о (о)шартында көзделген тәсілмен хабарлау;

7.4.1. шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

7.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

7.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

7.5. Ломбард шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

7.6. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі шартқа қоса берілсін. Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартты қоспағанда, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын болса

7.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімдерде оның жазбаша өтініштеріне жазбаша нысанда жауап беруге.;

7.8. Микрокредит беру құпиясын сақтау;

7.9. Қарыз алушының жеке деректерін рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету.

8. Кредитордың құқығы жоқ:

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

8.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

8.3. Қарыз алушыдан микрокредиттің сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды талап ету;

8.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыру.

9. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

9.1. Қарыз алушы микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу мерзімін өткізіп алған жағдайда, Мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5%

мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбы төленуі тиіс – мерзімі өткен берешектің күнтізбелік 90 (тоқсан) күніне дейін қоса алғанда.

9.2. Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасынан аспауға тиіс.

9.3. Тұрақсыздық айыбын төлеу қарыз алушыны микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

10.1. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және тараптар қол қойған, оның ішінде электрондық нысанда қол қойылған жағдайда жарамды болады.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұзартылуы мүмкін.

10.3. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда қарыз алушы ломбардқа Шарттың 3.5-тармағында көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақы төлейді.

10.4. Шартқа микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

10.5. Шартқа қарыз алушының жағдайын нашарлататын талаптарды енгізуге жол берілмейді.

11. Микрокредит беру құпиясы

11.1. Ломбард микрокредит беру құпиясына кепілдік береді.

11.2. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушы, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы мәліметтерді қамтиды (микрокредиттер беру қағидаларын қоспағанда).

11.3. Қарыз алушылар, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарттың өзге де талаптары туралы, ломбард жүргізетін операциялар туралы мәліметтер "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабында көзделген жағдайларда беріледі.

11.4. Қарыз алушы "микроқаржы қызметі туралы" Заңның 21-бабының 3-тармағына сәйкес ломбардқа 3.20-тармақта көзделген жағдайларда микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етуге келісім береді. осы келісім-Шарттың.

11.5. Қарыз алушы ломбардтың шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға беруге құқылы екендігіне келісімін білдіреді.

12. Дербес деректерді қорғау

12.1. Ломбард интернет-ресурсының жеке кабинетінде тіркеле отырып, Қарыз алушы "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына:

12.1.1. дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес өз еркімен, өз бетінше және өз мүддесінде интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламалармен, электрондық пошта арқылы, кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, ауызша және жазбаша түрде беретін өз дербес деректерін жинау және өңдеу.

12.1.2. дербес деректерді шарт жасасу не микрокредит беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, сот не сотқа дейінгі тәртіппен ақшалай қаражатты кейіннен өндіріп алу үшін пайдалану;

12.1.3. қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін кредитордың барлық алынған дербес деректерді пайдалануы;

12.1.4. кредиттік бюролардан қарыз алушы туралы мәліметтер алу және кредиттік бюроларға қарыз алушы туралы кредиттік есеп беру;

12.1.5. шарт бойынша құқықтар (талаптар) осы тұлғаға ауысқан жағдайда үшінші тұлғаның дербес деректерді өңдеуі.

12.2. Дербес деректерді өңдеу деп жасалған шарт шеңберінде жасалған дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер түсініледі.

13. Қорытынды ережелер

13.1. Шартқа, оған өзгерістер мен толықтыруларға, сондай-ақ оған байланысты өтініштерге, сауалнамаларға және келісімдерге қол қояды қарыз алушы ломбардқа өзі келген кезде өз қолымен жүзеге асырады.

13.2. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда шартқа қол қою және ұзарту бірегей сәйкестендіргіштің және қарыз алушыға ол көрсеткен ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарламалар арқылы хабарланатын әріптердің, сандардың немесе символдардың комбинациясын білдіретін бір реттік динамикалық жасалған парольдің көмегімен жүзеге асырылуы мүмкін.

13.3. Тараптардың кез келгені шарт бойынша міндеттемелерін еңсерілмейтін күштің, яғни осы жағдайларда төтенше және болмай қоймайтын мән-жайлардың (дүлей құбылыстар, әскери іс-қиымдар, эпидемиялар, төтенше жағдай және т.б.) салдарынан толық немесе ішінара орындау мүмкін болмаған кезде міндеттемелерді орындау мерзімі осындай міндеттемелер қолданылатын уақыт кезеңіне кейінге шегеріледі.

13.4. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысты кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

13.5. Тараптар реттемеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ломбард тіркелген жердегі сотқа қаралуға жатады.

13.6. Барлық хабарламалар, сотқа дейінгі наразылықтар, талап қою арызын жіберу туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ атқарушылық құжаттардың, сот шешімдерінің көшірмелері қарыз алушының мекенжайы бойынша, Интернет-ресурстағы жеке кабинетке жіберілуі мүмкін www.aktiv-lombard.kz, ұялы байланыстың абоненттік нөміріне, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы, Қарыз алушы осы Шартта көрсеткен электрондық мекенжайға SMS-хабарлама арқылы.

13.7. Қарыз алушы өзінің мекенжайының, электрондық поштасының немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің өзгергені туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне бағытталған хат-хабарды Тараптар хабарламаның тиісті нысаны деп таниды.

13.8. Осы Шартта көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар азаматтық заңнаманы басшылыққа алады.

13.9. Шарт клиент кепіл билетіне және Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді, ал қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан не ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл затын өндіріп алуды өтінгеннен кейін тоқтатылады.

«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС

Орналасқан жері: _____

Тел.: +7 _____

ВК ресми тобы <http://> _____

БСН _____

ЖСК _____

БСК _____ « _____ »

e-mail: info@aktiv-lombard.kz

www.aktiv-lombard.kz

МИКРОКРЕДИТ БЕРУГЕ ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ШАРТ

Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі-Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады.

Шарт кепіл ұстаушы (бұдан әрі-Кредитор) мен қарыз алушы арасында белгіленген нысандағы кепіл билетінің (бұдан әрі – кепіл билеті) қағаз тасығышында қарыз алушының қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) кепіл билеті Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжат болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

Қарыз алушының кепіл билетіндегі қолы қарыз алушының Шартты қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын куәландырады, ол оның талаптарымен келіседі, сондай-ақ кепіл ұстаушының микрокредит беру қағидаларымен, қарыз алушының микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысты және келіседі.

Егер кепіл ұстаушыда қарыз алушы қол қойған кепіл билетінің данасы болса, қарыз алушы шартты оқымаған/түсінбеген/қабылдамағандығының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары ломбардтың ресми веб-сайтында орналастырылады www.aktiv-lombard.kz сондай-ақ ломбардтың барлық бөлімшелерінде танысу үшін қолжетімді.

1. Шарт тараптары

1.1. Кредитор – "АКТИВ ЛОМБАРД" ЖШС (бұдан әрі-ломбард).

1.2. Қарыз алушы-аты-жөні _____, ЖСН _____

2. Шарттың мәні

2.1. Кредитор қарыз алушыға мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарында жеке мұқтажы үшін микрокредит беруге міндеттенеді.

2.2. Қарыз алушы кредиторға микрокредит сомасын уақтылы қайтаруға және осы Шарттың талаптарымен сыйақы төлеуге міндеттенеді.

3. Шарттың жалпы талаптары

3.1. Микрокредит сомасы: _____ (_____) теңге.

3.2. Артық төлеу сомасы:

1) сыйақы _____ (_____) теңге;

2) мерзімі өткен тоқсан күн ішінде тұрақсыздық айыбы – мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% – ы, мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% - ы, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10% - ынан аспайды.

3.3. Микронесиенің толық құны: _____ (_____) теңге.

3.4. Микрокредитті өтеу мерзімі: " ____ " _____ 20 ____ г.

3.5. Сыйақы мәні – _____ (_____) жылдық пайызбен.

3.6. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері-56% - ға дейін.

3.7. Өтеу тәсілі: ломбард кассасына қолма-қол ақшамен не төлем терминалдары арқылы немесе ломбардтың интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте банктік картаның көмегімен ломбардтың банктік шотына аудару арқылы www.aktiv-lombard.kz.

3.8. Микрокредитті өтеу әдісі – шартта белгіленген мерзімде бір рет.

3.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазу тәртібі және оның мөлшері:

1) қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін Ломбард негізгі борышты және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған

күннен кейінгі күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепіл мүлкті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлкті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін есептеледі.

2) тұрақсыздық айыбы тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5%-ы, тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% - ы, бірақ шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10% - ынан аспайтын мөлшерде есептеледі.

3.10.Шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

2) ломбардтың орындауды алу жөніндегі шығасылары; негізгі борыш бойынша берешек;

3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;

4) сыйақы бойынша берешек;

5) ағымдағы кезеңдегі негізгі борыш сомасы;

6) негізгі борыш бойынша берешек.

3.11.Қарыз алушының ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету болып табылады:

Техника түрі, модель, сипаттамалары, жағдайы, түсі, імеі: _____

_____;

3.12.Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алуға тиіс;

3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сатуды немесе ломбардтың меншігіне көшуді жүргізуге құқылы, оған кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл затын сатуды Ломбард бөлшек сауда жолымен сауда-саттық жүргізбестен дербес те, мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т. б. арқылы да жүзеге асыра алады.

3.13. Шарттың қолданылу мерзімі _ _ _ күнді құрайды және кепіл билетін ұсынған қарыз алушы немесе үшінші тұлға 5 күннен 30 күнге дейінгі мерзімге ұзартуы мүмкін.

3.14.Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

3.15. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны қарыз алушы 3.4-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдаланудың бүкіл кезеңі үшін 3.5-тармақта көрсетілген мөлшерде микрокредитті біржолғы өтеу кезінде төлейді.

3.16.ҚР АҚ 718-бабының 5-тармағына сәйкес, егер қарыз алушы микрокредитті мерзімінде қайтармаса, сыйақы Шарттың 3.5-тармағында көзделген ставка бойынша микрокредитті нақты пайдаланған бүкіл кезең үшін төленеді.

3.17. Шағын несие мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланудың бүкіл мерзімі үшін сыйақы есептеу фактісі бойынша төленеді..

3.18. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы кепілмен және тұрақсыздық айыбымен қамтамасыз етіледі.

3.19. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда қарыз алушы ломбардқа 3.5-тармақта көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жаңа (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақы төлейді.

3.20. Уәкілетті органдар үшінші тұлғаның пайдасына кепіл затын алып қойған және қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде ломбард берешекті қайтару жөнінде шаралар қолдануға құқылы, оның ішінде:

1) барлық қолжетімді байланыс құралдарымен, оның ішінде SMS-хабарламалар, ұялы байланыстың абоненттік нөмірлеріне телефон қоңыраулары, электрондық пошта арқылы хабарламалар, телекоммуникациялық мессенджерлер мен әлеуметтік желілерде ломбардтың интернет-ресурсында тіркелу кезінде қарыз алушы көрсеткен деректемелер бойынша мерзімін өткізіп алу туралы Қарыз алушыға хабарлауға;;

2) Қарыз алушының байланыс тұлғаларына оның мерзімін өткізіп алғаны туралы жоғарыда көрсетілген байланыс құралдарымен хабарлауға міндетті;

3) қарыз алушының берешегін оның келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамдарға сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы;

4) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазбаны беру туралы өтінішпен нотариуска жүгінуге құқылы;

5) берешекті өндіріп алу туралы талап қойып сотқа жүгінуге құқылы;

6) жеке сот орындаушыларына берешекті мәжбүрлеп орындатуға өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды ұсынуға міндетті.

7) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шараларды қолдануға құқылы.

3.21. Ломбард шарт бойынша құқықты (талап студі) заң талаптарының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға берген кезде және Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын шектеулер құқық (талап ету) берілген тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

4. Қарыз алушы құқылы:

4.1. Шағын несие беру Ережелерімен, ломбардтың шағын несие беру тарифтерімен танысу;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда билік ету;

4.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізу;

4.4. Ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

4.5. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа бару және жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, оның ішінде шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде осы Шартқа байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішке негіз болатын кірістері және басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну қажет.:

4.5.1. сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

4.5.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

4.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4.5.4. микрокредит мерзімін өзгерту;

4.5.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

4.5.6. ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынумен;

- 4.6. Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымға бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгіну;
- 4.7. Ломбард Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда, банк омбудсманына жүгінуге құқылы;
- 4.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша хабарласасын.

5. Кредитор құқылы:

- 5.1. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 5.2. Қарыз алушы микрокредитті (оның кезекті бөлігін) қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 5.3. Қарыз алушының келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға беру жүргізілсін.

6. Қарыз алушы міндетті:

- 6.1. Осы Шартқа қол қойылғанға дейін шарттың талаптарымен, интернет-ресурста орналастырылған микрокредит беру қағидаларымен танысу www.aktiv-lombard.kz;
- 6.2. Микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін Шартта көзделген мерзімде және мөлшерде тиісінше орындауға;
- 6.3. Микрокредитті қайтару мерзімін өткізіп алған және шарт талаптарына сәйкес сыйақы төлеген жағдайда тұрақсыздық айыбын төлеу;
- 6.4. Ломбардқа шарт бойынша міндеттемелердің уақтылы және тиісінше орындалуына әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы уақтылы хабарлауға;
- 6.5. Тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн мерзімде ломбардқа тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, ұялы байланыстың абоненттік нөмірі және басқа да байланыс деректері өзгергені туралы жазбаша нысанда хабарлауға.

7. Кредитор міндетті:

- 7.1. Шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі-талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:
- 7.1.1. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;
- 7.1.2. микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде;
- 7.2. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:
- 7.2.1. шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;
- 7.2.2. қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы туралы;

7.2.3. қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

7.3. Егер хабарлама борышкерге мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:

7.3.1. Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына

7.3.2. Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

7.3.2. жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;

7.4. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не о (о)шартында көзделген тәсілмен хабарлау;

7.4.1. шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

7.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

7.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

7.5. Ломбард шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

7.6. Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі шартқа қоса берілсін. Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартты қоспағанда, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын болса

7.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімдерде оның жазбаша өтініштеріне жазбаша нысанда жауап беруге.;

7.8. Микрокредит беру құпиясын сақтау;

7.9. Қарыз алушының жеке деректерін рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету.

8. Кредитордың құқығы жоқ:

8.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

8.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

8.3. Қарыз алушыдан микрокредиттің сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруды талап ету;

8.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

8.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыру.

9. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

9.1. Қарыз алушы микрокредитті қайтаруды және сыйақыны төлеуді күнтізбелік 90 (тоқсан) күнге дейін кешіктірген жағдайда, Мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 % (нөл мақсатта, оннан бес пайыз) есебінен тұрақсыздық айыбы төленуге жатады.

9.2. Мерзімі өткен күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 % (нөл бүтін жүзден үш пайыз) есебінен, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10% - ынан (он пайызынан) аспайтын мөлшерде есептеледі.

9.3. Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасынан аспауға тиіс.

9.4. Тұрақсыздық айыбын төлеу қарыз алушыны микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

10.1. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және тараптар қол қойған, оның ішінде электрондық нысанда қол қойылған жағдайда жарамды болады.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұзартылуы мүмкін.

10.3. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда қарыз алушы ломбардқа Шарттың 3.5-тармағында көзделген ставка бойынша микрокредитті пайдаланудың жана (ұзартылған) мерзіміне сәйкес келетін мөлшерде сыйақы төлейді.

10.4. Шартқа микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

10.5. Шартқа қарыз алушының жағдайын нашарлататын талаптарды енгізуге жол берілмейді.

11. Микрокредит беру құпиясы

11.1. Ломбард микрокредит беру құпиясына кепілдік береді.

11.2. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушы, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы мәліметтерді қамтиды (микрокредиттер беру қағидаларын қоспағанда).

11.3. Қарыз алушылар, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарттың өзге де талаптары туралы, ломбард жүргізетін операциялар туралы мәліметтер "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабында көзделген жағдайларда беріледі.

11.4. Қарыз алушы "микроқаржы қызметі туралы" Заңның 21-бабының 3-тармағына сәйкес осы Шарттың 3.20-тармағында көзделген жағдайларда ломбардқа микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етуге келісім береді.

11.5. Қарыз алушы ломбардтың шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға беруге құқылы екендігіне келісімін білдіреді.

12. Дербес деректерді қорғау

12.1. Ломбард интернет-ресурсының жеке кабинетінде тіркеле отырып, Қарыз алушы "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына:

12.1.1. дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес өз еркімен, өз бетінше және өз мүддесінде интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламалармен, электрондық пошта арқылы, кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, ауызша және жазбаша түрде беретін өз дербес деректерін жинау және өңдеу.

12.1.2. дербес деректерді шарт жасасу не микрокредит беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, сот не сотқа дейінгі тәртіппен ақшалай қаражатты кейіннен өндіріп алу үшін пайдалану;

12.1.3. қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін кредитордың барлық алынған дербес деректерді пайдалануы;

12.1.4. кредиттік бюролардан қарыз алушы туралы мәліметтер алу және кредиттік бюроларға қарыз алушы туралы кредиттік есеп беру;

12.1.5. шарт бойынша құқықтар (талаптар) осы тұлғаға ауысқан жағдайда үшінші тұлғаның дербес деректерді өңдеуі.

12.2. Дербес деректерді өңдеу деп жасалған шарт шеңберінде жасалған дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер түсініледі.

13. Қорытынды ережелер

13.1. Шартқа, оған өзгерістер мен толықтыруларға, сондай-ақ оған байланысты өтініштерге, сауалнамаларға және келісімдерге қол қояды қарыз алушы ломбардқа өзі келген кезде өз қолымен жүзеге асырады.

13.2. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда шартқа қол қою және ұзарту бірегей сәйкестендіргіштің және қарыз алушыға ол көрсеткен ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS-хабарламалар арқылы хабарланатын әріптердің, сандардың немесе символдардың комбинациясын білдіретін бір реттік динамикалық жасалған парольдің көмегімен жүзеге асырылуы мүмкін.

13.3. Тараптардың кез келгені шарт бойынша міндеттемелерін еңсерілмейтін күштің, яғни осы жағдайларда төтенше және болмай қоймайтын мән-жайлардың (дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар, эпидемиялар, төтенше жағдай және т.б.) салдарынан толық немесе ішінара орындау мүмкін болмаған кезде міндеттемелерді орындау мерзімі осындай міндеттемелер қолданылатын уақыт кезеңіне кейінге шегеріледі.

13.4. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысты кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

13.5. Тараптар реттемеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ломбард тіркелген жердегі сотта қаралуға жатады.

13.6. Барлық хабарламалар, сотқа дейінгі наразылықтар, талап қою арызын жіберу туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ атқарушылық құжаттардың, сот шешімдерінің көшірмелері қарыз алушының мекенжайы бойынша, Интернет-ресурстағы жеке кабинетке жіберілуі мүмкін www.aktiv-lombard.kz, ұялы байланыстың абоненттік нөміріне, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы, Қарыз алушы осы Шартта көрсеткен электрондық мекенжайға SMS-хабарлама арқылы.

13.7. Қарыз алушы өзінің мекенжайының, электрондық поштасының немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің өзгергені туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне бағытталған хат-хабарды Тараптар хабарламаның тиісті нысаны деп таниды.

13.8. Осы Шартта көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар азаматтық заңнаманы басшылыққа алады.

13.9. Шарт клиент кепіл билетіне және Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді, ал қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан не ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл затын өндіріп алуды өтінгеннен кейін тоқтатылады.

«АКТИВ ЛОМБАРД» ЖШС

Орналасқан жері: _____

Тел.: +7 _____

ВК ресми тобы <http://> _____

БСН _____

ЖСК _____

БСК _____

e-mail: info@aktiv-lombard.kz

www.aktiv-lombard.kz

Нысан

Микрокредитті өтеу кестесі

_____ каласы

2022 жылғы «__» _____
(күні, айы, жылы)

2022 жылғы «__» _____ № _____ микрокредит беру туралы шартқа
(микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімге)

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі борыш	
1	2	3	4	5
Жиыны:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша-сыйақының мәні):				___ пайыз
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі				_____
				(ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс)
Ұйымның деректемелері			Қарыз алушының деректемелері	
Ұйым өкілінің қолы			Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы	

Түсініктеме:

1-бағанда төлемдер жасалған күн енгізіледі (бірінші күн микрокредит сомасын беру күні болып табылады).

2-бағанда қарыз алушының төлемдер сомасы енгізіледі (қарыз алушы тарапынан төлемнің бірінші сомасы жоқ).

3 және 4-бағандарда қарыз алушының төлем сомасын құрайтын сыйақы және негізгі борыш сомасы енгізіледі.

5-бағанда қарыз алушының кезекті төлемінен кейін негізгі борыштың (берешектің) қалдықтары енгізіледі.

«Жиыны» жолында 2, 3 және 4-бағандар бойынша төлемдер ағындарының сомасы енгізіледі.

ЕҢЕС
несиелік тарихтың пәнін ұсыну
несие бюросына ол туралы ақпарат

«___» _____ 20__ ж.
_____ к.

жергілікті уақыт «___» сағат «___» минут

Аты-жөні _____, _____ (туған күні мен жері),
_____ (тұрғылықты жері), ЖСН: _____, _____ жылғы
«___» _____ шығарылған № _____ жеке куәлік, ол туралы оған (ол туралы)
ақпарат беруге келісім береді.) барлық ақпарат көздерінен табылған мүліктік
сипаттағы қаржылық және басқа міндеттемелерді болашақта «Мемлекеттік несие
бюросы» АҚ алады.

(тегі, аты және әкесінің аты (егер бар болса) өз қолыңызбен көрсетіледі, жеке қол
қойылады)

ЖШС «АКТИВ ЛОМБАРД», БСН: 110840013121

мекен-жайы: _____

_____/ _____ (аты-жөні, қолы)

ЕҢЕС
несиелік есеп беру үшін несиелік тарихтың пәні
несиелік есепті алушыға

«___» _____ 20__ ж.
_____ к.

жергілікті уақыт «___» сағат «___» минут

Аты-жөні _____, _____ (туған күні мен жері),
_____ (тұрғылықты жері), ЖСН: _____, _____ жылғы
«___» _____ шығарылған № _____ жеке куәлік, ол туралы оған (ол туралы)
ақпарат беруге келісім береді.) несиелік бюроларда орналасқан және болашақта
несиелік бюролар алатын мүліктік сипаттағы қаржылық және басқа міндеттемелер осы
келісімді қабылдаған несиелік бюроның ақпарат алушысына ашылады.

(тегі, аты және әкесінің аты (егер бар болса) өз қолыңызбен көрсетіледі, жеке қол
қойылады)

ЖШС «АКТИВ ЛОМБАРД», БСН: 110840013121

мекен-жайы: _____

_____/ _____ (аты-жөні, қолы)