

ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

1.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ТОО «МФО Payintech» (далее – МФО) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации в Мобильном приложении МФО, при оформлении заказа услуг или при любом другом использовании мобильного приложения персональных данных Пользователя. МФО вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке, с публикацией и изменений или дополнений, или в новой редакции публикации в мобильном приложении Payintech (далее по тексту – мобильное приложение).

1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём регистрации в мобильном приложении и подписании Заявления посредством ОТР и включают в себя следующую информацию:

- 1.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 1.2.2. контактные телефоны Пользователя;
- 1.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 1.2.4. адрес проживания;
- 1.2.5. индивидуальный идентификационный номер Пользователя;
- 1.2.6. дата рождения Пользователя;
- 1.2.7. биометрические данные;
- 1.2.8. ЭЦП Пользователя.
- 1.2.9. МФО защищает Неличные данные:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).

1.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям мобильного приложения, требующим авторизации, в том числе к невозможности оформления заявки в мобильном приложении.

1.4. МФО осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

1.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история получения услуг, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных установленным законодательством Республики Казахстан.

1.6. МФО защищает данные, которые автоматически передаются в процессах дистанционных услуг, посредством Мобильного приложения.

1.7. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история оказания услуг, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

1.8. Использование Пользователем мобильного приложения означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.9. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование мобильного приложения.

1.10. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению, МФО не контролирует и не несет ответственность за сайты и/или мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении МФО.

2. Цели сбора персональной информации Пользователя

2.1. Персональные данные Пользователя МФО может использовать в целях:

2.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Мобильном приложении, для способа при предоставлении микрокредита.

2.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам.

2.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, операций, посредством Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок/ Заявлений от Пользователя.

2.1.4. Создания учетной записи для получения услуг МФО. При этом Пользователь дает согласие на создание учетной записи создавая личный кабинет в Мобильном приложении.

2.1.5. Уведомления Пользователя о состоянии оформлении услуг МФО.

2.1.6. Уведомления Пользователя согласно предоставляемых услуг МФО.

2.1.6. Обработки и получения платежей, микрокредитов.

2.1.7. Осуществления оказания Услуг.

2.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения.

2.1.9. Улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг.

2.1.10. Информирования Пользователя об обновлении ассортимента, специальных предложений, информации о ценах, о проводимых мероприятиях, акциях и иных сведениях от имени МФО или от имени партнеров МФО.

2.1.11. Проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

2.1.12. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.1.13. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.1.14. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.1.15. Пользователь соглашается с тем, что МФО вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях оказания услуги Пользователю.

2.1.16. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.1.17. При утрате или разглашении персональных данных МФО информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.1.18. МФО принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.1.19. МФО совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3. Обязательства Сторон

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Мобильным приложением;

3.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.2. МФО обязан:

3.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в подпункте «Цели сбора персональной информации пользователя» настоящем пункте.

3.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

3.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.3. Любая иная персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

4. Разрешение споров

4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и МФО, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.2. МФО, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и МФО применяется действующее законодательство Республики Казахстан.