

ДОГОВОР МИКРОЗАЙМА
Общие условия.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1.** Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий договора микрозайма, которые в совокупности образуют Договор микрозайма (Договор микрозайма).
- 1.2.** Предоставляемый потребительский заем является микрозаймом в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151 - ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и действующими на момент выдачи займа Правилами предоставления микрозаймов, утвержденными Заемодавцем.
- 1.3.** Датой предоставления займа, в зависимости от способа получения займа, выбранного Заемщиком, считается следующая дата (по московскому времени):
- 1.3.1. при выдаче займа наличными в кассе Заемодавца – дата получения денежных средств в кассе Заемодавца;
- 1.3.2. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковский счет Заемщика – дата списания денежных средств с расчетного счета Заемодавца;
- 1.3.3. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковскую карту заемщика – дата отправки перевода денежных средств Заемщику.
- 1.4.** Плановой датой платежа по Договору микрозайма является дата, указанная в Графике платежей (Приложение №1 к Договору микрозайма). Если Заемщик осуществляет платеж по Договору микрозайма ранее Плановой даты платежа, или в Плановую дату в сумме, превышающей сумму платежа по графику, и ни одним из способов, предусмотренных Договором микрозайма, не дает Заемодавцу указание на полное или частичное досрочное погашение задолженности, Заемодавец вправе зачтывать внесенные плательщиком средства в погашение задолженности по Договору микрозайма в Плановые даты согласно Графику платежей.
- 1.5.** Датой поступления Заемодавцу денежных средств при оплате наличными в кассу Заемодавца считается дата внесения денежных средств в кассу Заемодавца.
- 1.6.** Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Заемодавцем или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату займа будет считаться не исполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Заемодавцу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.
- 1.7.** Порядок подачи заявления-анкеты о предоставлении займа, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма установлены Правилами предоставления микрозаймов.

2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ

- 2.1.** Заемщик обязуется возвратить полученный заем и уплатить проценты за его пользование без востребования со стороны Заемодавца в размерах и в сроки, установленные Договором микрозайма, в том числе Графиком платежей (Приложение №1 к Договору микрозайма), являющимся неотъемлемой частью Договора микрозайма.
- 2.2.** Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по сумме основного долга. Указанное начисление процентов производится ежемесячно исходя из процентной ставки, установленной в п. 4 Договора микрозайма (индивидуальные условия), в соответствии с п. 2.3.3 Договора микрозайма (общие условия) и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления займа, по дату погашения задолженности по Договору микрозайма включительно.
- 2.3.** Платежи по возврату займа включают в себя погашение суммы займа и уплату начисленных процентов. Платежи осуществляются Заемщиком ежемесячно, размер платежей рассчитывается в следующем порядке:
- 2.3.1. В случае, если в Графике платежей не предусмотрен льготный период (период платежей, когда Заемщик уплачивает только проценты), ежемесячные платежи рассчитываются по следующей формуле:

$$\Pi = \frac{C3 \frac{\Pi C}{12}}{1 - \left(1 + \frac{\Pi C}{12}\right)^{-M}}, \text{ где}$$

П - размер ежемесячного платежа (руб.),
С3 – сумма займа (руб.),
ПС – процентная ставка в процентах готовых (%),
М – срок займа (мес.)

- 2.3.2.** В случае, если в Графике платежей предусмотрен льготный период (период платежей, когда Заемщик уплачивает только проценты), то ежемесячные платежи в течение льготного периода рассчитываются по формуле:

$$ЛП = СЗ * \frac{ПС}{365} * Д, где$$

ЛП – льготный платеж (руб.),
Д – количество дней с момента предыдущего платежа
(если платеж первый – с момента выдачи займа),

После льготного периода, ежемесячный платежи рассчитываются по формуле:

$$\Pi = \frac{СЗ \frac{ПС}{12}}{1 - \left(1 + \frac{ПС}{12}\right)^{Л-М}}, где$$

Л – срок льготного периода (мес.)

2.3.3. Ежемесячный платеж состоит из оплаты основного долга и процентов, суммы погашения основного долга и процентов рассчитываются в следующем порядке:

Сумма процентов, подлежащих оплате в дату платежа, рассчитывается по формуле:

$$ПРОЦ_i = ОСТ_i * \frac{ПС}{365} * Д, где$$

ПРОЦ_i – сумма процентов (руб.) в i – ом платеже,
ОСТ_i – остаток по основному долгу (руб.) на момент i-го платежа.

Сумма основного долга, подлежащего оплате в дату платежа, рассчитывается по формуле:

$$ОСН_i = П_i - ПРОЦ_i, где$$

ОСН_i – сумма погашения основного долга (руб.) в i – ом платеже,
П_i – сумма i-го платежа (руб.).

2.3.4. Последний платеж является корректирующим и может отличаться от остальных ежемесячных платежей.

2.4. Сумма займа может быть возвращена Заемщиком досрочно. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы займа, проценты оплачиваются по день возврата (включительно).

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 2.5.1.** задолженность по процентам;
- 2.5.2.** задолженность по основному долгу;
- 2.5.3.** неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 2.5.4.** проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 2.5.5.** сумма основного долга за текущий период платежей;
- 2.5.6.** иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАВЦА

3.1. Заемодавец обязан:

- 3.1.1.** выдать заем в соответствии с индивидуальными условиями Договора микрозайма, Правилами предоставления микрозайма;
- 3.1.2.** в период действия Договора микрозайма предоставлять Заемщику любую информацию, связанную с его исполнением в соответствии с действующим законодательством, в том числе обеспечить Заемщику доступ к информации о размере текущей задолженности (размере остатка по основному долгу, размере начисленных процентов, штрафов и пеней), датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, способами, согласованными сторонами в Договоре микрозайма (индивидуальные условия);
- 3.1.3.** не предъявлять требования о досрочном возврате всей оставшейся (невозвращенной) суммы займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа до наступления обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.7. Договора микрозайма (Общие условия);
- 3.1.4.** в случае изменения Графика платежей (п. 3.2.3. Договора микрозайма (Общие условия)), предоставить Заемщику новый График платежей в офисе Заемодавца на бумажном носителе, либо направить Заемщику способами, указанными в п. 16 Договора микрозайма (Индивидуальные условия);
- 3.1.5.** соблюдать тайну об операциях Заемщика;
- 3.1.6.** в случае досрочного возврата Заемщиком части суммы займа, заключить дополнительное соглашение об изменении индивидуальных условий Договора микрозайма, предоставить Заемщику измененный график платежей и информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа).

3.2. Заемодавец имеет право:

- 3.2.1.** запрашивать у Заемщика предоставление документов и сведений в соответствии с требованием Законодательства РФ и нормативными актами Центрального банка РФ;
- 3.2.2.** в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению); изменить Договор микрозайма (Общие условия) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, уведомив об этом Заемщика путем размещения их на официальном сайте Заемодавца и в офисах оказания финансовых услуг Заемодавцем;
- 3.2.3.** потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восемидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика путем направления в его адрес соответствующего почтового отправления или телеграммы; при этом срок такого возврата устанавливается в размере 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Заемодавцем упомянутого уведомления (требования);
- 3.2.4.** потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления Заемщиком документов, подтверждающих полную оплату иной задолженности по Договору займа/кредита, заключенному с третьими лицами и документов об отсутствии обязательств по данному договору, при выдаче займа на рефинансирование такой задолженности.
- 3.2.5.** передавать сведения, формирующие кредитную историю Заемщика в порядке и объеме согласно Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик обязан:

- 4.1.1.** возвратить полученный заем и уплатить проценты за пользование им в соответствии с Графиком платежей, (Приложение №1 к Договору микрозайма) и условиями Договора микрозайма без востребования со стороны Заемодавца;
- 4.1.2.** в случае изменения паспортных или контактных данных, а также возникновения обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма, Заемщик обязан уведомить Заемодавца об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения данных или наступления таких обстоятельств;
- 4.1.3.** исполнить требования Заемодавца о досрочном возврате займа при наступлении обстоятельств, указанных в пп. 3.2.4. - 3.2.7. Договора микрозайма (Общие условия);
- 4.1.4.** самостоятельно уведомлять поручителей обо всех изменениях Договора микрозайма (Индивидуальные условия) и/или изменениях Графика платежей (Приложение №1 к Договору микрозайма).

4.2. Заемщик имеет право:

- 4.2.1.** получать полную и исчерпывающую информацию о состоянии своей текущей задолженности;
- 4.2.2.** обращаться к Заемодавцу с заявлением об изменении Графика платежей, изменении размера неустойки и приостановлении начисления неустойки;
- 4.2.3.** в любой рабочий день, при предварительном уведомлении Заемодавца не позднее, чем за 2 (два) дня, досрочно полностью возвратить Заемодавцу сумму займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом и иных платежей, предусмотренных Договором микрозайма;
- 4.2.4.** осуществить частично-досрочный возврат займа в Дату планового платежа согласно Графику платежей (Приложение №1 к Договору микрозайма), подав соответствующее заявление в дату платежа. Также частично-досрочный возврат займа может быть осуществлен в любой рабочий день при наличии соответствующего заявления от Заемщика с уведомлением, поданным не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты частично-досрочного возврата займа;
- 4.2.5.** Заемщик вправе отказаться от получения займа в любое время до получения от Заемодавца суммы займа и вправе сообщить Заемодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Договоре микрозайма (Индивидуальные условия), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Договора микрозайма (Индивидуальные условия). По требованию Заемщика в течение указанного срока Заемодавец бесплатно предоставляет ему Договор микрозайма (Общие условия).

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 5.2.** В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) дней.
- 5.3.** Документ, выданный Торгово-промышленной палатой либо уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора микрозайма, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

6.3. Все письма, уведомления, требования, извещения, претензии и иные юридически значимые сообщения направляются Сторонами друг другу по адресам, номерам и иным реквизитам, указанными в Заявлении – анкете Заемщика, Договоре микрозайма. К письму, уведомлению, требованию, претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

6.4. Юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: телеграф (телеграмма); почтовая связь (письмо с уведомлением о вручении); курьерская связь; SMS - уведомления; уведомления по электронной почте.

6.5. При этом Стороны признают, что юридически значимые сообщения, направленные посредством SMS - сообщений или электронной почты, являются надлежащим способом уведомления и могут использоваться в качестве доказательств, в том числе при рассмотрении споров в суде. Если иное не предусмотрено настоящими Договором или законом РФ, юридически значимое сообщение считается доставленным адресату в дату его отправки адресату.

6.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

6.7. Предъявление Заемодавцем иска в суд, равно как и вынесение судом решения, не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору микрозайма в полном объеме.

6.8. Все спорные вопросы Стороны решают путем переговоров. При не достижении договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Изменение настоящего Договора займа (Общие условия) утверждаются исполнительным органом Заемодавца и подлежат опубликованию на официальном сайте Заемодавца и размещению в местах оказания финансовых услуг Заемодавцем.

7.2. Заемодавец в случае изменения общих условий Договора микрозайма направляет заемщику уведомление _____ (указать способ направления уведомления), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора микрозайма.

7.3. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.