


**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма
 по продукту “Всё Про100”**

Настоящий документ разработан Кредитором во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее – Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.carmoney.ru, местах оказания финансовых услуг и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани» (ООО МФК "КарМани") ОГРН 1107746915781 ИНН 7730634468ссылки на официальный сайт Банка России (https://cbr.ru/) и на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр МФО (https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199)
2.	Место нахождения	Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1.
3.	Контактный телефон	8 (800) 600-93-93
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.carmoney.ru
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2110177000471 от 25.10.2011 г.
6.	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР»)). Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77 000031 от 24.10.2013 г.
7.	Информация об используемом Кредитором товарном знаке	Кредитор в своей деятельности использует товарный знак:  Основание: свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 604372, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, зарегистрированное в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 03.02.2017 г.
8.	Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма	Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующему требованию: Гражданство Российской Федерации. В качестве Заёмщиков могут выступать физические лица, являющимися пенсионерами, наёмными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, а также лица, совмещающие перечисленные виды деятельности.
9.	Срок рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение дня, в который получено заявление от Заёмщика. О принятом решении Заёмщик информируется SMS-сообщением или телефонным оповещением на Зарегистрированный номер или электронным сообщением на Зарегистрированный электронный почтовый адрес.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления	Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации.
11.	Виды Микрозайма	Нецелевой потребительский Микрозаём.
12.	Сумма Микрозайма	От 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей

13.	Сроки возврата Микрозайма	До 3 месяцев / 6 месяцев / 9 месяцев / 12 месяцев
14.	Валюта, в которой предоставляется Микрозаём	Российский рубль
15.	Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа	1. Перевод денежных средств на банковскую карту Заёмщика. Способом получения Микрозайма является перевод на банковскую карту. Заёмщик подтверждает и гарантирует, что реквизиты для перевода Суммы микрозайма, предоставленные Кредитору, принадлежат лично Заёмщику. Ответственность за их использование и возможные негативные последствия, связанные с таким использованием (убытки, штрафы и претензии со стороны третьих лиц), несёт лично Заёмщик. Подписанием Индивидуальных Условий Заёмщик подтверждает, что денежные средства будут получены им лично.
16.	Процентные ставки в процентах годовых по Договору микрозайма	Определяется индивидуально в диапазоне от 145% (сто сорок пять целых процентов) годовых до 290% (двести девяносто целых процентов) годовых (максимальный уровень процентной ставки).
17.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом, или порядок её определения	Проценты по Договору микрозайма начисляются со дня, следующего за днём получения Микрозайма и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата Микрозайма полностью в день его получения проценты за пользование Микрозаймом за один день не начисляются.
18.	Виды и суммы иных платежей Заёмщика по Договору микрозайма	Не предусмотрены
19.	Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определённых с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Микрозайма	От 140,000 % (сто сорок целых процентов) до 365,000 (триста шестьдесят пять целых) (рассчитываются в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 353-ФЗ).
20.	Периодичность платежей Заёмщика при возврате Микрозайма, уплате процентов и иных платежей по Микрозайму	Возврат Микрозайма и начисленных процентов производится аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей с периодичностью два платежа за период; период составляет от 28 дней до 31 дня.
21.	Способы возврата Заёмщиком Микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма	1. Оплата наличными денежными средствами в офисах системы денежных переводов CONTACT (по паспорту и номеру договора). 2. Оплата картой с использованием платёжных систем на сайте Кредитора www.sargmoney.ru . 3. Перечисление денежных средств на расчётный счёт Кредитора: р/с 40701810201400000706 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593 [В назначении платежа указать: «Возврат займа по Договору микрозайма № ___ от __»]. Способ возврата 1 является бесплатным для Заёмщика. За перечисление денежных средств способами 2 и 3, Банком-исполнителем и платёжной системой может взиматься комиссия в соответствии с установленными ими тарифами. Датой зачисления платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Кредитора в случае перечисления денежных средств на расчётный счет, и дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика при оплате через онлайн-каналы погашения займа или систему денежных переводов CONTACT.
22.	Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения Микрозайма	До момента получения денежных средств.

23.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма	Не применимо.
24.	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма Кредитор имеет право потребовать от Заёмщика оплаты неустойки (пени) в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга), начисление которой начинается с даты, следующей за датой очередного неисполненного в срок платежа (просрочки платежа) до момента возврата Микрозайма. Размер ответственности за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма не может превышать полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма. В Договоре микрозайма может быть предусмотрен период, в течение которого неустойка (пеня) не начисляется при соблюдении Заёмщиком определенных в Договоре микрозайма условий, - Грейс-период.
25.	Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	Не применимо.
26.	Информация об иных услугах, которые Заёмщик обязан получить в связи с Договором микрозайма	Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора микрозайма.
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата Микрозайма платным способом. Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением Заёмщиком своих обязательств по своевременному возврату Микрозайма в соответствии с Графиком платежей.
28.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору Микрозайма	Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора микрозайма, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. Заёмщик вправе запретить уступку прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам путём подачи письменного заявления Кредитору в течение 5-ти календарных дней с момента получения Микрозайма. Заявление, поданное после истечения указанного срока, правовых последствий не влечёт.
29.	Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор Микрозайма условия об использовании Заёмщиком полученного Микрозайма на определённые цели)	Заёмщик вправе использовать полученный Микрозаём на любые цели. Кредитору не требуются документы об использовании Микрозайма.
30.	Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику	Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика. Иски Заёмщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
31.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	Общие условия Договора микрозайма.

32.	Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором	Кредитор предоставляет следующие финансовые услуги в пределах, установленных законом: 1. Предоставление Микрозаймов Заёмщикам под залог движимого имущества. 2. Предоставление беззалоговых Микрозаймов Заёмщикам. 3. Привлечение денежных средств по Договорам микрозайма от физических (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя) и юридических лиц. 4. Выпуск и размещение облигаций Кредитором.
33.	Информация о дополнительных услугах, оказываемых Кредитором Заёмщику за отдельную плату, их цена, а также согласие Заёмщика на оказание таких услуг	Не применимо
34.	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Кредитор в целях предоставления финансовых услуг на территории Российской Федерации осуществляет привлечение третьих лиц на основе агентирования. Информация о местах оказания финансовых услуг третьими лицами (агентами) размещена на сайте www.carmoney.ru .
35.	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Заёмщику в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов (физическим лицам), Индивидуальных и Общих условиях Договора микрозайма, Соглашении об электронном взаимодействии и иных документах, предоставляется Кредитором интересующая Заёмщика информация по следующим каналам связи: 1. При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Кредитора. 2. При личной встрече с сотрудником Кредитора. 3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством электронной почты или Чата (системой онлайн-консультирования посетителей сайта Кредитора www.carmoney.ru)). 4. Посредством почтового отправления информация предоставляется в установленный законом срок, который начинает исчисляться с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора. 5. Представителями третьих лиц, привлечённых на основе агентирования.
36.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче Микрозайма	При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплата неустойки в размере 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга), которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование Микрозаймом, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату Микрозайма до момента его возврата. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности. При обращении Заёмщика к Кредитору о предоставлении Микрозайма в сумме 100 000 (ста тысяч) рублей и более для Заёмщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заёмщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Микрозайму, будет превышать 50% (пятьдесят процентов) годового дохода Заёмщика.

37.	Информация о правах Заёмщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Заёмщик в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 6 ч. 13 ст. 7 230-ФЗ. 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия. 3. Отменить заявления, указанные в подпункте 2 настоящего пункта. 4. Обращаться к Кредитору по вопросам задолженности и её возврата.
38.	Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора	<p>Урегулирование спора, возникшего между Заёмщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через свои обособленные подразделения и (или) третьих лиц, привлечённых на основе агентирования) производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения либо по адресу обособленного подразделения (адреса размещены на сайте www.carmoney.ru) и последующих переговоров с представителем Кредитора. 2. Предъявления Кредитору претензионного обращения. 3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. 4. Обращения в органы защиты прав потребителей. <p>Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора www.rsoc.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Обращения в Банк России. <p>Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - через интернет-приёмную Банка России: <u>интернет-приёмная Банка России</u> (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30); - нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00). <ol style="list-style-type: none"> 6. Обращения в саморегулируемую организацию. <p>Направление обращений в адрес СРО «МиР» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом. 11. - по электронной почте: info@npmir.ru. <ol style="list-style-type: none"> 7. Обращения к финансовому уполномоченному. <p>Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых законом¹, рассматривает обращения, если размер</p>

¹ Федеральный закон от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

		<p>имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.</p> <p>К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования.</p> <p>Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10. <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p>
39.	Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора микрозайма	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение с учётом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерности долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением. 2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов). 3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
40.	Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма</p>
41.	Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком Микрозайма	<ol style="list-style-type: none"> 1. Несчастный случай, повлёкший причинение тяжкого вреда здоровью получателя Микрозайма или его близких родственников. 2. Смерть получателя Микрозайма. 3. Присвоение получателю Микрозайма инвалидности 1 – 2 группы после заключения Договора микрозайма. 4. Тяжёлое заболевание получателя Микрозайма, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней. 5. Вынесение судом решения о признании получателя Микрозайма недееспособным или ограниченным в дееспособности. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятистот тысяч) рублей получателем Микрозайма по Договору микрозайма. 7. Потеря работы или иного источника дохода получателем Микрозайма в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель Микрозайма имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя Микрозайма в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных. 8. Обретение получателем Микрозайма статуса единственного кормильца в семье. 9. Призыв получателя Микрозайма в Вооружённые силы Российской Федерации.

		<p>10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя Микрозайма, устанавливающего наказание в виде лишения свободы.</p> <p>11. Произошедшее не по воле получателя Микрозайма существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя Микрозайма и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.</p>
--	--	---

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Общие и Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заёмщиков о таких изменениях.

Изменения и дополнения, вносимые в настоящий документ, вводятся в действие после их утверждения приказом Кредитора.

Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в настоящий документ является существенное изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности и (или) потребительского кредитования.

Кредитор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий документ с уведомлением Заёмщика путём размещения новой редакции документа на сайте Кредитора по адресу carpmoney.ru.

Документ в новой редакции подлежат применению, в том числе к отношениям Сторон, возникшим с момента заключения ими Договора микрозайма.

Об изменениях настоящего документа Кредитор уведомляет Заёмщика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путём их размещения на официальном сайте Кредитора и в офисах оказания услуг приёма заявлений-анкет на получение Микрозайма (если займы выдаются в офисах).

Копия настоящего документа предоставляется Заёмщику бесплатно по его запросу.

Информация о действующей редакции	Редакция № 1, действует с 01.12.2021
Информация о предыдущих редакциях, период действия	Отсутствует