

## Правила предоставления займов

«Утверждено»  
приказом Директора  
ООО «МКК «Гудвил»  
№ 2019/2 от 28.01.2019 года

Правила предоставления займов (микрозаймов)  
Обществом с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «Гудвил»

В настоящих Правилах используются следующие термины:

**Заявление** – Заявление на предоставление потребительского займа, содержащее информацию о Заемщике и оформленное в соответствии с требованиями Займодавца.

**Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Гудвил», Место нахождения: 105318 г. Москва, Семеновская пл., д.7, корпус 17А, помещение XI 15г, ОГРН 1177746203282, ИНН 7719466763, КПП 771901001, включен в Государственный реестр микрофинансовых организаций за № 170304509644 от 16 августа 2017г., член СРО «Мир» с 08.11.2017 регистрационный номер 77 000899, тел.: 8 800 500 0081, официальный сайт: <https://www.gudvilzaymov.ru/>.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ);

**Займ** – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях договора займа в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

**Договор займа/Договор** – договор потребительского займа, условия которого изложены в Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, регулирующий отношения между Займодавцем и Заемщиком.

**Общие условия Договора /Общие условия** – Общие условия, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Индивидуальные условия Договора /Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора Займа, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

**Задолженность по Договору/Задолженность** – возникшие в связи с Договором обязательства Заемщика по уплате Займодавцу: основного долга (суммы займа), процентов, неустоек (штрафы, пени).

**Стороны** – совместное упоминание Займодавца и Заемщика по тексту настоящих Правил.

**Специалист** – сотрудник, работающий в пункте выдачи займов Займодавца.

### 1. Общие положения

1.1. Мероприятия по предоставлению займов Займодавца осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», законодательством РФ, Базовыми стандартами, Уставом Займодавца, Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора, настоящими Правилами, внутренними документами Займодавца.

1.2. Займодавец оказывает финансовые услуги по предоставлению займов. Дополнительные финансовые и иные услуги (в т.ч. за дополнительную плату) Займодавцем не оказываются.

1.3. Займы от физических лиц и юридических лиц, кроме средств Учредителя, Займодавцем не привлекаются.

1.4. Займодавец обеспечивает соблюдение тайны об операциях своих заемщиков.

1.5. Основные цели и задачи предоставления займов:

1.5.1. Повышение доступности заемных средств для физических лиц, проживающих на территории Российской Федерации;

1.5.2. Создание, развитие и укрепление системы микрофинансирования в Российской Федерации;

1.5.3. Укрепление экономической основы деятельности Займодавца.

1.6. Базовые требования к заемщикам.

1.6.1. Физические лица, достигшие возраста 18 лет.

1.6.2. Место постоянной регистрации и проживания: территория Российской Федерации;

Отсутствие просроченной задолженности перед Займодавцем.

1.6. Займы не выдаются:

1.7.1. Лицам, не зарегистрированным и не проживающим на территории Российской Федерации;

1.7.2. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам, с явными признаками психических отклонений;

1.7.3. Лицам, обратившимся за получением займа под давлением третьих лиц (присутствие рядом посторонних людей, вынуждающих Заемщика оформить заем);

2. Порядок подачи заявки на предоставление займа и перечень документов и сведений, необходимых для предоставления займа.

2.1. Для получения займа физическое лицо (Заемщик) обращается к Специалисту в пунктах выдачи займов. Обратившись Заемщик получает первоначальную информацию по условиям получения займа и перечень необходимых документов для его оформления.

2.2. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить осуществляется устно по месту оказания услуги специалистом по выдаче займов. Специалист должен предоставить Заемщику полную информацию об условиях и процедурах получения займа у Займодавца.

2.3. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа Заемщик должен внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в т.ч., следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением Заемщика, предлагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

2.4. Займодавец до приема на обслуживание идентифицирует Заемщика в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Первичная идентификация клиента происходит непосредственно в офисе компании ООО «МКК «Гудвил» <https://gudvilzaymov.ru/address/>.

При оформлении заявления на предоставление займа с Заемщиком обсуждаются следующие вопросы:

2.4.1. Перечень документов, необходимый для получения займа;

2.4.2. Принадлежность Заемщика к целевой группе (работающий/неработающий, пенсионер и т.д.);

2.4.3. Процентные ставки, формула начисления процентов, полная стоимость займа (в процентах годовых и рубль);

2.4.4. Суммы и сроки возврата займа;

2.4.5. Условия погашения.

2.5. В случае принятия решения о бесперспективности дальнейшей работы с Заемщиком, Заемщику озвучивается решение об отказе в предоставлении займа.

2.6. В случае принятия решения о возможности дальнейшей работы с Заемщиком, Заемщику предлагается предоставить помимо документа, удостоверяющего личность (паспорта) следующие документы и сведения:

2.6.1. Паспорт технического средства – при подаче заявления на получение займа «Ломбардный».

2.6.2. Справку, выданную Пенсионным Фондом РФ – для пенсионеров.

2.6.3. Также заемщиком предоставляется следующая информация:

2.6.4. Информация о регистрации и о фактическом месте жительства (адрес): индекс, субъект РФ, город, район города, улица, дом, корпус/двор, номер квартиры;

2.6.5. Номер домашнего и мобильного телефонов;

2.6.6. Информацию о семейном положении – женат/замужем, гражданский брак, разведен, наличие детей;

2.6.7. Данные о работе Заемщика – наименование работодателя, адрес, должность Заемщика;

2.6.8. Данные об источниках доходов, в т.ч. о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги.

2.6.9. Данные о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;

2.7. Специалист проверяет полноту пакета документов, делает скан-копии.

При этом до Заемщика доводится информация о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос Займодавца в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового Стандарта[1], могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

2.8. После проверки пакета документов на соответствие требованиям Займодавца, Заявление регистрируется Специалистом в программном комплексе. С этого момента Заявление считается официально принятым Займодавцем и рассмотрено.

2.9. В случае возникновения у Заемщика вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору займа, Займодавец обязан предоставить Заемщику мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом Займодавец не вправе заниматься деятельностью, связанной с консультированием получателей финансовых услуг (в том числе финансовых услуг, оказываемых другими финансовыми организациями) по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам. В случае обращения Заемщика за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

### 3. Срок и порядок рассмотрения заявки

3.1. После регистрации, заявление (в электронном виде) и копия паспорта/пенсионного удостоверения заемщика (в отсканированном виде), передаются для проведения обработки в колл-центр Займодавца.

3.2. Срок рассмотрения заявления составляет 15 минут.

3.3. Основными критериями для определения суммы и срока займа является способность заемщика производить выплаты по займу за счет имеющихся доходов в сроки, установленные договором. Оценка заемщика осуществляется с учетом Положения «Об оценке платежеспособности получателя финансовой услуги», утвержденного директором 30.12.2018 года.

3.4. При повторном обращении Заемщика за займом, в зависимости от его кредитной истории, Займодавец имеет право установить льготные условия предоставления займа (увеличение суммы займа, уменьшение размера процентов и неустоек).

### 4. Действующие продукты

Наименование продукта	«Займ Первый»	«Займ Оптимальный»	«Займ Лояльный»	«Займ Выгодный»	«Займ Ломбардный»	Займ «Новогодний минн»	Займ «Новогодний максн»
Сумма займа	от 1000 до 5000 рублей	от 5001 до 10000 рублей	от 10001 до 15000 рублей	от 15001 до 30000 рублей	от 20 000 до 30 000 рублей	от 1 000 до 30 000 рублей	от 30 001 до 100 000 рублей
Минимальный срок пользования займом	1 день	1 день	1 день	1 день	1 день	1 день	1 день
Максимальный срок пользования займом	30 календарных дней	30 календарных дней	30 календарных дней	30 календарных дней	30 календарных дней	30 календарных дней	100 календарный день
Диапазон значений полной стоимости займа	от 365 до 547,500 % годовых	от 365 до 547,500 % годовых	от 365 до 547,500% годовых	292,000 % годовых	80,300 % годовых	от 365 до 547,500% годовых	365,000 % годовых
Процентная ставка в день	от 1,000% до 1,500 %	от 1,000% до 1,500 %	от 1,000% до 1,500 %	0,800 %	0,220%	от 1,000% до 1,500 %	1,000%
Досрочное погашение	Допускается	Допускается	Допускается	Допускается	Допускается	Допускается	Допускается
Погашение займа	В конце срока	В конце срока	В конце срока	В конце срока	В конце срока	В конце срока	Согласно графика
Наличие кредитной истории	Не требуется	Требуется	Требуется	Требуется	Требуется	Требуется	Требуется
Наличие в собственности автотранспортного средства не старше 5 лет	Не требуется	Не требуется	Не требуется	Требуется	Требуется	Не требуется	Не требуется
Обеспечение	Не требуется	Не требуется	Не требуется	Не требуется	Требуется	Не требуется	Не требуется

4.1. Условия предоставления продукта «Займ Первый»:

4.1.1. Соблюдение базовых требований Заемщиком.

4.2. Условия предоставления продуктов «Займ Оптимальный», «Займ Лояльный»:

4.2.1 Соблюдение базовых требований Заемщиком.

4.2.2 Наличие положительной кредитной истории.

4.3. Условия предоставления продукта «Займ Выгодный»:

4.3.1. Соблюдение базовых требований Заемщиком.

4.3.2. Наличие положительной кредитной истории у Займодавца.

4.3.3. Наличие в собственности Заемщика автотранспортного средства не старше 5 лет, не находящегося в залоге.

4.4. Условия предоставления продукта «Займ Ломбардный»:

4.4.1. Соблюдение Заемщиком базовых требований.

4.4.2. Наличие не менее 2-х закрытых договоров по продукту «Займ Выгодный».

4.4.3. Обеспечение в виде автотранспортного средства, при этом собственником предмета залога должен являться Заемщик.

4.4.4. Требования к залому:

4.4.4.1. Автомобиль должен быть технически исправным (битые машины и не на ходу не принимаются), -растаможен (растаможенные автомобили не принимаются), отсутствие обременений (не куплен в кредит).

4.4.4.2. Автомобиль, произведенный не ранее 5-ти лет к моменту заключения договора залога.

4.4.5. Договор залога на автомобиль заключается при наличии оригиналов следующих документов:

4.4.5.1. Паспорт транспортного средства.

4.4.5.2. Свидетельство о регистрации транспортного средства.

4.4.5.3. Действующего полиса ОСАГО (не менее 3 месяцев до истечения срока действия).

4.4.5.4. Действующего водительского удостоверения.

4.4.6. Залоговая стоимость автотранспорта по договору залога фиксируется в Договоре залога автотранспортного средства.

4.4.7. До подписания договора:

4.4.7.1. Производится осмотр автомобиля, передаваемого по договору залога с обязательным фотографированием автотранспорта с различных сторон с обязательной фиксацией VIN и гос. номера. При наличии заемщиков в пункте выдачи займов, возможно самостоятельное фотографирование автотранспорта Заемщиком.

4.4.7.2. Заемщик передает оригинал ПТС автотранспортного средства Займодавцу на хранение по акту приема-передачи.

4.5. Условия предоставления продуктов «Новогодний минн», «Новогодний максн»:

4.5.1 Соблюдение базовых требований Заемщиком.

4.5.2 Наличие не менее 2-х закрытых договоров.

### 5. Порядок заключения договора займа.

5.1. В случае согласия Займодавцем индивидуального решения о выдаче займа, специалист по выдаче займа принимает с заемщиком Индивидуальные условия договора займа. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.2. Индивидуальные условия договора займа оформляются по форме, утвержденной Займодавцем.

5.3. Договор на бумажном носителе составляется в одном экземпляре, подписываемом Заемщиком и специалистом по выдаче займа (представителем) Займодавца. Договор займа скрепляется печатью со стороны Займодавца, сканируется и передается Заемщику. У Займодавца сохраняется сканированная копия Договора.

5.4. Стороны признают одинаковую юридическую силу договора, заявления на выдачу займа на бумажном носителе, подписанного им собственноручными подписями и сканированных копий данных документов. Подтверждением признания юридической силы сканированной копии договора Заемщиком является наличие его подписи в получении денежных средств в расходном кассовом ордере. Подтверждением подлинности подписи заемщика и его идентификация, как лица получившего займ, являются сканированная копия паспорта Заемщика и его фотография.

5.5. Для получения займа должны быть подписаны следующие документы:

Заявление на получение займа – заявление оформляется Заемщиком с предоставлением требуемых сведений и лично им подписывается.

Договор потребительского займа – должен быть заключен в простой письменной форме, содержать сведения о сумме займа, порядке выдачи, размере и порядке начисления процентов за пользование займом, количестве, дате иере и единичности платежей, срок возврата займа, способи исполнения обязательств по договору, в т.ч. бесплатные, штрафные санкции за ненадлежащее исполнение условий договора займа, а также иные условия, предусмотренные законодательством.

Согласия на обработку персональных данных – согласия субъекта персональных данных (Заемщика), оформленные в соответствии с требованиями федеральных законов от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

5.6. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности получателя финансовой услуги между Займодавцем и одним получателем финансовой услуги не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности получателя финансовой услуги для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Займодавцем заявления на получение очередного потребительского займа от получателя финансовой услуги.

5.7. Микрофинансовая организация не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор потребительского займа, срок возврата которого превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у получателя финансовой услуги обязательства перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

### 6. Порядок выдачи займа.

6.1. После подписания Договора займа и других документов по сделке, специалист по выдаче займа передает ей кассы денежные средства в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий.

6.2. Выдача денежных средств оформляется расходно-кассовым ордером, либо платежным поручением Займодавца на перечисление денежных средств на платежную карту Заемщика.

6.3. За выдачу займа комиссия не взимается.

### 7. Порядок возврата займа.

7.1. Возврат займа осуществляется Заемщиком в соответствии с графиком платежей путем внесения денежных средств в кассу Займодавца в любом пункте выдачи займов либо через личный кабинет Заемщика на сайте <https://www.gudvilzaymov.ru/>. Идентификация авторизованных клиентов на сайте осуществляется по введенным в соответствующие поля серии паспорта, номера паспорта, номера мобильного телефона, предоставленного при заключении договора.

7.2. После полного возврата суммы займа, начисленных процентов договор займа прекращает свое действие.

7.3. По заявлению заемщика, может быть увеличен срок возврата суммы займа.

7.4. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти), если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7.5. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, указанные в пункте 6 статьи 12 Базового Стандарта, если в указанном соглашении снижена процентная ставка на пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

Настоящие правила хранятся в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам займа, которые заключены в соответствии с настоящим документом.

[1] 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);

2) о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора потребительского займа;