

**Ломбардта микрокредит беру туралы және заттарды кепілге салу туралы шарттың  
стандартты талаптары  
(Қосылу шарты)**

*(«Сейф-Ломбард» ЖШС қатысушыларының Жалпы жиналысының 2021 жылғы 30 қыркүйектегі №9  
шешімімен, «Сейф-Ломбард» ЖШС қатысушыларының жалпы жиналысының 2021 жылғы 27  
желтоқсандағы шешімімен енгізілген өзгерістермен бекітілген)*

Осы стандартты талаптарды (бұдан әрі – қосылу Шарты) "Сейф-Ломбард" ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардта заттар кепілі туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін дайындалды және көрсетілген шарттың стандартты талаптарын айқындайды. Стандартты талаптарды қолдана отырып жасалған шарт Ломбард пен Қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы, Кепіл беруші) арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтініш) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады.

**1. Шарттың жалпы талаптары**

1.1. Шарттың жасалған күні: Кепіл билетте көрсетілген күн.

1.2. Ломбард: "Сейф-Ломбард" ЖШС, БСН 090440011332.

1.3. Қарыз алушы, Кепіл беруші: шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға боп есептеледі (шартта Қарыз алушы да, Кепіл беруші де деп аталады), аты-жөні (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№ , берілген күні, берген орган), ЖСН (немесе қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4. Артық төлеу сомасын қоса алғанда, микрокредит сомасы (микрокредит мәні): теңгемен беріледі, Кепіл билетінде көрсетіледі. Шағын несиенің мақсаты: мақсатсыз.

1.5. Микрокредит тұтынушылық мақсаттарға аспайтын мерзімге 365 (Үш жүз алпыс бес) күнге дейін беріледі, ұзарту мүмкіндігін есепке ала отырып. Микрокредит мерзімі мен микрокредитті қайтару күні Кепіл билетінде көрсетіледі. Кепіл билетінде бастапқыда көрсетілген микрокредитті қайтару күні мерзімін ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін.

1.6. Кепіл билетінде көрсетілетін сыйақы мөлшерлемесі: жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері немесе сыйақы мәні ("микроқаржы қызметі туралы" ҚР 26.11.2012 ж. Заңының (бұдан әрі - Заң) 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт жасалған жағдайда), сондай-ақ Кепіл билеті жасалған күнгі Заңның 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері.

1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі:

1.7.1. тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ есептелген сыйақы:1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы; 2)ломбардтың "Сейф-Ломбард" мобильді қосымшасы арқылы не Қарыз алушының ломбардтың [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) веб-сайтындағы жеке кабинетінде: банк картасының көмегімен; 3) төлем терминалдары немесе бөгде төлем жүйелері арқылы төлеу жолымен;4) қосылу шартының 12-бөлімінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен;

1.7.2. негізгі қарыз: 1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен; 2) қосылу шартының 12-бөлімінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен.

1.8. Микрокредитті өтеу әдісі-негізгі қарыз мерзімі соңында бір рет немесе мерзімінен бұрын, микрокредитті пайдаланған нақты күндер саны үшін сыйақы төлеумен төленеді; аннуитеттік, сараланған немесе ломбардтың микрокредиттерді беру ережелерінде көзделген басқа әдіс. Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.9 Ломбард микрокредитті және есептелген сыйақыны уақтылы қайтармағаны үшін есептеуге құқылы, ал қарыз алушы төлеуге міндетті:

1) Мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % - ына дейінгі мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

2) Ломбард қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап, бірақ мерзімін өткізіп алған күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуді жүргізуге құқылы.

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) Мерзімі өткен берешек болған кезде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі қарыз)

1.11. Кепіл билетінде көрсетілген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл нысанасы) қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету болып табылады. Кепіл нысанасы (кепіл берушінің иелігіндегі кепіл берушінің пайдалану құқығы бар көлік құралының кепілін қоспағанда) ломбардта кепілде болады.

1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше тиісті дәрежеде орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

1) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оны ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен ломбардтың меншігіне айналдыру;

2) берешекті сот тәртібімен не нотариустың атқарушылық жазбасын жасау арқылы өндіріп алу;

3) Кепіл затының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен шығындарды өтеуге бағытталған ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

1.13. Шарттың қолданылу мерзімі: шарт жасалған күннен бастап және тараптардың өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалады. Мұндай шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы талаптарда әрбір ұзарту кезінде микрокредиттің бастапқы мерзімінен аспайтын мерзімін ұзарту күндерінің санына ұлғайтылады. Ықтимал ұзартулардың саны және мұндай шарттың жалпы мерзімі Заңның 4 - бабы 3-1-тармағының 1) - 3) тармақшаларында белгіленген шектеулерге байланысты болады.

1.14. Ломбардтың почталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ ресми интернет-ресурс туралы деректер кепіл билетінде көрсетіледі.

1.15. Ломбард шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында ломбардтың Шарт шеңберіндегі қарыз алушымен өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

## **2. Шарт тараптарының құқықтары**

### **2.1. Қарыз алушы құқылы:**

1) ломбардтың микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша ломбардтың тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге;

3) Егер негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер осы күні Ломбард қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;

4) ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа бару және (немесе) микрокредит алынған ломбардтың бөлімшесіне шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына, оның ішінде микрокредитке байланысты міндеттемелерге өзгерістер енгізу туралы өтінішке негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті жазбаша нысанда ұсыну қажет:

сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі қарызды басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;  
микрокредит мерзімін өзгерту;  
мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;  
ломбардқа кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту міндеттемесін ұсыну арқылы (кепіл нысанасы қарыз алушының пайдалануында болған жағдайда);

б) ломбардтың бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін қамтитын Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

7) Ломбард шарт бойынша құқық (талап ету) алған тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда Банк омбудсманына жүгінуге;

8) Алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша өтініш жасауға;

9) Шартта көрсетілмеген, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар

## **2.2. Ломбард құқылы:**

1) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген талаптарды жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыға Шарт талаптарының ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен өзгергені туралы: ломбардтың веб-сайтында ақпаратты орналастыру арқылы хабарланады: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) "Сейф-Ломбард" мобильдік қосымшасында ақпаратты орналастыру арқылы; SMS-хабарлама арқылы; электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы.

2) қарыз алушыдан микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды, жағдайларда Ломбард Шартта көзделген тәсілдермен жіберілген тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы;

а) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған жағдайда;

б) Шартта көзделген мерзімде және жағдайларда кепіл берушінің ломбардқа кепіл затының орнына басқа мүлікті кепілге бермеуі;

в) мемлекеттік органның немесе шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін өзге де тұлғаның кепіл берушіге қатысты қандай да бір актіні қабылдауы;

г) кепіл беруші Шарт талаптарын орындамаған жағдайда;

д) Ломбард жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл затын жоғалту жағдайларында қолданылуы мүмкін.

3) негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, қарыз алушының келісімін алмай, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде қарыз алушының берешегін өндіріп алуға құқылы;

4) кепіл берушіден кепіл затын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге;

5) микрокредитті пайдаланғаны үшін Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне, оның ішінде мерзімі өткен кезеңге сыйақы есептеуге.

б) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) қарыз алушыға есептелген сыйақыны және/немесе негізгі қарыз сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не мерзімін ұзартуды беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының және/немесе сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұруға құқылы;

7) кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қолдануды талап етуге құқығы бар;

8) Кез келген тұлғадан (оның ішінде кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықты немесе оған қатысты кепіл нысанасының нарықтық құнын жоғалтуға немесе бүлдіруге немесе елеулі түрде азайтуға қатер төндіретін әрекетті (әрекетсіздікті) тоқтатуды талап етуге құқығы бар.

9) оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда, немесе кепіл берушінің кінәсінен кепіл затының нарықтық құны едәуір азайған жағдайларда кепіл берушіден кепіл затын басқа ауыртпалық салынбаған, тең бағалы және өтімді мүлікке ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл затын ауыстыру ломбардтың тиісті талабы алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс.

10) кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының бүлінуі немесе жай-күйі нашарлаған не жоғалу (ломбардтың пікірі бойынша туындаған) қаупі болған жағдайда, өтімділік төмендеген немесе кепіл затының құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсаты бойынша пайдаланбаған жағдайда, ломбардпен кепіл затын үшінші тұлғаға келісілмеген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қолданбаған жағдайда, қарыз алушыда кепіл затының микрокредит бойынша мерзімі өткен болуы, Ломбард кепіл берушіге қосымша ескертусіз (хабарламай/хабарламай) тасымалдау, сақтау және көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша шығыстарды кепіл берушінің шотына жатқыза отырып, кепіл затының сақталу орнын дербес өзгертуге (кепіл затын кепілге (өзінің иелігіне) ауыстыруға) құқылы, бұған кепіл беруші кепіл билетіне қол қойып, өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

11) қарыз алушының туыстары не өзге де тұлғалар қарыз алушының қайтыс болуына байланысты өзіне микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтініш жасаған, сатылмаған кепілге салынған мүлікті талап етіп алдырған жағдайда, Ломбард өтініш беруші микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, мұраға құқық туралы куәлік берген кезде осындай мүмкіндік беруге құқылы. Ломбард өз қалауы бойынша талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтініш беруші мұра алу құқығы туралы куәлікті алғанға дейін қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге, сыйақы есептемей, өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде кейінге қалдыруға құқылы;

12) қарыз алушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін, оның фотосуреттерін төлем құжаттарында электрондық және қағаз жеткізгіштерде көрсетуді қоса алғанда, сондай-ақ микрокредит ресімдеу және кредиттік дерекнаманы қалыптастыру үшін Ломбард бөлімшесінде қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарды, кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, оның құжаттарын Фото және бейнетіркеуге беруге міндетті;

13) қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты Қарыз берушімен тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беру;

14) қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, қосылу шартының 1.15-тармағында көзделген талаптарды сақтай отырып, шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруге құқылы.

15) кепілі міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен, Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде шеккен барлық залалдарын жабу үшін, микрокредитті өтеу мерзімінің мерзімі бір ай өткен соң сауда-саттық өткізбей (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) кепіл затын өз қалауы бойынша өткізуді. Бұл ретте, Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі өткізіледі. Міндетті тіркеуге жататын кепіл затын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық өткізу арқылы жүзеге асырылады. Міндетті тіркелуге жататын кепіл заты сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, кепіл заты ломбардтың меншігіне өтеді;

16) Шартта аталмаған, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

### 3. Шарт тараптарының міндеттері

#### 3.1. Ломбард міндетті:

1) шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға берген кезде (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге):

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

- шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі қарыздың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және басқа да төленуге жататын соманың мерзімі өткен және ағымдағы;

2) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті:

- шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы ақпаратты ұсынады. Бұл ретте хабарлама, егер ол борышкерге мынадай тәсілдердің бірімен: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдары пайдаланыла отырып, жеткізілген болып есептеледі.

3) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және қарыз алушыға жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен хабарлауға :

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

4) ломбард Шартта көзделген тәртіппен шартта көзделмеген жағдайларды жақсарту қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті

5) микрокредитті өтеу кестесі кепіл билетіне қоса берілсін.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард қарыз алушы микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне өтініш жасаған кезде жаңа шарттарды ескере отырып, қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді.

Егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, осы тармақшаның талаптары Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды;

6) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы тиісті ақпаратты ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы Қарыз алушыға жазбаша хабарлауға міндетті;

7) ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастырсын;

8) қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге міндетті;

9) қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге міндетті.

10) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;

11) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" 12.01.2007 ж. ҚР Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде қарыз алушыға оның өтінішіне жазбаша нысанда жауап беруге міндетті.;

12) Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін қарыз алушыға кепіл затын дереу қайтаруға міндетті;

13) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

### **3.2. Қарыз алушы міндеттенеді:**

1) микрокредитті заңнамаға қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалану;

2) микрокредит мен ол бойынша сыйақыны Шартта көзделген мерзімде және сомада толық өтеуге;

3) ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге әсер етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы ломбардқа дереу хабарлауға;

4) микрокредитті және/немесе есептелген сыйақыны уақтылы өтемеген жағдайда ломбардқа Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге;

5) ломбардқа тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошталық деректемелерінің, байланыс деректері мен ұялы нөмірлерінің өзгергені туралы дереу хабарлауға;

6) ломбардқа кепіл затына қатысты немесе қатысы болуы мүмкін және кепіл берушіге Мемлекеттік орган, мекеме немесе өзге тұлға берген кез келген актты, талап немесе өзге құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;

7) Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға;

8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде ломбардқа шарт шеңберінде сұратуы мүмкін қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;

9) Ломбардтан кепілзат туралы хабарлама алған кезде, хабарламаны алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа акт бойынша кепіл затын беруге міндетті. Хабарлама алған күннен бастап кепіл берушінің Кепіл затын иеленуге және пайдалануға құқығы жоқ. Кепіл затын тиісті актіге қол қою арқылы кепілдікке ауыстырған кезде шартқа өзгерістер енгізілмейді;

10) ломбардқа ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін ломбардқа қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты оның талап етуі бойынша ломбардқа беруді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын тексеруге, оны қарау және тексеру кезінде кепіл затының фототүсірілімін жүзеге асыруға кез келген жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен кепіл беруші ломбардқа осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл затының фототүсірілімін жүзеге асыруға сөзсіз келісім береді;

11) Көлік құралдарын кепілге салған кезде Ломбард пайдасына кепіл затына ауыртпалықтарды тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл затынан ауыртпалықтарды алу бойынша барлық шығыстарды көтеруге;

12) ломбардтың жазбаша келісімінсіз Көлік құралдарын кепілге салған кезде басқаруға, кепіл затын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл затын үшінші тұлғаларға басқаруға және иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу кезінде онда кепіл берушіден басқа біреуді көрсетпеу;

13) ломбардқа кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, жұмысының, телефон нөмірінің, электрондық поштасының мекен-жайының өзгергені туралы алдын ала жазбаша хабарлауға міндетті.

## **4. Ломбард үшін шектеулер**

4.1. Ломбардқа тыйым салынады:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

3) ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге құқылы.

4) қол қойылған Кепіл билетте шеңберінде кредит сомасын ұлғайту;

5) Егер негізгі қарызды немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер Ломбард бұл күні қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмайтын және сыйақыны немесе негізгі қарызды төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

6) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

## **5. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі.**

5.1. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленушіге келтірілген залалды Шартта және ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

5.2. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5.3. Ломбард Ломбардтан жазбаша талап алынған күннен бастап Шартта көзделген негіздер бойынша кепіл затын ауыстыру мерзімі өткен әрбір күн үшін ломбардтың талап етуі, ал Кепіл беруші ломбардтың талап етуі бойынша ломбардқа Кепіл билетінде көрсетілген кепіл затының құнынан 0,2% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуге міндетті.

5.4. Ломбардтың жауапкершілігі ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес анықталады.

## **6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

6.1. Ломбард қосылу Шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар ломбардтың [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) веб-сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі: егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

6.2. Шартта көзделмеген кепіл билеті талаптарының өзгеруін жақсартатын Ломбард қосымша келісімдер ресімдемей, бірақ қосылу Шартының 2.2-тармағының 1-тармақшасында көзделген тәртіппен қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып жүргізуге құқылы.

## **7. Ломбардтың микрокредит беру тәртібі, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеуі**

7.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беру туралы өтінішпен жүгінеді.

7.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттар мен Кепіл билетке өз қолымен қағаз тасығышта қол қояды.

7.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері шарт талаптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.

7.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі Кепіл билетінде айқындалады.

7.5. Шарт жасалғаннан кейін қарыз алушының берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқығы жоқ.

7.6. Микрокредит беру ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не ломбардта қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

7.7. Қарыз алушыға микрокредит беру сәті ломбардтың кепіл мүлкін ресімдегеннен және қабылдағаннан кейін қолма-қол ақшаны беру күні болып танылады немесе қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлемді аудару күні.

7.8. Егер Қарыз алушы Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттер жасалса, мұндай кепіл билеттер бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы Кепіл билеттің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүргізеді.

7.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына өзгертуге жатпайды.

7.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешекті толық өтеген кезі Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің соңғы сомасын енгізген күні не ломбардтың ағымдағы банктік шотына берешектің соңғы сомасын есептеу күні не ломбардтың микрокредит бойынша залалдарын жабуға сатудан түскен соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін сатқан немесе мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өткен күні болып есептеледі.

## **8. Деректерді ұсыну және өңдеу**

8.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген барлық ақпарат толық және дұрыс болып табылатынын растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.

8.2. Қарыз алушы Ломбардқа Шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін, сондай-ақ микрокредит ресімдеу кезінде қарыз алушы ломбардқа өзі беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін; ЖСН (немесе резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірін); тұрғылықты жерін; заңды мекенжайын; телефон нөмірін; электрондық поштасын жинауға және өңдеуге өз келісімін береді; Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес, ол автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай қаражатты пайдаланбай, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) қоса алғанда, агенттік шарттар немесе олар Ломбардпен жасасқан өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, Қарыз алушының дербес деректерімен кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-қимылдар, осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, оқшаулауға, алып тастауға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда.

8.3. Қарыз алушы ломбардқа шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өзінің келісімін береді.

8.4. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпарат сұратуға құқылы екенін белгілеу мақсатында оның төлем қабілетін кез келген үшінші тұлғалардың, соның ішінде "БЖЗҚ"АҚ өз келісімін береді;

8.5. Қарыз алушы ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өз келісімін береді;

8.6. Қарыз алушы Ломбардтан шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің басталғаны, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, талаптарды және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты мынадай байланыс арналары бойынша алуға өз келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы хабарлау. Бұл ретте Қарыз алушы шартта көрсетілген ұялы телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайының шынайылығы үшін жауапты болады. Көрсетілген байланыс арналары бойынша ақпараттық материалдар мен хабарламаларды дұрыс еместігі нәтижесінде алмау ломбардқа қандай да бір талап қою үшін негіз бола алмайды.

## **9. Күпиялылық**

9.1. Шарт тараптары шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (күпия ақпаратты), Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, қандай да бір мақсатта ашуға немесе пайдалануға құқылы емес:

а) екінші Тараптың жазбаша келісімі болса;

б) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажетті болуы мүмкін.

## **10. Дауларды шешу**

10.1. Шарт тараптары шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не талаптарды келіссөздер арқылы реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.



10.2. Егер Шарттың Тараптары даулы мәселелерді сотқа дейінгі тәртіппен реттемесе, олар ломбардтың орналасқан жері бойынша Алматы қаласының аудандық сотында қаралуға жатады.

## 11. Қосымша шарттар

11.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, кепіл билеті ҚР тіл туралы заңнамасының талаптарын ескере отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір – бірден) жасалады.

11.3. Қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.

11.4. Қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде тілдік алшақтықтар болған жағдайда қосылу шартының және кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтіні басымдыққа ие болады.

11.5. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

11.6. Қосылу шартының 2.1-тармағының 5-тармақшасында көзделген өтініштерді қоспағанда, барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар: ломбардтың орналасқан жері бойынша мекенжайына не электрондық түрде: info@slombard.kz; қарыз алушының мекен-жайына: ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекен-жайы бойынша, кепіл билетінде қарыз алушы көрсеткен электрондық поштаға электрондық түрде, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы кепіл билетінде қарыз алушы көрсеткен телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы жіберіледі.

Қосылу шартының 2.1-тармағының 5-тармақшасында көзделген өтініштер ломбардтың орналасқан жері бойынша жіберіледі не Қарыз алушыға микрокредит берілген ломбардтың бөлімшесіне беріледі

## 12. Заңды мекенжайлары және тараптардың деректемелері

Ломбард: "Сейф-Ломбард" ЖШС, мекен-жайы/ пошталық мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр көшесі, 156 үй., пошталық индексі: А05В8У8., электрондық мекен-жайы: info@slombard.kz, веб-сайт: www.slombard.kz.

БСН 090440011332, ЖСК KZ444322203398A01079 "ВТБ" АҚЕҰ-дағы БСК VTBAKZKZ

Қарыз алушы: аты-жөні (бар болған жағдайда әкесінің аты), ЖСН, жеке куәлік № берілді, мекен-жайы, заңды мекен-жайы, электрондық пошта мекенжайы Кепіл билетте көрсетіледі

## №1 Қосымша

### Микрокредитті өтеу кестесі

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы)

### Шартқа (Шартқа қосымша келісімге)

№ \_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы)

*(Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шарт бойынша, егер микрокредит өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда толтырылмайды)*

Төлем күні	Төлемнің кезені			Негізгі қарыздың қалдығы (берешегі)
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Жиыны:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша-сыйақының мәні):				___ пайыздар

Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі	Негізгі қарыз мерзім соңында бір рет, не мерзімінен бұрын, микрокредитті пайдаланған нақты күндер саны үшін сыйақы төлей отырып төленетін әдіс Ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе ішкі әдіске сәйкес басқа да әдіс.
Ломбард Деректемелері	Қарыз Алушының Деректемелері
Ломбард өкілінің қолы	Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы

**Түсініктеме:**

1-бағанда төлемдер жасалған күн енгізіледі (бірінші күн микрокредит сомасын беру күні болып табылады).

2-бағанда қарыз алушының төлемдер сомасы енгізіледі (қарыз алушы тарапынан төлемнің бірінші сомасы жоқ).

3 және 4-бағандарда қарыз алушының төлем сомасын құрайтын сыйақы және негізгі қарыз сомасы енгізіледі.

5-бағанда қарыз алушының кезекті төлемінен кейін негізгі қарыздың (берешектің) қалдықтары енгізіледі.

«Жиыны» жолында 2, 3, және 4 бағандар бойынша төлемдер ағындарының сомасы енгізіледі.

## **Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (Договор присоединения)**

*(Утверждены решением Общего собрания участников ТОО «Сейф-Ломбард» №9 от 30 сентября 2021 г., с изменениями, внесенными решением Общего собрания участников ТОО «Сейф-Ломбард» от 27 декабря 2021 г.)*

Настоящие стандартные условия (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Сейф-Ломбард» (далее – Ломбард) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия указанного договора. Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и заемщиком (далее – Заемщик, Залогодатель) залогового билета (заявление о присоединении) (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются Договором.

### **1. Общие условия Договора**

1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в Залоговом билете.

1.2. Ломбард: ТОО «Сейф-Ломбард», БИН 090440011332.

1.3. Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору (именуемое в Договоре как Заемщик, так и Залогодатель). Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.

1.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), включая сумму переплаты: предоставляется в тенге, указывается в Залоговом билете. Цель микрокредита: нецелевой.

1.5. Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней, с учетом возможных пролонгаций. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете. Срок погашения микрокредита, первоначально указанный в Залоговом билете, может меняться в зависимости от количества дней пролонгации.

1.6. Ставка вознаграждения, указываемая в Залоговом билете: размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона РК от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон)), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату оформления Залогового билета.

1.7. Способ погашения микрокредита:

1.7.1. неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда «Сейф-Ломбард» либо в личном кабинете Заемщика на веб-сайте Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) с помощью банковской карты; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 12 Договора присоединения;

1.7.2. основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 12 Договора присоединения.

1.8. Метод погашения микрокредита - основной долг выплачивается единовременно в конце срока, либо досрочно, с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом; аннуитетный, дифференцированный или другой метод, предусмотренный Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом. Указывается в Залоговом билете.

1.9. За несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения Ломбард вправе начислить, а Заемщик обязан оплатить:

1) неустойку (штраф, пеня) в размере от 0 (ноль) до 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) Ломбард вправе производить начисление неустойки (штраф, пеня) со дня начала просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору, но не более 90 (Девяносто) календарных дней просрочки.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) начисленное вознаграждение; 3) сумма микрокредита (основной долг).

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем, т.е., находящегося во владении Залогодателя) находится в закладе у Ломбарда.

1.12. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству РК;

2) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;

3) иные не противоречащие законодательству РК меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.

1.13. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, заключается на срок до 45 календарных дней. Срок действия такого Договора увеличивается на действующих или улучшающих условиях - на количество дней пролонгации, не превышающее первоначальный срок микрокредита при каждой пролонгации. Количество возможных пролонгаций и общий срок такого Договора зависят от ограничений, установленных подпунктами 1) - 3) пункта 3-1 статьи 4 Закона.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные об официальном интернет-ресурсе указываются в Залоговом билете.

1.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. Права сторон Договора**

### **2.1. Заемщик вправе:**

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов Ломбардом, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;

5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард и (или) представить в отделение Ломбарда, в котором был получен микрокредит, в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других

подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества (в случае, если предмет залога находится в пользовании Заемщика);

б) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, содержащего мотивированное обоснование причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;

7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, получившим права (требования) по Договору;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;

9) осуществлять иные права, не перечисленные в Договоре, но предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **2.2. Ломбард вправе:**

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на веб-сайте Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), в разделе Новости; путем размещения информации в мобильном приложении «Сейф-Ломбард»; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;

2) требовать от Заемщика досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему, исполнения иных обязательств по Договору в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленном способами, предусмотренными Договором, Ломбардом Заемщику в случаях:

а) нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

б) непредставления Залогодателем Ломбарду в залог другого имущества взамен предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных Договором;

в) принятия в отношении Залогодателя какого-либо акта государственным органом или иным лицом, препятствующего исполнению обязательств по Договору;

г) неисполнения Залогодателем условий Договора;

д) утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает;

3) взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

4) запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

5) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;

б) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку либо рассрочку выплаты

начисленного вознаграждения и/или суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и/или ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;

7) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;

8) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;

9) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;

10) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы (возникшей по мнению Ломбарда) утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Ломбардом передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в склад (в свое владение)), с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;

11) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика, с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дате погашения микрокредита. Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию невостребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (Шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;

12) производить в отделении Ломбарда фото и видеofиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика, включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

13) передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;

14) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу, с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 1.15. Договора присоединения;

15) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона), для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, не зависимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество. Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда;

16) осуществлять иные права, не перечисленные в Договоре, но предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **3. Обязанности сторон Договора**

#### **3.1. Ломбард обязуется:**

1) при уступке прав требования по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству РК;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении. При этом уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

3) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, в порядке, предусмотренном в Договоре;

5) приложить к Залоговому билету график погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий при обращении Заемщика в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит.

Требования настоящего подпункта не распространяются на договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

б) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

7) разместить копию правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

8) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

9) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

- 10) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 11) предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12.01.2007 г. «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;
- 12) немедленно возвратить предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом;
- 13) соблюдать иные требования, установленные законодательством РК.

### **3.2. Заемщик обязуется:**

- 1) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству;
- 2) полностью погасить микрокредит и вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором;
- 3) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;
- 4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и/или начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;
- 5) незамедлительно сообщить Ломбарду об изменении места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных и мобильных номеров;
- 6) немедленно письменно сообщать Ломбарду о любом акте, требовании или ином документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, учреждением или иным лицом;
- 7) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;
- 8) в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от Ломбарда, предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора;
- 9) при получении от Ломбарда уведомления о закладе, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления передать Ломбарду предмет залога по акту. С даты получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад путем подписания соответствующего акта изменения в Договор не вносятся;
- 10) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и/или информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;
- 11) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;
- 12) при залоге транспортных средств без письменного согласия Ломбарда не оформлять доверенностей на управление, снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не указывать в них кого-либо кроме Залогодателя;
- 13) заблаговременно письменно уведомить Ломбард об изменении места жительства, юридического адреса, работы, номера телефона, указанного в залоговом билете, адреса электронной почты.

## **4. Ограничения для Ломбарда**

### **4.1. Ломбарду запрещается:**

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;



2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

4) увеличивать сумму микрокредита в рамках подписанного Залогового билета;

5) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

б) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

## **5. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

5.1. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством РК.

5.2. Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

5.3. Ломбард вправе потребовать, а Залогодатель обязан по требованию Ломбарда выплатить Ломбарду неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в Залоговом билете, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от Ломбарда.

5.4. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с действующим законодательством РК.

## **6. Порядок внесения изменений в условия Договора**

6.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на веб-сайте Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

6.2. Улучшающие изменения условий Залогового билета, не предусмотренные Договором, Ломбард вправе производить без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением Заемщика в порядке, предусмотренном подпунктом 1 пункта 2.2. Договора присоединения.

## **7. Порядок предоставления микрокредита Ломбардом, а также его погашения Заемщиком**

7.1. Заемщик обращается с заявлением на предоставление микрокредита в отделение Ломбарда.

7.2. Заемщик подписывает все необходимые документы и Залоговый билет собственноручно на бумажном носителе.

7.3. Размер предоставляемого микрокредита зависит от стоимости залогового имущества, определяемой по соглашению сторон Договора.

7.4. Размер вознаграждения за пользование микрокредитом, порядок выплаты вознаграждения определяется Залоговым билетом.

7.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от предоставленного микрокредита полностью или в части.

7.6. Предоставление микрокредита осуществляется путем выдачи денег в кассе отделения Ломбарда либо путем перечисления на банковский счет, указанный Заемщиком, при наличии технических возможностей на осуществление безналичного платежа у Ломбарда.

7.7. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата выдачи наличных денег через отделение Ломбарда после оформления и принятия Ломбардом залогового имущества либо дата зачисления безналичного платежа на банковский счет Заемщика.

7.8. Если у Заемщика заключено с Ломбардом несколько действующих Залоговых билетов, очередность платежей по таким Залоговым билетам производится Заемщиком самостоятельно, с указанием номера и даты Залогового билета.

7.9. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.

7.10. Моментом полного погашения Заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности в кассу отделения Ломбарда, либо дата зачисления окончательной суммы задолженности на текущий банковский счет Ломбарда, либо дата реализации залогового имущества, с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков Ломбарда по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

## **8. Предоставление и обработка данных**

8.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Договоре, является полной и достоверной. Залоговое имущество, предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по микрокредиту, указанное в Залоговом билете, принадлежит ему на праве собственности на законных основаниях.

8.2. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор и обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Ломбарду при оформлении микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН (либо иного идентификационного номера страны резидентства); места жительства; юридического адреса; номера мобильного телефона; электронной почты; в соответствии с законодательством РК о персональных данных, которое включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Ломбардом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

8.3. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

8.4. Заемщик согласен, что Ломбард вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ».

8.5. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

8.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Ломбарда информационных материалов и сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности, о внесудебной реализации залогового имущества, претензий и иной информации, связанной с исполнением Договора, по следующим каналам связи: SMS-оповещение, сообщение по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). При этом Заемщик несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных им в Договоре. Неполучение информационных материалов и сообщений по указанным каналам связи в результате их недостоверности не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий Ломбарду.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны Договора не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

а) на это имеется письменное согласие другой стороны;

б) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

10.2. Если спорные вопросы не были урегулированы Сторонами Договора в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в районном суде г. Алматы, по месту нахождения Ломбарда.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении стороны Договора руководствуются законодательством РК.

11.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках, Залоговый билет составляется с учетом требований законодательства РК о языках и волеизъявления Заемщика о применяемом языке в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

11.3. В случае разногласий в тексте Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.

11.4. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенный на русском языке.

11.5. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

11.6. Все письма, уведомления и иные документы, за исключением заявлений, предусмотренных подпунктом 5 пункта 2.1. Договора присоединения, направляются: в адрес Ломбарда по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz); в адрес Заемщика: на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram).

Заявления, предусмотренные подпунктом 5 пункта 2.1. Договора присоединения, направляются по месту нахождения Ломбарда, либо передаются в отделение Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит.

## **12. Юридические адреса и реквизиты сторон**

Ломбард: ТОО «Сейф-Ломбард», адрес местонахождения/почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом 156, почтовый индекс: А05В8У8, электронный адрес: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz), веб-сайт: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz).

БИН 090440011332, ИИК KZ444322203398A01079 в ДО АО «ВТБ» (Казахстан), БИК VTBAKZKZ  
Заемщик: Ф.И.О. (при наличии отчества), ИИН, номер документа, удостоверяющего личность, орган, выдавший, дата выдачи, место жительства, юридический адрес, адрес электронной почты указываются в Залоговом билете.

**График погашения микрокредита**  
от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)  
**к Договору (дополнительному соглашению к Договору)**  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)  
*(не заполняется по договору о предоставлении микрокредита,  
указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита  
осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита)*

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения):				___ процентов
Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита				метод, при котором основной долг выплачивается единовременно в конце срока, либо досрочно, с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом, аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами Ломбарда
Реквизиты Ломбарда		Реквизиты Заемщика		
Подпись представителя Ломбарда		Подпись Заемщика/представителя Заемщика		

**Пояснения:**

В графе 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежей Заемщика (первая сумма платежа со стороны Заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа Заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа Заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3 и 4.

